|  |
| --- |
| **Adjoint ou adjointe au soutien opérationnel (CR-04)** |
| Processus externe |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | **Qualifications essentielles** |
|  | | **Études** |
| **Obligatoire** | | * Diplôme d'études secondaires ou les alternatives approuvées par l’employeur (une note satisfaisante au test de la CFP approuvé comme alternative au diplôme d'études secondaires; ou un agencement acceptable d'études, de formation et (ou) d'expérience) |
|  | | **Expérience** |
| **Obligatoire** | | * Expérience de l'utilisation de la technologie (p. ex. logiciels de courrier électronique et de traitement de texte, Internet) * Expérience de la prestation d’un soutien administratif général ou d’un soutien aux programmes |
|  | | **Capacités et qualités personnelles** |
| **Obligatoire** | | * Communication * Raisonnement * Souci du détail * Fiabilité * Jugement * Planification et organisation |
|  | | **Compétence dans les langues officielles** |
| **Choix obligatoire** | | * Anglais essentiel * Français essentiel * Anglais ou français essentiel * Bilingue impératif – Niveau : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ * Bilingue non impératif – Niveau : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | **Qualifications constituant un atout** | |
|  | **Études** | |
| **Choix facultatif** | * Réussite de deux (2) années d’études postsecondaires dans un établissement d’enseignement reconnu (p. ex. collège communautaire, CEGEP, université) * Réussite d'un programme postsecondaire de deux (2) ans dans un établissement d'enseignement reconnu (p. ex. collège communautaire, CEGEP, université) avec spécialisation en \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (le ou la gestionnaire doit préciser la spécialisation) * Diplôme d’études en administration des affaires * Un grade d'un établissement d'enseignement postsecondaire reconnu | |
|  | **Expérience** | |
| À la section Qualifications constituant un atout, on peut utiliser l’un ou l’autre des qualificatifs suivants en ce qui a trait à l’expérience du candidat : **Expérience**; **Expérience fructueuse**; **Expérience récente**; **Expérience récente et fructueuse**; **Expérience appréciable**; **Expérience appréciable et fructueuse**; **Expérience récente et appréciable**; **Expérience récente, appréciable et fructueuse**. Pour de plus amples renseignements sur les qualificatifs, consultez le Guide de l’utilisateur : Énoncé normalisé des critères de mérite et des conditions d’emploi. | |
| **Choix facultatif** | * de l’utilisation d’un système informatisé de gestion des installations * de l’utilisation d’un système informatisé de gestion du matériel * de l’utilisation d’un système informatisé de gestion de la sécurité * de l’utilisation d’un système informatisé de gestion des voyages * de la coordination des activités de gestion des installations telles que des déménagements ou l’installation de mobilier * de la facilitation de l'entretien et de l'utilisation des véhicules du parc automobile * de la prestation des services de soutien administratif relativement à l’aménagement des locaux et/ou de la sécurité * de la création et de la gestion de bases de données * de la prestation de services de soutien liés aux ressources humaines * de la prestation de services de soutien liés à l’administration (p. ex. approvisionnement, gestion des documents, services de la salle du courrier) * de la prestation de services de soutien liés aux finances (p. ex. demandes de remboursement des frais de voyage, facturation) * de l’utilisation d’un système d’information de gestion des ressources humaines ou des finances * de la préparation de rapports financiers ou statistiques * de l’exécution de tâches liées à l’accueil * de l’utilisation de Microsoft Word * de l’utilisation de Microsoft Excel * de l’utilisation de Microsoft PowerPoint * de l’utilisation de diverses fonctions de Microsoft Outlook * de la prestation de services de coordination au cadre supérieur et au personnel d’une organisation * de l'organisation de réunions et de conférences * de la mise en forme et du suivi de documents tels que des notes de service, des notes d’information et de la correspondance * de l’organisation des préparatifs de voyage, et de la préparation de demandes de remboursement des frais de voyage * du traitement de factures aux fins de paiement * de l’utilisation d’un système de gestion ministériel relativement aux renseignements sur les ressources financières ou humaines | |
|  | **Connaissances** | |
| **Choix facultatif** | * Connaissance de nos activités * Connaissance des services offerts par Service Canada * Connaissance des principes, des politiques et des pratiques en matière de gestion des ressources humaines, des finances, de l'approvisionnement et de l'information gouvernementale dans la fonction publique fédérale | |
|  | **Capacités** | |
| **Choix facultatif** | * Application des règles et modalités * Utilisation de la technologie * Collecte de données diagnostiques * Arithmétique | |
|  | **Qualités personnelles** | |
| **Choix facultatif** | * Évolution et apprentissage * Sens de l'initiative * Ouverture aux autres * Attitude positive * Attitude axée sur le client * Travail d'équipe | |
|  | **Exigences opérationnelles** | |
| **Choix facultatif** | * Consentir à faire des heures supplémentaires au besoin, et être en mesure de le faire * Consentir à voyager et être en mesure de le faire | |
|  | **Besoins de l'organisation** | |
| **Choix facultatif** | * Aux fins de l'établissement d'un effectif représentatif, la sélection pourrait se limiter aux candidats qui auront déclaré volontairement (au moment de la candidature) être : * membre d’un groupe de minorité visible * Autochtones * personnes handicapées * une femme | |
|  | **Conditions d'emploi** | |
|  | **Fiabilité et sécurité** | |
| **Obligatoire** | * Cote de fiabilité | |