|  |
| --- |
| **Conseiller ou conseillère en expertise opérationnelle (pM-03)** |
| Processus interne |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Qualifications essentielles** |
|  | **Études** |
| **Obligatoire** | * Diplôme d'études secondaires ou les alternatives approuvées par l’employeur (une note satisfaisante au test de la CFP approuvé comme alternative au diplôme d'études secondaires; ou un agencement acceptable d'études, de formation et (ou) d'expérience)
 |
|  | **Expérience** |
| **Choix obligatoire****pour les Services aux citoyens** | * Expérience récente et appréciable de la prestation des services ou de l'exécution des programmes de Service Canada à l'intention du grand public, notamment de l'obtention et la communication de renseignements qui nécessitent des explications ou des éclaircissements (peut inclure une expérience de travail avec des organisations communautaires, des intervenants ou de tierce parties dans la prestation des services ou l'exécution des programmes de Service Canada)

**OU*** Expérience récente, appréciable et fructueuse de la prestation des services ou de l'exécution des programmes de Service Canada à l'intention du grand public, notamment de l'obtention et la communication de renseignements qui nécessitent des explications ou des éclaircissements (peut inclure une expérience de travail avec des organisations communautaires, des intervenants ou de tierce parties dans la prestation des services ou l'exécution des programmes de Service Canada)
 |
| **Choix facultatif pour les Services aux citoyens** | * Expérience récente et appréciable de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés à l'assurance-emploi (A-E)
* Expérience récente et appréciable de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés au Régime de pensions du Canada (RPC)
* Expérience récente et appréciable de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés à la Sécurité de la vieillesse (SV)
* Expérience récente et appréciable de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés à d'autres programmes de traitement spécialisé de Service Canada
* Expérience récente et appréciable de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés aux Programmes du marché du travail et de développement social (PMTDS)
* Expérience récente, appréciable et fructueuse de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés à l'assurance-emploi (A-E)
* Expérience récente, appréciable et fructueuse de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés au Régime de pensions du Canada (RPC)
* Expérience récente, appréciable et fructueuse de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés à la Sécurité de la vieillesse (SV)
* Expérience récente, appréciable et fructueuse de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés à d'autres programmes de traitement spécialisé de Service Canada
* Expérience récente, appréciable et fructueuse de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés aux Programmes du marché du travail et de développement social (PMTDS)
 |
| **Choix obligatoire pour les Services de traitement et de paiement** | * Expérience récente et appréciable de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés à l'assurance-emploi (A-E)

**OU*** Expérience récente et appréciable de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés au Régime de pensions du Canada (RPC) ou à la Sécurité de la vieillesse (SV)

**OU*** Expérience récente et appréciable de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés à d'autres programmes de traitement spécialisé de Service Canada

**OU*** Expérience récente et appréciable de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés aux Programmes du marché du travail et de développement social (PMTDS)

**OU*** Expérience récente et appréciable de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés à l'assurance-emploi (A-E) ou au Régime de pensions du Canada (RPC) ou à la Sécurité de la vieillesse (SV)

**OU*** Expérience récente et appréciable de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés à l'assurance-emploi (A-E) ou au Régime de pensions du Canada (RPC) ou à la Sécurité de la vieillesse (SV) ou à d'autres programmes de traitement spécialisé de Service Canada

**OU*** Expérience récente et appréciable de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés à l'assurance-emploi (A-E) ou au Régime de pensions du Canada (RPC) ou à la Sécurité de la vieillesse (SV) ou à d'autres programmes de traitement spécialisé de Service Canada ou aux Programmes du marché du travail et de développement social (PMTDS)

**OU*** Expérience récente, appréciable et fructueuse de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés à l'assurance-emploi (A-E)

**OU*** Expérience récente, appréciable et fructueuse de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés au Régime de pensions du Canada (RPC) ou à la Sécurité de la vieillesse (SV)

**OU*** Expérience récente, appréciable et fructueuse de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés à d'autres programmes de traitement spécialisé de Service Canada

**OU*** Expérience récente, appréciable et fructueuse de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés aux Programmes du marché du travail et de développement social (PMTDS)

**OU*** Expérience récente, appréciable et fructueuse de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés à l'assurance-emploi (A-E) ou au Régime de pensions du Canada (RPC) ou à la Sécurité de la vieillesse (SV)

