



Le Réseau Gestionnaire à Gestionnaire (GàG) en santé mentale de l'EDSC



Santé Mentale

Un milieu de travail sain et respectueux.
C'est la responsabilité de tous.

Réseau Gestionnaire à Gestionnaire (GàG)

De quoi s'agit-il?

- Le réseau Gestionnaire à Gestionnaire (GàG) est une ressource supplémentaire d'EDSC permettant aux gestionnaires de tous les échelons (des chefs d'équipe jusqu'aux SMA) de se regrouper et de se sentir plus fort dans le but de maintenir, pour leurs employés, un milieu de travail sûr et sain sur le plan psychologique.
- Il s'agit d'une ressource **informelle** qui permet d'offrir un **soutien non clinique, confidentiel** et **disponible aux gestionnaires à l'échelle d'EDSC**.



GàG : Habilitation des gestionnaires

En quoi cela peut-il aider?

Grâce à leur expérience concrète à titre de gestionnaires, **les ambassadeurs** du réseau GàG sont en mesure d'offrir du soutien à leurs collègues afin de :

- **Promouvoir** la santé mentale, et/ou **répondre** aux besoins de leurs employés en matière de santé mentale et de mieux-être;
- **S'aider** les uns les autres à relever les défis quotidiens liés à la santé mentale et au bien-être de leurs employés;
- Les **référer** vers les diverses ressources disponibles en vue de répondre aux défis particuliers auxquels ils sont confrontés en ce qui concerne leurs employés;
- les aider à **acquérir** les compétences et à développer la résilience dont ils ont besoin pour promouvoir un milieu de travail sain et sécuritaire pour les **gestionnaires ainsi que leurs employés** sur le plan psychologique.



Ambassadeurs du réseau GàG

- Les **ambassadeurs du réseau GàG** sont :
 - Des gestionnaires qui ont été sélectionnés au moyen d'un processus d'évaluation et qui ont suivi une séance d'orientation de deux jours avant de se qualifier à titre d'ambassadeurs.
 - Des gestionnaires chevronnés qui peuvent puiser dans les leçons qu'ils ont tirées de leur expérience et les partager avec des collègues gestionnaires se trouvant dans des situations semblables.
 - Des gestionnaires qui savent combien il est complexe d'offrir du soutien plutôt que d'offrir des conseils cliniques dans le domaine de la santé mentale et du mieux-être.



GàG : Interaction entre les gestionnaires

- Les gestionnaires (c.-à-d. tout employé, peu importe le groupe ou niveau, qui gère ou supervise d'autres employés) peuvent entrer en contact avec des gestionnaires chevronnés (les ambassadeurs du réseau GàG) au moyen d'un processus d'auto-jumelage fondé sur les profils qui sont affichés sur le [site intranet d'EDSC](#).
- Tout comme l'accès à d'autres services confidentiels offerts à tous les employés (p. ex. le Programme d'aide aux employés ou le Bureau de la gestion informelle des conflits), les gestionnaires peuvent entrer en contact avec les ambassadeurs du réseau GàG de leur propre initiative, sans avoir besoin d'obtenir une approbation.
- Grâce à cette interaction, les gestionnaires pourront :
 - profiter de l'expérience de collègues qui ont déjà été appelés à soutenir des employés aux prises avec des problèmes de santé mentale et/ou;
 - aider ces employés à réintégrer le milieu de travail après un congé prolongé.



La différence entre le GàG et le Programme de soutien par les pairs (PSP)

- Il s'agit de deux services de soutien en santé mentale confidentiels et non cliniques.

Le réseau GàG offre du soutien aux:

Gestionnaires dans le but de maintenir, pour leurs employés, un milieu de travail sûr et sain sur le plan psychologique.

Le PSP offre du soutien à:

Tous les employés, peu importe leur groupe ou niveau, qui éprouvent des difficultés liées à la santé mentale.

- Le PSP supporte des **employés qui sont personnellement** aux prises avec des enjeux liés à la santé mentale à retrouver leur propre voie vers le rétablissement.



Réseau GàG : Facile d'accéder un Ambassadeur

- Liste/profiles des ambassadeurs affichés sur iService :
http://iservice.prv/eng/hr/mhw/m2m_biography.shtml.
- Processus d'auto-jumelage: Sélection peut se faire selon le lieu géographique, domaines d'expérience, préférence de langue, environnement de travail, rôle dans l'organisation, membre des groupes d'équité, etc.
- Aucun formulaires à remplir.
- Possibilité de communiquer avec un ambassadeur directement au travail :
➤ En personne ➤ Par téléphone ➤ Par Lync ➤ Par courriel
- Possibilité de communiquer avec n'importe quel ambassadeur, peu importe leur lieu géographique, y compris un ambassadeur éloigné.



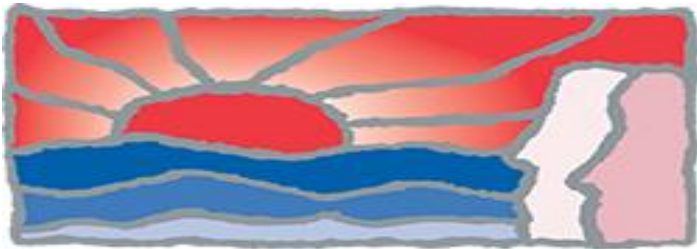
Réseau GàG : Renseignements supplémentaires

- Consultez la page du réseau GàG sur iService à : http://iservice.prv/fra/rh/smmt/gestionnaire_a_gestionnaire.shtml pour de plus amples renseignements sur:
- Le réseau GàG;
- La gouvernance du réseau GàG;
- La liste des ambassadeurs à l'échelle du pays;
- La liste d'outils et de ressources supplémentaires à l'intention des gestionnaires; et
- Comment contacter le bureau national de gestion de program a la Direction générale des services de ressources humaines.
- Pour des plus amples d'information sur le Programme de soutien par les pairs (PSP), veuillez consulter la page sur iService: http://iservice.prv/fra/rh/smmt/Programme_soutien_pairs.shtml .



D'Autres ressources disponibles

- Programme d'aide aux employés
 - LifeSpeak
 - Passeport de la santé mentale
 - Continuum de la santé mentale
 - Bureau de la gestion informelle des conflits (BGIC)
-
- Consultez la section sur la santé mentale au travail sur le site iService pour plus de ressources



Programme d'aide aux employés

Sans frais : 1-800-268-7708

Appareil de télécommunication pour malentendants (ATM) :

1-800-567-5803



Merci!

