



Installer AppGate SDP (à faire une seule fois)

Ce guide vous aidera à connecter votre **ordinateur personnel** au réseau d'EDSC afin que vous puissiez accéder à votre ordinateur de travail à distance. Si vous vous connectez déjà avec AppGate ou par d'autres moyens, vous **n'avez pas** à suivre ces instructions. Pour obtenir des informations détaillées pour un ordinateur fonctionnant sous MAC, consultez le guide complet.

Instructions importantes pour les lecteurs du document



Afin que l'InfoService national (ISN) accorde la priorité aux opérations reliées aux services névralgiques pendant la pandémie de COVID-19, veuillez lire attentivement toutes les instructions et essayer de les exécuter avant de contacter l'ISN.

Exigences avant de commencer

1. Pour utiliser Appgate SDP, votre ordinateur personnel doit fonctionner sous Windows 10 ou Mac 10.12 (minimum).
2. Votre ordinateur de travail doit être allumé. Vous devez connaître le **nom de votre ordinateur**. Vous aurez peut-être besoin de son **adresse IP** en cas de problème. Si vous avez besoin d'aide pour répondre à ces exigences, veuillez communiquer avec votre superviseur.
3. Pour vous connecter, votre ordinateur personnel doit fonctionner sous Microsoft Windows (de préférence) ou Mac OSX.
4. Vous devez avoir accès à une connexion Internet, de préférence par câble. Si vous éprouvez des difficultés, veuillez communiquer avec votre fournisseur de services Internet.

Générer votre grille électronique Entrust

1. Lancez un navigateur Web sur votre ordinateur personnel, puis entrez l'adresse <http://srv745.services.gc.ca>.
2. Pour ouvrir une session dans le portail, entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe Windows d'EDSC (p. ex., prénom.nomdefamille).
3. Suivez les instructions qui vous sont présentées.
 - a. Il se peut qu'une boîte de dialogue vous invite à dresser une liste de questions de sécurité qui vous seront posées lors de vos prochaines connexions au site Web.
4. Pour finir, vous aurez la possibilité de télécharger votre grille électronique Entrust ou d'en générer une nouvelle copie. Téléchargez le fichier sur votre ordinateur :
 - a. Conservez ce fichier sur votre ordinateur personnel, ou bien imprimez-le pour le consulter au besoin.
 - b. Il se peut qu'une boîte de dialogue vous invite à répondre à l'une de vos questions de sécurité personnelle avant de pouvoir télécharger la grille électronique.



Si vous avez de la difficulté à télécharger la grille électronique Entrust, veuillez communiquer avec l'InfoService national pour obtenir de l'aide.

Configurer AppGate SDP

1. Après avoir téléchargé votre grille électronique Entrust sur votre ordinateur personnel, rendez-vous à l'adresse <http://srv100.services.gc.ca/sdp.html>.
 - a. Sélectionnez le lien Télécharger à côté de **AppGate SDP Client**.
2. Une boîte de dialogue vous invite à exécuter ou à sauvegarder le fichier; choisissez **Exécuter**. Vous n'aurez que trois ou quatre étapes à suivre. Acceptez toutes les options par défaut et poursuivez l'installation jusqu'à ce qu'elle soit terminée.
 - a. **Si vous utilisez un ordinateur Apple**, vous devez également télécharger et installer **Microsoft Remote Desktop 10** depuis la boutique d'applications d'Apple (App Store).
3. Dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez « AppGate SDP Client » pour le lancer. Vous devez approuver l'avis de confidentialité.
4. Vous êtes maintenant prêt à télécharger et à installer le deuxième composant. Retournez à l'adresse : <http://srv100.services.gc.ca/sdp.html>
 - a. Sélectionnez le lien Télécharger à côté de **SPA Key**.
5. Sélectionnez **Autoriser** lorsqu'une boîte de dialogue vous invite à ouvrir un programme, et à propos de la sécurité Internet. Lorsque le message « Créer un profil » apparaît à l'écran, sélectionnez **Soumettre**.
 - a. **Si le message « Connexion non établie » s'affiche**, vous devrez peut-être sélectionner **Soumettre** plusieurs fois avant de pouvoir établir cette connexion.
6. Lorsque votre profil est prêt, sélectionnez **Connecter à AppGate SDP**.
7. Lorsqu'une boîte de dialogue vous invite à nommer votre profil, entrez « EDSC » et sélectionnez **Soumettre**. La configuration à faire une seule fois est maintenant terminée.

