



Six façons de promouvoir la civilité

en milieu de travail

1

PRATIQUER LA RÈGLE PLATINE

Et traiter les autres comme ils veulent être traités, en étant conscient de l'impact de vos comportements sur les autres.

2

CONNAÎTRE LA CULTURE DE VOTRE MILIEU DE TRAVAIL

Investissez dans les relations professionnelles et apprenez à connaître vos collègues. Quelles sont les règles non écrites dans votre milieu de travail?

3

PARLER CONTRE L'INCIVILITÉ

L'incivilité est l'échange de comportements apparemment sans conséquence et inconsiderés et doit être abordée immédiatement.

4

ABORDER LES SITUATIONS AVEC CURIOSITÉ

Si vous croyez avoir été victime d'incivilité, cherchez à comprendre les points de vue de votre collègue plutôt que d'agir sur des suppositions.

5

UTILISER L'APPROCHE EN QUATRE ÉTAPES

Lorsque vous traitez avec l'incivilité.

1. Indiquez les faits
 2. Indiquez l'impact sur vous
 3. Indiquez vos besoins
- Faites votre demande respectueusement

6

CULTIVER LA CIVILITÉ

et renforcer les comportements de civilité pour les nouveaux employés. Rappelez-vous toujours que la civilité commence avec vous!

« La création d'un milieu de travail civil exige que chaque personne acquière une compréhension de la diversité des points de vue et des expériences au sein du milieu de travail et qu'elle adapte son comportement en fonction de ces différences »

- Harvard Business Review



Emploi et
Développement social Canada

Pour plus d'informations, veuillez soumettre un billet avec le Centre de services en ressources humaines.

Canada