**OU*** Expérience récente, appréciable et fructueuse de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés à l'assurance-emploi (A-E) ou au Régime de pensions du Canada (RPC) ou à la Sécurité de la vieillesse (SV) ou à d'autres programmes de traitement spécialisé de Service Canada

**OU*** Expérience récente, appréciable et fructueuse de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés à l'assurance-emploi (A-E) ou au Régime de pensions du Canada (RPC) ou à la Sécurité de la vieillesse (SV) ou à d'autres programmes de traitement spécialisé de Service Canada ou aux Programmes du marché du travail et de développement social (PMTDS)
 |
| **Choix obligatoire pour les Services d’intégrité** | * Expérience récente et appréciable de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés à l'assurance-emploi (A-E)

**OU*** Expérience récente et appréciable de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés au Régime de pensions du Canada (RPC) ou à la Sécurité de la vieillesse (SV)

**OU*** Expérience récente et appréciable de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés à d'autres programmes de traitement spécialisé de Service Canada

**OU*** Expérience récente et appréciable de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés aux Programmes du marché du travail et de développement social (PMTDS)

**OU*** Expérience récente et appréciable de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés à l'assurance-emploi (A-E) ou au Régime de pensions du Canada (RPC) ou à la Sécurité de la vieillesse (SV)

**OU*** Expérience récente et appréciable de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés à l'assurance-emploi (A-E) ou au Régime de pensions du Canada (RPC) ou à la Sécurité de la vieillesse (SV) ou à d'autres programmes de traitement spécialisé de Service Canada

**OU*** Expérience récente et appréciable de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés à l'assurance-emploi (A-E) ou au Régime de pensions du Canada (RPC) ou à la Sécurité de la vieillesse (SV) ou à d'autres programmes de traitement spécialisé de Service Canada ou aux Programmes du marché du travail et de développement social (PMTDS)

**OU*** Expérience récente, appréciable et fructueuse de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés à l'assurance-emploi (A-E)

**OU*** Expérience récente, appréciable et fructueuse de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés au Régime de pensions du Canada (RPC) ou à la Sécurité de la vieillesse (SV)

**OU*** Expérience récente, appréciable et fructueuse de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés à d'autres programmes de traitement spécialisé de Service Canada

**OU*** Expérience récente, appréciable et fructueuse de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés aux Programmes du marché du travail et de développement social (PMTDS)

**OU*** Expérience récente, appréciable et fructueuse de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés à l'assurance-emploi (A-E) ou au Régime de pensions du Canada (RPC) ou à la Sécurité de la vieillesse (SV)

**OU*** Expérience récente, appréciable et fructueuse de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés à l'assurance-emploi (A-E) ou au Régime de pensions du Canada (RPC) ou à la Sécurité de la vieillesse (SV) ou à d'autres programmes de traitement spécialisé de Service Canada

**OU*** Expérience récente, appréciable et fructueuse de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés à l'assurance-emploi (A-E) ou au Régime de pensions du Canada (RPC) ou à la Sécurité de la vieillesse (SV) ou à d'autres programmes de traitement spécialisé de Service Canada ou aux Programmes du marché du travail et de développement social (PMTDS)
 |
| **Choix obligatoire pour les Programmes de marché de travail de développement social** | * Expérience récente et appréciable de la prestation des services ou de l'exécution des programmes de Service Canada à l'intention du grand public, notamment de l'obtention et la communication de renseignements qui nécessitent des explications ou des éclaircissements (peut inclure une expérience de travail avec des organisations communautaires, des intervenants ou de tierce parties dans la prestation des services ou l'exécution des programmes de Service Canada)

**OU*** Expérience récente, appréciable et fructueuse de la prestation des services ou de l'exécution des programmes de Service Canada à l'intention du grand public, notamment de l'obtention et la communication de renseignements qui nécessitent des explications ou des éclaircissements (peut inclure une expérience de travail avec des organisations communautaires, des intervenants ou de tierce parties dans la prestation des services ou l'exécution des programmes de Service Canada)
 |
| **Choix obligatoire pour les Programmes de marché de travail de développement social** | * Expérience récente et appréciable de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés à l'assurance-emploi (A-E)

**OU*** Expérience récente et appréciable de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés au Régime de pensions du Canada (RPC) ou à la Sécurité de la vieillesse (SV)

**OU*** Expérience récente et appréciable de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés à d'autres programmes de traitement spécialisé de Service Canada

**OU*** Expérience récente et appréciable de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés aux Programmes du marché du travail et de développement social (PMTDS)

