

Pourquoi est-ce un problème...



...si je n'utilise pas le bloc de signature normalisé?

Pourquoi est-ce un problème
<ul style="list-style-type: none">• Le destinataire supprimera fort probablement votre courriel en pensant qu'il s'agit d'un pourriel ou le signalera comme étant une attaque d'hameçonnage.• Le Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT) exige que vous utilisiez un bloc de signature normalisé aux fins d'identification ainsi que pour éviter les doutes concernant la légitimité du courriel.• Un nouveau système de courriel sera bientôt instauré au sein du Ministère pour normaliser toutes les adresses de courriel. Votre bloc de signature sera le seul moyen qu'une personne aura de déterminer pour quel ministère vous travaillez.
Scénario
On vous dit que vos courriels ont été supprimés et non lus car la provenance n'était pas évidente. Que devriez-vous faire?
Mesures possibles (votez pour la bonne réponse)
<ul style="list-style-type: none">• Option 1 : Utilisez le bloc de signature officiel conformément aux lignes directrices du Conseil du Trésor.• Option 2 : Créez votre bloc de signature personnalisé qui inclut une pensée du jour.• Option 3 : Indiquez une formule de politesse et votre nom en guise de signature à la fin du courriel.
Explication
<ul style="list-style-type: none">• L'option 1 est la bonne réponse.• Vous devez utiliser le bloc de signature officiel du Conseil du Trésor pour vous assurer que vos courriels sont bien identifiés et ne sont pas considérés à tort comme de l'hameçonnage.• La norme du SCT pour les signatures de courriel comprend les éléments suivants (en format bilingue, toujours) :<ul style="list-style-type: none">NomTitre, Direction généraleMinistère / Gouvernement du CanadaCourriel / Numéro de téléphone / Numéro de téléimprimeur
Messages clés à retenir
<ul style="list-style-type: none">• Pour éviter toute confusion, utilisez un bloc de signature normalisé dans tous vos courriels.
Pour de plus amples renseignements
<ul style="list-style-type: none">• Modèle de bloc de signature• Norme sur la gestion du courriel du SCT