

## Pourquoi est-ce un problème...



**...si j'utilise la fonction « Répondre à tous » dans un courriel sans vérifier la liste des destinataires?**

<b>Pourquoi est-ce un problème</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Vous pourriez divulguer des renseignements de nature délicate à des personnes qui ne devraient pas obtenir ces renseignements.</li><li>• Vous pourriez créer de la confusion chez certains destinataires qui ne comprendront pas pourquoi ils reçoivent votre courriel.</li><li>• Vous pourriez provoquer une panne du réseau électronique du Ministère.</li></ul>
<b>Scénario</b>
Vous recevez un courriel provenant d'une grande liste de distribution et vous devez fournir une réponse. En premier lieu, que devriez-vous faire?
<b>Mesures possibles (votez pour la bonne réponse)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Option 1 : Envoyez le message en utilisant la Cci (copie conforme invisible) pour éviter que tous reçoivent le courriel.</li><li>• Option 2 : Répondre à tous puisqu'il doit y avoir une raison si le courriel a été envoyé à tous.</li><li>• Option 3 : Réfléchissez à la raison pour laquelle vous faites part de la liste de distribution et décidez si l'utilisation de la fonction « Répondre à tous » est le bon choix.</li></ul>
<b>Explication</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• L'option 3 est la bonne réponse.</li><li>• Le champ Cci empêche les destinataires de répondre à tous mais prenez le temps d'examiner s'ils doivent tous connaître votre réponse. Le champ répondre à tous ne doit être utilisé que si tous les destinataires doivent connaître la réponse et pouvoir ainsi répondre à tous.</li></ul>
<b>Messages clés à retenir</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez la liste des destinataires avant de répondre à un courriel.</li><li>• La fonction « Répondre à tous » doit être utilisée avec précaution, quelle que soit la liste de distribution.</li><li>• Assurez-vous de connaître vos obligations en ce qui a trait à la <a href="#">Directive sur l'utilisation du réseau</a>.</li></ul>
<b>Pour de plus amples renseignements</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Directive sur l'utilisation du réseau d'EDSC</a></li></ul>