# Gestion du rendement pendant la pandémie de COVID‑19Conseils pour les gestionnaires et les cadres supérieurs

Le moment est bien choisi pour demander si tout va bien, de faire preuve de compassion et d’empathie et de mieux comprendre les conditions de travail uniques de vos employés et les défis particuliers qu’ils doivent relever.

## Questions clés pour commencer

* Comment vos priorités de travail ont-elles changé en raison de la pandémie?
* Que puis-je faire pour vous aider pendant que nous continuons de travailler à distance?
* Comment faites-vous pour concilier travail et besoins personnels lorsque vous travaillez à distance?
* Vos aspirations professionnelles ou vos objectifs de perfectionnement ont-ils changé en raison de la pandémie?

## Conseils

1. **Communiquez avec compassion et clarté**

Les engagements ou objectifs de travail clairs et la rétroaction continue favorisent la réussite des employés. Écoutez activement et encouragez les échanges ouverts tout au long de la discussion. Décelez les besoins de clarté et de soutien supplémentaires à survenir dans les circonstances actuelles.

1. **Réfléchissez à la raison d’être de la gestion du rendement**

N’oubliez pas que le but de la gestion du rendement est d’aligner les objectifs organisationnels avec les engagements, les objectifs de travail et les mesures de rendement. Prenez aussi le temps de cerner les possibilités d’apprentissage et de perfectionnement.

1. **Faites preuve de souplesse quant aux objectifs**

Les engagements et les objectifs de travail établis peuvent évoluer et changer tout au long du cycle de rendement. Tenez compte de la capacité de vos employés à s’adapter, à collaborer au sein d’une équipe virtuelle et à faire preuve de résilience.

1. **Autonomisez vos employés**

Encouragez l’introspection en invitant vos employés à se demander si leurs objectifs de perfectionnement professionnel ont évolué et à réfléchir aux nouvelles compétences ou connaissances qu’ils ont acquises depuis le début de la pandémie.

1. **Soutenez les employés qui ont besoin d’améliorer leur rendement**

Si un employé a de la difficulté à respecter ses engagements ou ses objectifs de travail, découvrez pourquoi en lui demandant ce qui se passe au niveau de son travail et ce vous pouvez faire pour l’aider à améliorer son rendement. Vous pouvez faire preuve d’empathie sans réduire les attentes en faisant participer l’employé au processus de résolution du problème.

1. **Reconnaissez le travail acharné**

Reconnaissez les réalisations et le bon rendement de vos employés en leur fournissant de la rétroaction et de la reconnaissance au moment opportun.

**Ressources**

* [Gestion du rendement pour les employés](https://intranet.canada.ca/hr-rh/ptm-grt/pm-gr/index-fra.asp)
* [Gestion des cadres supérieurs et développement du leadership : Gestion du rendement](https://www.gcpedia.gc.ca/wiki/Gestion_des_cadres_sup%C3%A9rieurs_et_d%C3%A9veloppement_du_leadership/Gestion_du_rendement)
* [Parcours d’apprentissage pour les gestionnaires et les superviseurs d’étudiants qui travaillent dans un environnement virtuel (COVID-19)](https://www.csps-efpc.gc.ca/mngr/mngr-students-fra.aspx)
* [Ressources et renseignements visant à appuyer les employés qui travaillent à distance](https://www.canada.ca/fr/gouvernement/fonctionpublique/covid-19/travail-distance.html)
* [Trousse d’orientation pour soutenir l’assouplissement des restrictions dans les lieux de travail fédéraux](https://www.csps-efpc.gc.ca/Tools/jobaids/orientation-package-fra.aspx)
* [Lignes directrices renouvelées pour outiller les employés qui travaillent à distance](https://canada-preview.adobecqms.net/fr/gouvernement/fonctionpublique/covid-19/assouplissement-restrictions/guide-ministeres/lignes-directrices-renouvelees-outiller-employes-teletravail.html)
* [Guide pour les gestionnaires sur l’obligation de prendre des mesures d’adaptation pendant la pandémie de COVID-19](https://canada-preview.adobecqms.net/fr/gouvernement/fonctionpublique/covid-19/assouplissement-restrictions/guide-ministeres/guide-gestionnaires-obligation-prendre-mesures-adaptation-pendant.html)
* [Ressources et renseignements visant à appuyer les employés et les équipes et à favoriser leur santé mentale pendant la pandémie de COVID-19](https://www.canada.ca/fr/gouvernement/fonctionpublique/covid-19/dirigez-empathie.html)
* [Outils de travail sur la santé mentale à l’intention des gestionnaires](https://www.csps-efpc.gc.ca/Tools/jobaids-fra.aspx)
* [Santé mentale et COVID-19 : Foire aux questions à l'intention des gestionnaires](https://gcconnex.gc.ca/file/view/62549495/mental-health-and-covid-19-faq-for-managers?language=fr)
* [Programme d’aide aux employés](https://www.canada.ca/fr/gouvernement/fonctionpublique/mieux-etre-inclusion-diversite-fonction-publique/programme-aide-employes.html)