|  |
| --- |
| **Gestionnaire principal ou gestionnaire principale des services (PM-06)** |
| Processus interne |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Qualifications essentielles** | | |
|  | | | **Études** | | |
| **Obligatoire** | | | * Diplôme d'études secondaires ou les alternatives approuvées par l’employeur (une note satisfaisante au test de la CFP approuvé comme alternative au diplôme d'études secondaires; ou un agencement acceptable d'études, de formation et (ou) d'expérience) | | |
|  | | | **Expérience** | | |
| **Choix obligatoire** | | | * Expérience de la gestion de personnel ou d’un projet, notamment de l’attribution du travail, de l’évaluation du rendement et du traitement des problèmes de rendement   **OU**   * Expérience de la gestion de personnel ou de plusieurs projets, notamment de l’attribution du travail, de l’évaluation du rendement et du traitement des problèmes de rendement   **OU**   * Expérience récente et appréciable de la gestion de personnel ou d’un projet, notamment de l’attribution du travail, de l’évaluation du rendement et du traitement des problèmes de rendement   **OU**   * Expérience récente et appréciable de la gestion de personnel ou de plusieurs projets, notamment de l’attribution du travail, de l’évaluation du rendement et du traitement des problèmes de rendement | | |
|  | | | **Capacités et qualités personnelles** | | |
| **Obligatoire** | | | * Communication (orale) * Communication (écrite) * Engagement * Valeurs et éthique * Réflexion stratégique * Excellence en gestion * Excellence du service à la clientèle * Fiabilité | | |
|  | | | **Compétence dans les langues officielles** | | |
| **Choix obligatoire** | | | * Anglais essentiel * Français essentiel * Anglais ou français essentiel * Bilingue impératif – Niveau : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ * Bilingue non impératif – Niveau : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
|  | | | | | **Qualifications constituant un atout** |
|  | | | | | **Études** |
| **Choix facultatif** | | | | | * Un [grade](https://www.canada.ca/fr/secretariat-conseil-tresor/services/dotation/normes-qualification/centrale.html#Dipl) d'un [établissement d'enseignement postsecondaire reconnu](https://www.canada.ca/fr/secretariat-conseil-tresor/services/dotation/normes-qualification/centrale.html#eepr) * Réussite d'un programme postsecondaire de deux (2) ans dans un établissement d'enseignement reconnu (p. ex. collège communautaire, CEGEP, université) avec spécialisation en \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (le ou la gestionnaire doit préciser la spécialisation) * Un [grade](https://www.canada.ca/fr/secretariat-conseil-tresor/services/dotation/normes-qualification/centrale.html#Dipl) d'un [établissement d'enseignement postsecondaire reconnu](https://www.canada.ca/fr/secretariat-conseil-tresor/services/dotation/normes-qualification/centrale.html#eepr) dans \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (le ou la gestionnaire doit préciser le programme) |
|  | | | | | **Expérience** |
| À la section Qualifications constituant un atout, on peut utiliser l’un ou l’autre des qualificatifs suivants en ce qui a trait à l’expérience du candidat : **Expérience**; **Expérience fructueuse**; **Expérience récente**; **Expérience récente et fructueuse**; **Expérience appréciable**; **Expérience appréciable et fructueuse**; **Expérience récente et appréciable**; **Expérience récente, appréciable et fructueuse**. Pour de plus amples renseignements sur les qualificatifs, consultez le Guide de l’utilisateur : Énoncé normalisé des critères de mérite et des conditions d’emploi. |
| **Choix facultatif** | | | | | * de la gestion de la prestation de services ou de l’exécution de programmes dans un milieu en constante évolution * de la gestion de personnel ou d’un projet, notamment de l’attribution du travail, de l’évaluation du rendement et du traitement des problèmes de rendement en ce qui a trait à l’assurance-emploi (A-E) * de la gestion de personnel ou d’un projet, notamment de l’attribution du travail, de l’évaluation du rendement et du traitement des problèmes de rendement en ce qui a trait au Régime de pensions du Canada (RPC) * de la gestion de personnel ou d’un projet, notamment de l’attribution du travail, de l’évaluation du rendement et du traitement des problèmes de rendement en ce qui a trait à la Sécurité de la vieillesse (SV) * de la gestion de personnel ou d’un projet, notamment de l’attribution du travail, de l’évaluation du rendement et du traitement des problèmes de rendement en ce qui a trait aux programmes de traitement spécialisé de Service Canada * de la gestion de personnel ou d’un projet, notamment de l’attribution du travail, de l’évaluation du rendement et du traitement des problèmes de rendement en ce qui a trait aux numéros d'assurance sociale/ Registre d'assurance sociale (NAS/RNAS) * de la gestion de personnel ou d’un projet, notamment de l’attribution du travail, de l’évaluation du rendement et du traitement des problèmes de rendement en ce qui a trait aux centres d’appels de Service Canada * de la gestion de personnel ou d’un projet, notamment de l’attribution du travail, de l’évaluation du rendement et du traitement des problèmes de rendement en ce qui a trait aux Programmes du marché du travail et de développement social (PMTDS) * de la gestion de personnel ou d’un projet, notamment de l’attribution du travail, de l’évaluation du rendement et du traitement des problèmes de rendement en ce qui a trait aux services d'intégrité * de la gestion de personnel ou d’un projet, notamment de l’attribution du travail, de l’évaluation du rendement et du traitement des problèmes de rendement en ce qui a trait aux Services aux citoyens * de la gestion à distance (ou dans un environnement virtuel) d'employés répartis dans différents bureaux * de la gestion du processus intégré de planification des activités et des ressources humaines * de la direction d’analyses de l'environnement et/ou d'analyses de risques * de la formulation d'indications et de conseils d'expert à l'intention de cadres supérieurs * de la gestion de projets exigeant l’établissement de rapports professionnels efficaces et axés sur la collaboration avec des partenaires communautaires, des intervenants ou divers ordres de gouvernement * de la prestation de services en ce qui a trait aux programmes et aux services liées à l’assurance-emploi (A-E) * de la prestation de services en ce qui a trait aux programmes et aux services liés au Régime de pensions du Canada (RPC) * de la prestation de services en ce qui a trait aux programmes et aux services liées à la Sécurité de la vieillesse (SV) * de la prestation de services en ce qui a trait aux programmes et aux services liés aux programmes de traitement spécialisé de Service Canada * de la prestation de services en ce qui a trait aux programmes et aux services liés aux services d'intégrité * de la prestation de services en ce qui a trait aux programmes et aux services liés aux Programmes du marché du travail et de développement social (PMTDS) * de la prestation de services en ce qui a trait aux programmes et aux services liés aux Services aux citoyens |
| **Choix facultatif pour les Services aux citoyens** | | | | | * de miser sur des rapports professionnels efficaces et axés sur la collaboration avec les partenaires, les intervenants et divers groupes de clients \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (à préciser) ou divers ordres de gouvernement * de la gestion de la prestation de services directs aux clients dans un bureau du gouvernement du Canada |
| **Choix facultatif pour les Services d’intégrité** | | | | | * de l’application des programmes, des pratiques, des principes et des outils de la Direction des opérations d’intégrité du Ministère * de la gestion des programmes de réglementation ou d'exécution |
| **Choix facultatif pour les Programmes de marché de travail de développement social** | | | | | * de miser sur des rapports professionnels efficaces et axés sur la collaboration avec les partenaires, les intervenants et divers groupes de clients \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (à préciser) ou divers ordres de gouvernement * de la gestion de la prestation des programmes de subventions et de contributions |
|  | | | | | **Connaissances** |
| **Choix facultatif** | | | | | * Connaissance de nos activités * Connaissance des services offerts par Service Canada * Connaissance des principes, des politiques et des pratiques en matière de gestion des ressources humaines, des finances, de l'approvisionnement et de l'information gouvernementale dans la fonction publique fédérale |
| **Choix facultatif pour les Services de traitement et de paiement** | | | | | * Connaissance du processus d’évaluation et de calcul des demandes de prestations d’assurance-emploi (A-E) * Connaissance du processus de règlement des demandes d’assurance-emploi (A-E) * Connaissance des prestations de la Sécurité de la vieillesse (SV) et de la prestation des services * Connaissance des prestations du Régime de pension du Canada (RPC) et des prestations des services * Connaissance du traitement spécialisé * Connaissance du Registre des numéros d'assurance sociale (RNAS) |
| **Choix facultatif pour les Services d’intégrité** | | | | | * Connaissance du processus d’évaluation et de calcul des demandes de prestations d’assurance-emploi (A-E) * Connaissance du processus de règlement des demandes d’assurance-emploi (A-E) * Connaissance des prestations de la Sécurité de la vieillesse (SV) et de la prestation des services * Connaissance des prestations du Régime de pension du Canada (RPC) et des prestations des services * Connaissance du traitement spécialisé * Connaissance du Registre des numéros d'assurance sociale (RNAS) * Connaissance du programme des Opérations d'intégrité (OI) ainsi que les pratiques et les outils du Ministère |
| **Choix facultatif pour les Programmes de marché de travail de développement social** | | | | | * Connaissance des programmes de financement régionaux et locaux du ministère * Connaissance du marché du travail et des prestataires de services gouvernementaux et communautaires * Connaissance des lois fédérales et provinciales et des politiques ayant une incidence sur les programmes de financement du ministère |
|  | | | | | **Capacités** |
| **Choix facultatif** | | | | | * Utilisation de la technologie |
|  | | | | | **Qualités personnelles** |
| **Choix facultatif** | | | | | * Évolution et apprentissage * Sens de l'initiative * Attitude positive * Travail d'équipe |
|  | | | | | **Attestation professionnelle** |
| **Choix facultatif** | | | | | * Réussite du cours « Principes fondamentaux de la gestion dans la fonction publique » |
|  | | **Exigences opérationnelles** | | | |
| **Choix facultatif** | | * Consentir à faire des heures supplémentaires, et être en mesure de le faire * Consentir à voyager et être en mesure de le faire * Consentir à effectuer des quarts de travail, y compris le soir et la fin de semaine, et être en mesure de le faire | | | |
|  | **Besoins de l'organisation** | | | | |
| **Choix facultatif** | * Aux fins de l'établissement d'un effectif représentatif, la sélection pourrait se limiter aux candidats qui auront déclaré volontairement (au moment de la candidature) être : * membre d’un groupe de minorité visible * Autochtones * personnes handicapées * une femme | | | | |
|  | | | | **Conditions d'emploi** | |
|  | | | | **Fiabilité et sécurité** | |
| **Obligatoire** | | | | * Cote de fiabilité | |