



AppGate SDP

Date : 2021-08-19

Version 1.1

DGIIT

Direction générale de l'innovation, de l'information et de la technologie



TABLE DES MATIÈRES

1	INTRODUCTION.....	3
1.1	RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX	3
2	GUIDE D'INSTALLATION SOUS WINDOWS	4
2.1	TÉLÉCHARGEMENT ET INSTALLATION D'APPGATE SDP CLIENT	4
2.2	CONFIGURER APPGATE SDP CLIENT POUR SE CONNECTER AU POSTE DE TRAVAIL/SERVEUR APPGATE.....	7
3	CONNEXION CLIENT SOUS WINDOWS.....	9
3.1	CONNEXION À APPGATE SDP CLIENT SOUS WINDOWS	9
3.2	LES ÉTAPES POUR LANCER ET CONFIGURER CONNEXION BUREAU À DISTANCE POUR SE CONNECTER À VOTRE POSTE DE TRAVAIL/SERVEUR D'EDSC.	12
4	DÉCONNEXION POUR WINDOWS.....	19
4.1	POUR VOUS DÉCONNECTER DE L'ORDINATEUR DISTANT	19
4.2	POUR VOUS DÉCONNECTER OU FERMER APPGATE SDP CLIENT	19
5	DÉSINSTALLATION D'APPGATE SDP CLIENT SOUS WINDOWS	20
5.1	LES ÉTAPES SUIVANTES VOUS GUIDERONT DANS LA DÉSINSTALLATION D'APPGATE SDP CLIENT DE VOTRE PC SOUS WINDOWS	20
6	GUIDE D'INSTALLATION D'APPGATE SDP CLIENT SOUS APPLE/MAC	21
6.1	TÉLÉCHARGEMENT ET INSTALLATION D'APPGATE SDP CLIENT SOUS APPLE/MAC	21
6.2	CONFIGURER APPGATE SDP CLIENT POUR SE CONNECTER AU POSTE DE TRAVAIL/SERVEUR APPGATE.....	24
7	CONNEXION CLIENT SOUS APPLE/MAC.....	25
7.1	CONNEXION À APPGATE SDP CLIENT SOUS APPLE/MAC	25
7.2	ÉTAPES À SUIVRE POUR INSTALLER, CONFIGURER ET LANCER MICROSOFT REMOTE DESKTOP SUR VOTRE POSTE DE TRAVAIL D'EDSC.	28
8	DÉCONNEXION POUR APPLE/MAC.....	34
8.1	POUR DÉCONNECTER OU FERMER APPGATE SDP :	34
9	DÉSINSTALLER LE LOGICIEL CLIENT SOUS APPLE/MAC	35
9.1	LES ÉTAPES SUIVANTES VOUS GUIDERONT DANS LA DÉSINSTALLATION D'APPGATE SDP CLIENT DE VOTRE PC SOUS APPLE/MAC.....	35

1 INTRODUCTION

1.1 RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Le paramètre défini par logiciel (SDP) et la connexion bureau à distance (RDC) AppGate permettent une connexion à distance sécurisée au réseau d'EDSC et à un poste de travail/serveur d'EDSC.

Les conditions suivantes sont nécessaires pour utiliser avec succès AppGate SDP Client et une connexion de votre bureau à distance.

1. Connexion à distance au réseau d'EDSC :
 - a. Windows 10 ou MAC 10.14 (avec tous les correctifs de sécurité appliqués)
 - b. Un justificatif d'identité valide d'EDSC
 - c. Carte e-Grid Entrust *ou* jeton EDG
 - d. AppGate SDP Client

Remarque : Vous devrez peut-être fermer votre connexion Réseau Privé Virtuel (RPV), car ils peuvent entrer en conflit l'un avec l'autre.

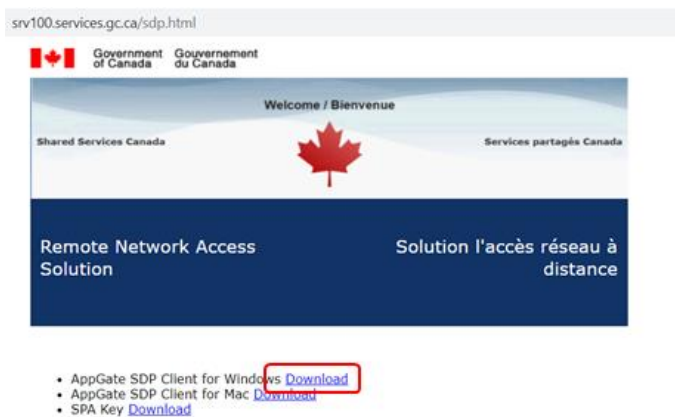
2 GUIDE D'INSTALLATION SOUS WINDOWS

Cette section présente les étapes à suivre pour télécharger et installer AppGate SDP Client sur votre ordinateur et décrit la configuration d'AppGate SDP.