**OU*** Expérience récente et appréciable de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés à l'assurance-emploi (A-E) ou au Régime de pensions du Canada (RPC) ou à la Sécurité de la vieillesse (SV)

**OU*** Expérience récente et appréciable de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés à l'assurance-emploi (A-E) ou au Régime de pensions du Canada (RPC) ou à la Sécurité de la vieillesse (SV) ou à d'autres programmes de traitement spécialisé de Service Canada

**OU*** Expérience récente et appréciable de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés à l'assurance-emploi (A-E) ou au Régime de pensions du Canada (RPC) ou à la Sécurité de la vieillesse (SV) ou à d'autres programmes de traitement spécialisé de Service Canada ou aux Programmes du marché du travail et de développement social (PMTDS)

**OU*** Expérience récente, appréciable et fructueuse de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés à l'assurance-emploi (A-E)

**OU*** Expérience récente, appréciable et fructueuse de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés au Régime de pensions du Canada (RPC) ou à la Sécurité de la vieillesse (SV)

**OU*** Expérience récente, appréciable et fructueuse de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés à d'autres programmes de traitement spécialisé de Service Canada

**OU*** Expérience récente, appréciable et fructueuse de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés aux Programmes du marché du travail et de développement social (PMTDS)

**OU*** Expérience récente, appréciable et fructueuse de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés à l'assurance-emploi (A-E) ou au Régime de pensions du Canada (RPC) ou à la Sécurité de la vieillesse (SV)

**OU*** Expérience récente, appréciable et fructueuse de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés à l'assurance-emploi (A-E) ou au Régime de pensions du Canada (RPC) ou à la Sécurité de la vieillesse (SV) ou à d'autres programmes de traitement spécialisé de Service Canada

