

UN GUIDE DE VALEURS ET D'ÉTHIQUE SUR LE RESPECT ENVERS LES PERSONNES

Résumé

Nous traitons toutes les personnes avec respect, dignité et équité. Cela est fondamental pour notre relation avec le public canadien et contribue à un milieu de travail sain et sécuritaire qui favorise l'engagement, l'ouverture et la transparence. La diversité de notre personnel et les idées générées par ceux-ci sont la source de notre innovation.



Nous respectons la dignité humaine et la valeur de chaque personne en :

- Traitant chaque personne avec respect et équité ;
- Valorisant la diversité et la force qu'elle apporte à notre effectif ;
- Aidant à créer et à maintenir des milieux de travail sains et sécuritaires, libres de harcèlement, de discrimination et de violence ;
- Travaillant ensemble dans un esprit d'ouverture, d'honnêteté et de transparence.

FAIRE

- Respecter les autres : améliorer continuellement votre compréhension et ajuster votre comportement pour démontrer visiblement votre respect envers les autres
- Agir avec civilité : développer votre compréhension de la diversité, des perspectives et des expériences au sein de votre milieu de travail et être conscient de l'impact de votre comportement sur les autres
- Veillez à ce que votre lieu de travail soit un environnement sûr : agissez quand vous voyez, vivez ou gérez de l'incivilité, du harcèlement, de la discrimination ou de la violence

NE PAS

- Ignorer les mauvais comportements : quel que soit votre niveau ou votre poste, vous avez un rôle à jouer pour façonner l'environnement où nous pouvons tous être à notre meilleur
- Porter des accusations ou « pointer du doigt » lorsque vous êtes contrarié, frustré ou incertain. Posez plutôt des questions objectives et partagez vos préoccupations de façon respectueuse

Discutons

Que puis-je faire quand mon équipe semble être divisée ?

Quelles sont mes options lorsque vous dites traiter les autres comme ils veulent être traités ?

Tous ne savent pas ce qui est respectueux et ce qui ne l'est pas ?

Où dois-je aller si je suis témoin d'incivilité, de harcèlement, de discrimination ou de violence ?

Pour de plus amples renseignements, visitez le site Valeurs et éthique sur iService : [Valeurs et éthique](#)