**Objectifs de travail génériques proposés en raison de la pandémie**

Bien que la Prestation canadienne d'urgence (PCU) n’existe plus, certains employés peuvent être encore appelés à fournir de l’information sur les prestations d’urgence déployées par le gouvernement pour appuyer la population durant la pandémie.  Les objectifs ci-dessous sont proposés dans le cas où le travail effectué n’est pas intégré dans leurs objectifs de travail réguliers.

* Objectifs de travail génériques

|  |  |
| --- | --- |
| **Objectifs de travail** | **Indicateurs de rendement** |
| Appuyer l’intervention du gouvernement du Canada et d’EDSC pour soutenir les Canadiens pendant la pandémie de COVID‑19. | J’ai contribué activement à l’intervention dans la lutte contre la COVID‑19 grâce à ma participation dans **[insérer le poste ou l’unité]**, conformément aux objectifs du Ministère et du gouvernement du Canada à cet égard. |

* Autre objectif de travail potentiel pour les agents qui travaillent au centre d’appels

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objectifs de travail** | **Indicateurs de rendement** | **Sources de renseignements potentielles** |
| Me tenir au courant et à jour sur les programmes offerts en raison de la pandémie de COVID-19 afin de communiquer des renseignements exacts aux Canadiens.  | Je lis la documentation accessible sur AKN.Je suis la formation obligatoire. | Registre de présence ou horaire de formationsRapport hebdomadaire de consultation d’AKNEmployé |

Juin 2021