



AMÉLIORER LE MILIEU DE TRAVAIL, UNE CONVERSATION À LA FOIS

Bureau
de la gestion
informelle
des conflits

Nos services sont :
Confidentiels
Bilingues
Volontaires
Gratuits



Le Bureau de la gestion informelle des conflits aide les employés en agissant à titre de tierce partie neutre et en leur permettant de trouver des moyens de prévenir, de gérer et de régler les conflits au travail.

Les employés font appel à nos services pour maintes raisons :

- difficultés à travailler avec une personne;
- anxiété liée au travail;
- tensions au sein d'une équipe;
- manque de confiance à gérer un différend.

SERVICES

Nous vous aiderons à explorer les options qui s'offrent à vous et à choisir celle qui répond le mieux à vos besoins.

Consultation

Parler d'un conflit qui vous touche directement ou indirectement et obtenir des conseils professionnels pour le résoudre.

Coaching en matière de conflit

Développer vos compétences en gestion de conflit et trouver des façons créatives, efficaces et constructives de prévenir, gérer et régler les conflits par vous-même.

Conversation facilitée

Discuter avec l'autre personne afin de comprendre le point de vue de chacun et apporter des solutions à votre différend.

Médiation

Mettre en place un forum de discussion sûr et confidentiel afin de donner votre version, d'examiner les besoins et intérêts de chacun, de proposer des solutions durables et de parvenir à une entente.

Intervention dans un conflit de groupe

Déterminer les causes du conflit et explorer les options pour le résoudre afin d'améliorer l'efficacité de votre équipe.

AUTRES SERVICES DISPONIBLES

Présentations

Nous sommes à la disposition des équipes et comités de gestion afin de présenter nos services et des sujets portant sur la résolution de conflit.

Ateliers de formation

Nos ateliers, offerts en personne ou en ligne, sensibilisent les gens au rôle de chacun dans une situation de conflit et mettent l'accent sur le développement de compétences en résolution de conflit.

Programmes de coaching pour superviseurs

Les programmes de coaching permettent aux participants d'accroître leur confiance et leurs habiletés en vue de composer avec des situations difficiles en milieu de travail.

AVANTAGES

Prévenir les conflits et les résoudre sans délai peut être avantageux pour vous et votre entourage. Nous vous aiderons à :

- rétablir, conserver et renforcer de bonnes relations au travail;
- créer un environnement de travail où chacun peut atteindre son plein potentiel;
- faire preuve de leadership;
- améliorer la communication avec les autres;
- rentrer travailler en toute quiétude.

Peu importe la situation,
vous pouvez nous contacter.
Notre porte est toujours ouverte !

TÉLÉPHONE

1.866.382.7502 (sans frais) ou 819.654.5727

@ COURRIEL

NC-OICM-BGIC-GD@hrsdcc-rhdcc.gc.ca

SITE INTRANET

<http://rhdcc.prv/bgic>