**OU*** Expérience récente, appréciable et fructueuse de l’interprétation et de l’application des politiques, des procédures ou de la législation dans le cadre de l’exécution des programmes liés à l'assurance-emploi (A-E) ou au Régime de pensions du Canada (RPC) ou à la Sécurité de la vieillesse (SV) ou à d'autres programmes de traitement spécialisé de Service Canada ou aux Programmes du marché du travail et de développement social (PMTDS)
 |
|  | **Capacités et qualités personnelles** |
| **Obligatoire** | * Communication (orale)
* Communication (écrite)
* Raisonnement
* Évaluation et amélioration des services
* Souci du detail
* Travail d'équipe
* Fiabilité
 |
|  | **Compétence dans les langues officielles** |
| **Choix obligatoire** | * Anglais essentiel
* Français essentiel
* Anglais ou français essentiel
* Bilingue impératif – Niveau : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Bilingue non impératif – Niveau : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Qualifications constituant un atout** |
|  | **Études** |
| **Choix facultatif** | * Diplôme d'une université reconnue
* Réussite d'un programme postsecondaire de deux (2) ans dans un établissement d'enseignement reconnu (p. ex. collège communautaire, CEGEP, université) avec spécialisation en \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (le ou la gestionnaire doit préciser la spécialisation)
* Diplôme d'une université reconnue dans \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (le ou la gestionnaire doit préciser le programme)
 |
|  | **Expérience** |
| À la section Qualifications constituant un atout, on peut utiliser l’un ou l’autre des qualificatifs suivants en ce qui a trait à l’expérience du candidat : **Expérience**; **Expérience fructueuse**; **Expérience récente**; **Expérience récente et fructueuse**; **Expérience appréciable**; **Expérience appréciable et fructueuse**; **Expérience récente et appréciable**; **Expérience récente, appréciable et fructueuse**. Pour de plus amples renseignements sur les qualificatifs, consultez le Guide de l’utilisateur : Énoncé normalisé des critères de mérite et des conditions d’emploi. |
| **Choix facultatif** | * de l’utilisation de la technologie (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) (préciser l’application)
* de l'encadrement
* de la présentation d'exposés à divers intervenants ou groupes de personnes
* de l’élaboration ou de la présentation de trousses de formation
* de la formulation d’avis et de conseils concernant les politiques de Service Canada ou les services offerts par l'organisation
* de la surveillance officielle de la qualité des programmes et des services offerts par Service Canada
 |
| **Choix facultatif pour les Services aux citoyens** | * de la collaboration avec différents groupes de clients, notamment les Autochtones, les jeunes, les personnes âgées, les nouveaux arrivants et les personnes handicapées
 |
| **Choix facultatif pour les Services de traitement et de paiement** | * du règlement de demandes complexes de prestations du Régime de pensions du Canada (RPC)
* du règlement de demandes complexes de prestations d'assurance-emploi (A-E)
* du règlement de demandes complexes de prestations de la Sécurité de la vieillesse (SV)
* du règlement de demandes complexes de prestations d'autres programmes de traitement spécialisé de Service Canada
* du traitement ou du règlement de demandes de Paiement d'expérience commune
* du traitement ou du règlement de demandes de Subvention incitative aux apprentis
* du traitement ou du règlement de demandes liées au programme écoAUTO
* du traitement des demandes de réduction de cotisation d’assurance-emploi (A-E) ainsi que du régime de prestations supplémentaires de chômage
* du traitement des rentes
* du traitement du Registre des numéros d'assurance sociale (RNAS)
* de travail dans le cadre du programme de Registre des numéros d'assurance sociale (RNAS)
* du règlement au 1er niveau des demandes de prestations d'assurance-emploi (A-E)
* du règlement au 2e niveau des demandes de prestations d'assurance-emploi (A-E)
* du règlement de demandes simples de prestations du Régime de pensions du Canada (RPC)
* du règlement de demandes complexes de prestations du Régime de pensions du Canada (RPC)
* du règlement de demandes simples de prestations de la Sécurité de la vieillesse (SV)
* du règlement de demandes complexes de prestations de la Sécurité de la vieillesse (SV)
* du règlement de demandes de prestations d’invalidité du Régime de pensions du Canada (RPC)
* de la rédaction d’observations dans le cadre d’appels liées à l'assurance-emploi (A-E)
* de travail dans un centre opérationnel de paiement de l’assurance (COPA)
* de la formulation, pendant une longue période, d’avis et de conseils à l'intention du personnel en ce qui a trait aux programmes ou aux services liés à l'assurance-emploi (A-E), au Régime de pensions du Canada (RPC) et à la Sécurité de la vieillesse (SV)
* du processus d'appel lié à l'assurance-emploi (A-E)
* du processus d'appel lié au Régime de pensions du Canada (RPC)
* du processus d'appel lié à la Sécurité de la vieillesse (SV)
* de la rédaction d’observations à l'intention du Tribunal de révision
* de travail dans le cadre du Registre des numéros d'assurance sociale (RNAS)
 |
| **Choix facultatif pour les Services d’intégrité** | * de l’application des programmes, des pratiques, des principes et des outils de la Direction des opérations d’intégrité du Ministère
* des principes de base et des outils liés aux pratiques de bureau et aux méthodes comptables
* des procédures judiciaires et en salle d'audience pertinentes
* de travail relative aux politiques et aux procédures d’enquêtes liées à l’assurance-emploi (A-E)
* de travail relative aux politiques et aux procédures d’enquêtes liées à la Sécurité de la vieillesse (SV)
* de travail relative aux politiques et aux procédures d’enquêtes liées au Régime de pensions du Canada (RPC)
