

UN GUIDE DES VALEURS ET DE L'ÉTHIQUE SUR L'EXCELLENCE

Résumé

L'excellence dans la conception et l'application des politiques, de l'exécution des programmes et de la prestation des services du secteur public est bénéfique à tous les aspects de la vie publique canadienne. Grâce à l'engagement, à la collaboration, au travail d'équipe efficace et au perfectionnement professionnel, nous devenons une organisation de haute performance.



Nous faisons preuve d'excellence professionnelle en :

- Offrant des services équitables, opportuns, de manières efficaces et efficaces en respectant les langues officielles du Canada ;
- Améliorant continuellement la qualité des politiques, des programmes et des services que nous offrons ;
- Favorisant un environnement de travail qui encouragent le travail d'équipe, l'apprentissage et l'innovation.

FAIRE

-  Gérer votre travail de manière à obtenir les meilleurs résultats possibles pour le bien-être économique et social des Canadiens
-  Fonder vos décisions sur l'intérêt public, sur un raisonnement solide et sur les besoins des clients du Ministère
-  Maintenir une apparence professionnelle appropriée pour le travail que vous faites
-  Encourager l'innovation en favorisant une culture de travail d'équipe pour améliorer l'apprentissage par l'encadrement, le mentorat, l'apprentissage en équipe et le dialogue
-  Favoriser un milieu de travail où les employés et le travail d'équipe sont valorisés, reconnus et récompensés

NE PAS

-  Ignorer vos obligations en vertu des droits linguistiques du public et des employés. Respectez le français et l'anglais comme langues officielles et leur égalité de statut
-  Se présenter au travail avec les facultés affaiblies ou consommer des substances intoxicantes pendant que vous êtes en service ou dans les locaux où le ministère exerce ses activités. (Il existe des exceptions pour raisons médicalement certifiées, pourvu que cela ne représente pas de risques pour votre santé et sécurité au travail, celle des autres employés ou celle du public)

Discutons

Est-ce que tous les employés ont un accès égal aux possibilités de formation et de développement de carrière ?

Où puis-je trouver de l'information sur mes obligations en matière de langues officielles ?

Quelles sont les ressources disponibles si je suis préoccupé par l'abus de substances ?

Pour de plus amples renseignements, visitez le site Valeurs et éthique sur iService : [Valeurs et éthique](#)