Ouvrir une session dans AppGate SDP (à faire chaque fois)

Les instructions suivantes décrivent les étapes à suivre chaque fois que vous utilisez AppGate SDP :

1. Pour ouvrir la fenêtre d'ouverture de session de SDP, recherchez **AppGate SDP** dans le menu **Démarrer** de Windows.
2. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe d'EDSC, puis sélectionnez **Connecter**. Vous devrez peut-être sélectionner le **X** pour fermer certains tutoriels d'introduction.
3. Sélectionnez l'icône bleue « r ».
4. Lorsqu'une boîte de dialogue vous invite à entrer un mot de passe à usage unique, inscrivez les caractères correspondants qui figurent dans votre grille électronique, puis sélectionnez **Soumettre**. Si un message de sécurité vous demande vos justificatifs d'identité, inscrivez votre nom d'utilisateur dans le format suivant : prénom.nomdefamille@hrdc-drhc.net.

5. Félicitations! Vous avez réussi à vous connecter à votre compte. Pour lancer la fenêtre d'accès à distance, ouvrez le menu **Démarrer** de Windows, puis tapez « Distance ». Parmi les résultats de recherche, sélectionnez « Connexion Bureau à distance ».
6. Dans le champ « Ordinateur », entrez le nom de votre ordinateur de travail suivi d'un point et de « hrdc-drhc.net ».
Exemple : NC1010101.drhc-drhc.net
N'oubliez pas d'utiliser le nom exact de votre ordinateur durant cette étape!
7. Sélectionnez **Connecter**.
 - a. **Si un message vous indique que vos justificatifs d'identité ne fonctionnent pas**, sélectionnez « Plus de choix », entrez votre nom d'utilisateur dans le format suivant : « hrdc-drhc.net\prénom.nomdefamille », puis sélectionnez **Connecter**. Vous devrez peut-être entrer votre mot de passe d'EDSC.
8. Entrez votre mot de passe d'EDSC, puis appuyez sur la touche **Entrée** de votre clavier.
9. Si une boîte de dialogue vous indique qu'il est **impossible de vérifier l'identité de l'ordinateur distant**, sélectionnez **Oui** pour continuer.
À ce stade, vous devriez être connecté à votre ordinateur de travail.

À la fin de votre journée de travail

1. Fermez tous les logiciels en cours d'exécution sur votre ordinateur de travail.
2. Sélectionnez **Démarrer** > **Redémarrer**, comme si vous étiez au bureau.
3. Sur votre ordinateur personnel : si l'application du bureau à distance est encore ouverte, vous pouvez la fermer.
4. Trouvez l'icône AppGate dans le coin inférieur droit de votre écran. Cliquez dessus avec le bouton droit de la souris pour choisir l'option Quitter ou Déconnecter.

Conformité aux politiques, lignes directrices et normes du réseau

Les employés doivent se conformer aux politiques, lignes directrices et normes du réseau publiées par le Conseil du Trésor et EDSC, dont la [Politique sur l'utilisation acceptable des dispositifs et des réseaux](#) et la [Directive sur les dispositifs de stockage portatifs d'EDSC](#). Veuillez également noter que les connexions audio ou vidéo par Skype ne sont pas disponibles lorsque vous utilisez AppGate.

Soutien technique pour SDP

Où est-il passé? Il arrive que la fenêtre de SDP soit réduite. Pour l'agrandir, recherchez l'icône SDP dans le coin inférieur droit de votre écran (vous devrez peut-être d'abord sélectionner la flèche).

« Vous êtes connecté à 0 des 3 sites » : Ce message pourrait apparaître à l'écran si votre connexion est inactive depuis plus de 9 heures. Vous devrez répéter les étapes pour vous connecter à AppGate SDP.





AVANT de contacter l'InfoService national (ISN) :

- **Confirmez, auprès de votre superviseur, que votre poste est jugé « névralgique » pendant la pandémie de COVID-19.**
- **Tentez de redémarrer votre ordinateur et de suivre les instructions décrites ci-dessus une fois de plus; cela règle parfois le problème. Bureau de l'InfoService national : 1-800-268-0408**