* de la réalisation d’enquêtes liées à l’assurance-emploi (A-E)
* de la réalisation d’enquêtes liées au Régime de pensions du Canada (RPC)
* de la réalisation d’enquêtes liées à la Sécurité de la vieillesse (SV)
* de l'élaboration de méthodes, de produits, de solutions technologiques ou de procédés nouveaux ou améliorés ainsi de la promotion de leur mise en œuvre
* de l’analyse, de l’expérimentation et de la mise en place d’applications de systèmes
* de l’utilisation des applications de systèmes du Ministère tels que : le Système de gestion de la charge de travail, le Système de soutien de l’agent, les Relevé d'emploi (RE) sur le Web, etc.
* du traitement du Registre des numéros d'assurance sociale (RNAS)
* de travail dans le cadre du programme de Registre des numéros d'assurance sociale (RNAS)
 |
| **Choix facultatif pour les Programmes de marché de travail de développement social** | * de la négociation ou de la mise en place de programmes de financement locaux et régionaux
* de l’application des lois fédérales et provinciales et des politiques ayant une incidence sur les programmes de financement du Ministère
* de l’application des théories et pratiques en matière de développement communautaire et social
* de la collaboration avec les intervenants du marché du travail local et les prestataires de services gouvernementaux et communautaires
* de la collaboration avec différents groupes de clients, notamment les Autochtones, les jeunes, les personnes âgées, les nouveaux arrivants et les personnes handicapées
 |
|  | **Connaissances** |
| **Choix facultatif** | * Connaissance de nos activités
 |
| **Choix facultatif pour les Services aux citoyens** | * Connaissance des services offerts par Service Canada
 |
| **Choix facultatif pour les Services de traitement et de paiement** | * Connaissance du processus d’évaluation et de calcul des demandes de prestations d’assurance-emploi (A-E)
* Connaissance du processus de règlement des demandes d’assurance-emploi (A-E)
* Connaissance des prestations du Régime de pension du Canada (RPC) et des prestations des services
* Connaissance des prestations de la Sécurité de la vieillesse (SV) et de la prestation des services
* Connaissance du traitement spécialisé
* Connaissance du Registre des numéros d'assurance sociale (RNAS)
 |
| **Choix facultatif pour les Services d’intégrité** | * Connaissance du processus d’évaluation et de calcul des demandes de prestations d’assurance-emploi (A-E)
* Connaissance du processus de règlement des demandes d’assurance-emploi (A-E)
* Connaissance des prestations du Régime de pension du Canada (RPC) et des prestations des services
* Connaissance des prestations de la Sécurité de la vieillesse (SV) et de la prestation des services
* Connaissance du traitement spécialisé
* Connaissance du Registre des numéros d'assurance sociale (RNAS)
* Connaissance du programme des Opérations d'intégrité (OI) ainsi que les pratiques et les outils du Ministère
* Connaissance des principes de base et des outils liés aux pratiques de bureau et aux méthodes comptables
* Connaissance des procédures judiciaires et en salle d'audience
 |
| **Choix facultatif pour les Programmes de marché de travail de développement social** | * Connaissance des principes de base et des outils liés aux pratiques de bureau et aux méthodes comptables
* Connaissance des programmes de financement régionaux et locaux du ministère
* Connaissance des lois fédérales et provinciales et des politiques ayant une incidence sur les programmes de financement du ministère
* Connaissance des théories et pratiques en matière de développement communautaire et social
* Connaissance du marché du travail, des questions sociales et des facteurs économiques qui ont une incidence sur la situation du marché du travail
* Connaissance du marché du travail local et des prestataires de services gouvernementaux et communautaires
 |
|  | **Capacités** |
| **Choix facultatif** | * Encadrement
* Habiletés à faire des exposés
* Utilisation de la technologie
* Application des règles et modalités
 |
|  | **Qualités personnelles** |
| **Choix facultatif** | * Attitude axée sur le client
* Influence
* Évolution et apprentissage
* Sens de l'initiative
* Attitude positive
* Ouverture aux autres
 |
|  | **Attestation professionnelle** |
| **Choix facultatif** | * Accréditation relative à la formation
* Avoir réussi le programme Les participants d’abord
 |
| **Choix facultatif pour les Services d’intégrité** | * Avoir réussi le Programme national d’accréditation des enquêteurs
* Accréditation en contrôle de la qualité
 |
|  | **Exigences opérationnelles** |
| **Choix facultatif** | * Consentir à faire des heures supplémentaires, et être en mesure de le faire
* Le ou la titulaire peut être appelé à travailler le samedi
* Consentir à voyager pendant de longues périodes et être en mesure de le faire
* Consentir à voyager et être en mesure de le faire
* Consentir à effectuer des quarts de travail, y compris le soir et la fin de semaine, et être en mesure de le faire
 |
| **Choix facultatif pour les Services aux citoyens** | * Consentir à se rendre et à travailler à différents endroits dans la zone de service et à différents points de service, selon les exigences opérationnelles, et être en mesure de le faire
 |
| **Choix facultatif pour les Services d’intégrité** | * Avoir réussi le programme d’accréditation en contrôle de la qualité
 |
|  | **Besoins de l'organisation** |
| **Choix facultatif** | * Aux fins de l'établissement d'un effectif représentatif, la sélection pourrait se limiter aux candidats qui auront déclaré volontairement (au moment de la candidature) être :
* membre d’un groupe de minorité visible
* Autochtones
* personnes handicapées
* une femme
 |
|  | **Conditions d'emploi** |
|  | **Fiabilité et sécurité** |
| **Obligatoire** | * Cote de fiabilité
 |
|  | **Autres conditions d'emploi** |
| **Choix facultatif** | * Consentir à effectuer des quarts de travail et être en mesure de le faire
 |