



# Votre Programme d'aide aux employés est heureux de vous présenter l'application LifeSpeak!

À partir de maintenant, vous pouvez obtenir de l'information fiable d'experts en la matière par le biais d'un appareil que vous avez toujours avec vous.

**L'application vous offre le même contenu exceptionnel animé par des experts avec de nouvelles fonctionnalités :**

- Téléchargez des vidéos que vous pouvez visionner hors ligne
- Écoutez des balados en continu sans avoir besoin de les télécharger
- Participez aux séances de clavardage « Demandez à un expert » à partir de votre téléphone
- Gérez votre compte à partir de l'application
- Gagnez des écussons en accumulant des points grâce à des activités LifeSpeak, que ce soit dans l'application ou dans le site Web (visionnement de vidéos, lecture de fiches-conseils, participation à des séances de clavardage, etc.)
- Rejoignez le classement (anonymement) et comparez vos points à ceux de vos pairs

## FAQ sur l'application

**Est-ce que l'application est gratuite?**

Oui. Elle est offerte gratuitement dans le cadre de votre Programme d'aide aux employés.

**Est-ce que mon activité dans l'application est confidentielle?**

Absolument, entièrement confidentielle en tout temps. Nous nous engageons à respecter la confidentialité de nos utilisateurs.

**Puis-je utiliser le même compte personnel que celui que j'ai créé dans le site Web LifeSpeak pour accéder à l'application ?**

Oui, et vice versa.

**Est-ce que les membres de ma famille peuvent télécharger l'application ?**

Oui! Nous espérons vraiment qu'ils en profiteront!

**Comment puis-je télécharger une vidéo pour la visionner hors ligne ?**

Allez dans Apprenez, sélectionner une série de vidéos, puis appuyez sur le symbole de téléchargement.

**Où puis-je trouver mes téléchargements ?**

Vous pouvez trouver vos téléchargements en sélectionnant « Plus » au bas de l'écran, puis en appuyant sur « Mes téléchargements ».

Accédez avec votre  
compte de groupe.

Nom du client  
canada

Mot de passe client  
canada

