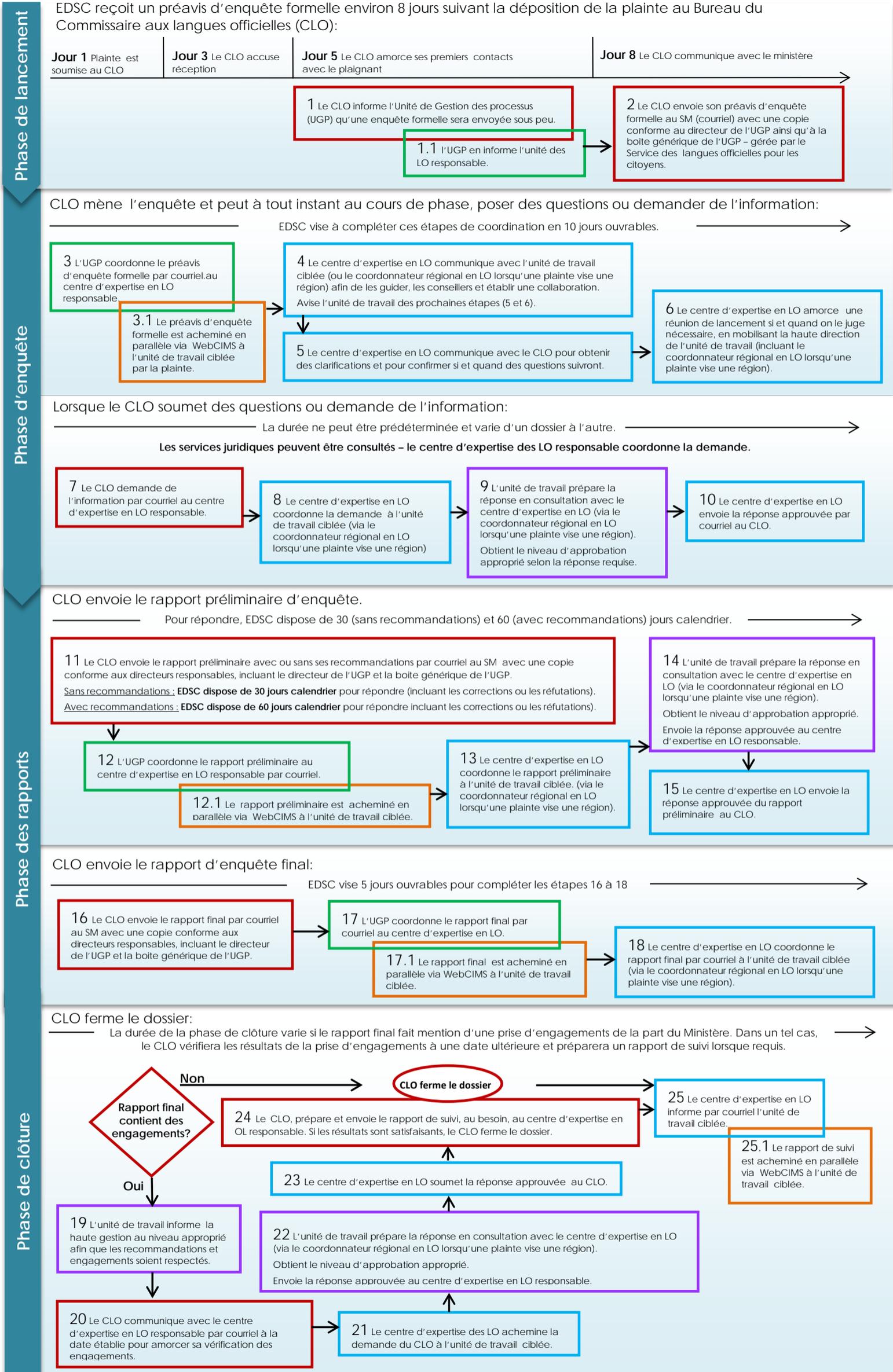


# Les quatre phases du cycle de vie d'une enquête formelle du CLO à EDSC (175 jours)



Ce processus permet au Commissaire de rendre une décision sur la validité d'une plainte recevable et de se fonder sur les résultats de l'enquête pour tirer des conclusions et formuler des recommandations, s'il y a lieu.  
 UGP - Unité de gestion du processus : À la lumière de sa relation avec le CLO, et de son rôle de coordination au sein du ministère, le Service des langues officielles pour les citoyens (SLOC) agit également comme l'Unité de gestion du processus.