Formulaire en cas d’un appel à la bombe

|  |  |
| --- | --- |
| Si vous recevez un appel à la bombe : **!** | |
| * Écoutez. * Soyez calme et courtois. * N’interrompez pas l’appelant. * Tâchez d’obtenir le plus de renseignements possible. * Prenez des mesures de dépistage de l’appel, si cela est possible. \* | Avisez votre superviseur/collègues à proximité en utilisant un signal préétabli pendant que l’appel est toujours en cours.Votre superviseur devrait communiquer avec le service de police local. Imprimez et complétez ce formulaire. Le remettre à votre gestionnaire/superviseur/chef d’équipe. |
| \* Signalez le numéro de téléphone suivant pour dépister l’appel : (obtenir cette information avant un appel à la bombe) | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Complété par :** |  | **Téléphone :** |  | **Date :** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 🛈 Questions à poser :  **Dans la mesure du possible, essayer de maintenir la conversation avec l’appelant :** | |
| 1. À quel moment la bombe explosera-t-elle? 2. Où est-elle placée? 3. De quel type de bombe s’agit-il? | 1. Où êtes-vous? 2. Comment vous appelez-vous? 3. Comment se fait-il que vous en sachiez autant sur la bombe? |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Renseignements à consigner :  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Date : |  | Heure : |  | Durée de l’appel : |  |  Termes exacts de la menace :  |  | | --- | |  |  Identification de l’appelant :  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Sexe :** | Homme | | Femme | | Incertain |  | | | | | | **Âge approximatif :** | Adulte | | Adolescent | | Incertain |  | | | | | | **Accent :** | Anglais | | Français | | Autre |  | | | | | | **Voix :** | Forte | | Douce | | Grave | Aigüe | Râpeuse | | Plaisante | Autre | | **Débit :** | Rapide | | Lent | | Déformée | Bégaiement | Zézaiement | | Nasal | Autre | | **Diction :** | Excellente | | Bonne | | Médiocre | Incertain |  | | | | | **Manières :** | Calmes | | Colériques | | Vulgaires | Émotionnelles | Rationnelles | | Irrationnelles | Autre | | **Bruits de fond :** | Machinerie de bureau / d’usine | | Circulation automobile | | Voix | Musique | Trains / avions | | Animaux | Autre | | **La voix est familière** (préciser) **:** |  | | | | | | | | | | | **L’appelant semble connaître les lieux / l’immeuble** (préciser) **:** |  | | | | | | | | | | | **Origine de l’appel :** | Local | Interurbain | | Cabine téléphonique/téléphone public | | | |  | | |  Remarques / renseignements additionnels :  |  | | --- | |  | |