

Services organisationnels spécialisés (SOS)



Promotion du bien-être des employés, de la santé en milieu de travail et de l'efficacité des équipes

SERVICES D'AIDE AUX EMPLOYÉS

**info-sos@hc-sc.gc.ca
1-888-366-8213**

BIEN-ÊTRE EN MILIEU DE TRAVAIL

- Évaluation de la santé en milieu de travail (évaluation, recommandation, soutien et facilitation)
- Intervention de groupe
- Maintien au travail, gestion d'invalidité et réintégration en milieu de travail
- Mise en œuvre de la Norme nationale sur la santé et sécurité psychologiques en milieu de travail
- Ateliers sur la santé mentale pour niveaux exécutifs, gestionnaires, et employés
- Premiers soins en santé mentale™
- Santé mentale en milieu de travail
- L'esprit au travail™

SOUTIEN À LA GESTION (COACHING)

- Adresser la productivité, l'absentéisme, le présentéisme et le moral en milieu de travail
- Renforcer ses aptitudes de gestion
- Planification, mise en œuvre, soutien et évaluation de projets
- Coaching au niveau exécutif

CARRIÈRE *

- Développement d'un plan de carrière
- Curriculum vitae et préparation à l'entrevue
- Perfectionnement professionnel
- Préparation à la retraite

*** Une brochure détaillée traitant sur chacun de ces services est disponible. Demandez à votre coordonnateur ou composez le 1-888-366-8213.**

GESTION DU CHANGEMENT *

- Annoncer de mauvaises nouvelles
- Soutien et gestion du changement
- Ateliers sur mesure pour cadres dirigeants, gestionnaires, agents des ressources humaines, agents en relations de travail ainsi que pour les employés

GESTION INFORMELLE DES CONFLITS *

- Discussion facilitée
- Médiation
- Résolution des disputes
- Gestion de la colère
- Gestion de conflits et ses causes
- Traiter avec des situations difficiles
- Sensibilisation au harcèlement
- Prévention de la violence

GESTION EN CAS DE TRAUMA, PROTECTION CIVILE ET INTERVENTION

- Consultation organisationnelle et individuelle
- Protocoles et formation pré-incident (pour gestionnaires et employés)
- Intervention de groupe ou individuelle post-incident; Intervention de gestion des crises
- Services de suivi et de références

Les services sont offerts en différents formats: Dîner-causerie, ateliers, individuel etc.

DEUIL ET ÉPREUVES

- Décès d'un collègue
- Perte d'emploi imminente
- Prévention du suicide
- Annonce d'un décès

AUTRES TITRES

- Gestion du stress
- Développer la résilience
- L'intelligence émotionnelle
- Santé et nutrition
- Promotion du travail d'équipe
- Gestion du temps
- Prévention de l'épuisement professionnel
- Établir ses limites
- Équilibre vie professionnelle-familiale
- Le respect en milieu de travail
- L'humour en milieu de travail
- Relations intergénérationnelle
- Améliorer le moral
- Communication interpersonnelle (Dimensions de personnalité)
- Ateliers sur mesure

Les opinions exprimées lors de sessions SOS sont de nature informative et n'ont pas pour but de représenter le client, l'organisation hôte ou les SAE.

SOS GESTION

EXPERTISE ET FIABILITÉ



QUI SOMMES-NOUS?

Les professionnels des Services organisationnels spécialisés (SOS) répondent aux divers besoins reliés au bien-être en milieu de travail des cadres dirigeants, des gestionnaires et des employés de la fonction publique du Canada.

SOS est une ligne de service au sein du plus important programme d'aide aux employés (PAE) du secteur public fédérale : les SAE (Services d'aide aux employés).

Chapeautés par Santé Canada, nos services sont offerts tel un service partagé et à recouvrement des coûts. Nos fournisseurs de services qualifiés sont à la disposition de tous les ministères. Aucune soumission ni concours externe ne sont nécessaires!

TARIFS ABORDABLES ET HORAIRES FLEXIBLES

Les coûts varient en fonction du niveau d'expertise, de l'expérience, du degré d'urgence et des besoins spéciaux (le cas échéant).

APPELEZ SANS FRAIS

Il suffit de composer le **1-888-366-8213** pour communiquer avec l'un de nos coordonnateurs qui prendra les dispositions nécessaires et réglera les formalités administratives pour vous.