Formulaire en cas d’un appel à la bombe

|  |
| --- |
|   Si vous recevez un appel à la bombe :**!** |
| * Écoutez.
* Soyez calme et courtois.
* N’interrompez pas l’appelant.
* Tâchez d’obtenir le plus de renseignements possible.
* Prenez des mesures de dépistage de l’appel, si cela est possible. \*
 | Avisez votre superviseur/collègues à proximité en utilisant un signal préétabli pendant que l’appel est toujours en cours.Votre superviseur devrait communiquer avec le service de police local. Imprimez et complétez ce formulaire. Le remettre à votre gestionnaire/superviseur/chef d’équipe. |
| \* Signalez le numéro de téléphone suivant pour dépister l’appel : (obtenir cette information avant un appel à la bombe) |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Complété par :** |  | **Téléphone :** |  | **Date :** |  |

|  |
| --- |
| 🛈 Questions à poser :**Dans la mesure du possible, essayer de maintenir la conversation avec l’appelant :** |
| 1. À quel moment la bombe explosera-t-elle?
2. Où est-elle placée?
3. De quel type de bombe s’agit-il?
 | 1. Où êtes-vous?
2. Comment vous appelez-vous?
3. Comment se fait-il que vous en sachiez autant sur la bombe?
 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Renseignements à consigner :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Date : |  | Heure : |  | Durée de l’appel : |  |

Termes exacts de la menace :

|  |
| --- |
|  |

Identification de l’appelant :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sexe :** | Homme | Femme | Incertain |  |
| **Âge approximatif :** | Adulte | Adolescent | Incertain |  |
| **Accent :** | Anglais | Français | Autre |  |
| **Voix :** | Forte | Douce | Grave | Aigüe | Râpeuse | Plaisante | Autre |
| **Débit :** | Rapide | Lent | Déformée | Bégaiement | Zézaiement | Nasal | Autre |
| **Diction :** | Excellente | Bonne | Médiocre | Incertain |  |
| **Manières :** | Calmes | Colériques | Vulgaires | Émotionnelles | Rationnelles | Irrationnelles | Autre |
| **Bruits de fond :** | Machinerie de bureau / d’usine | Circulation automobile | Voix | Musique | Trains / avions | Animaux | Autre |
| **La voix est familière** (préciser) **:** |  |
| **L’appelant semble connaître les lieux / l’immeuble** (préciser) **:** |  |
| **Origine de l’appel :** | Local | Interurbain | Cabine téléphonique/téléphone public |  |

Remarques / renseignements additionnels :

|  |
| --- |
|  |

 |