2.1 TÉLÉCHÈGEMENT ET INSTALLATION D'APPGATE SDP CLIENT

1. Ouvrez votre navigateur Web et inscrivez : <http://srv100.services.gc.ca/sdp.html>

Sélectionnez ensuite le lien pour télécharger l'AppGate SDP Client.

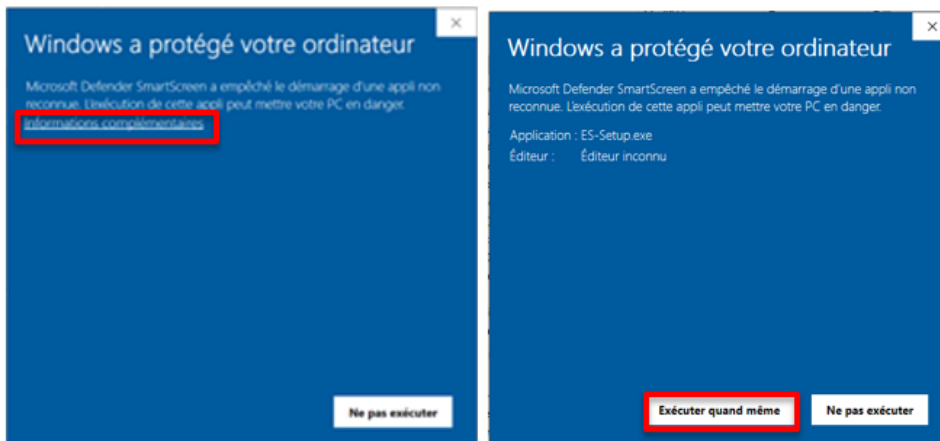


2. Une fois le téléchargement terminé, cliquez sur la flèche à droite de « Appgate-SDP-5.4.2-Installer.exe » et exécutez/ouvrez « Appgate-SDP-5.4.2-Installer.exe ».

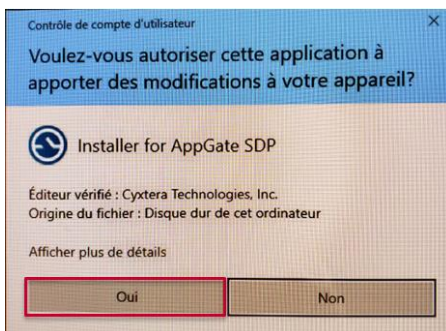


Note : pour tous problèmes lors du téléchargement ou de l'installation avec Internet Explorer, Microsoft Edge ou Firefox, il est conseillé d'utiliser le fureteur Google Chrome, la sécurité pour permettra de le télécharger et de l'installer correctement.

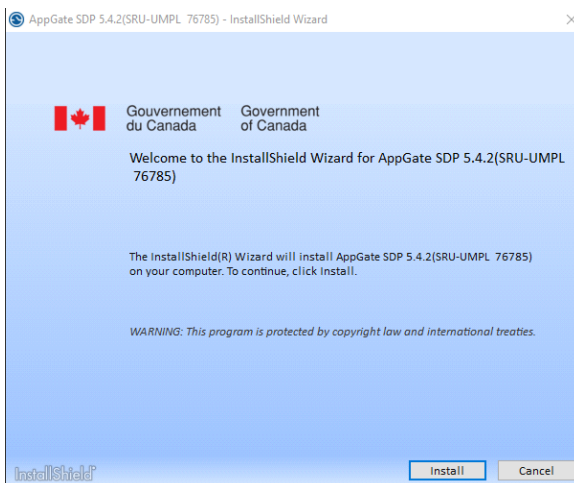
3. Si vous recevez ce message de sécurité, sélectionnez « Informations complémentaires » et cliquez sur « Exécuter quand même ».



4. Une boîte de dialogue de sécurité peut s'ouvrir. Sélectionnez « Oui » pour continuer. Si aucune boîte de dialogue de sécurité ne s'affiche, passez à l'étape 5.



5. Sélectionnez « Install ».



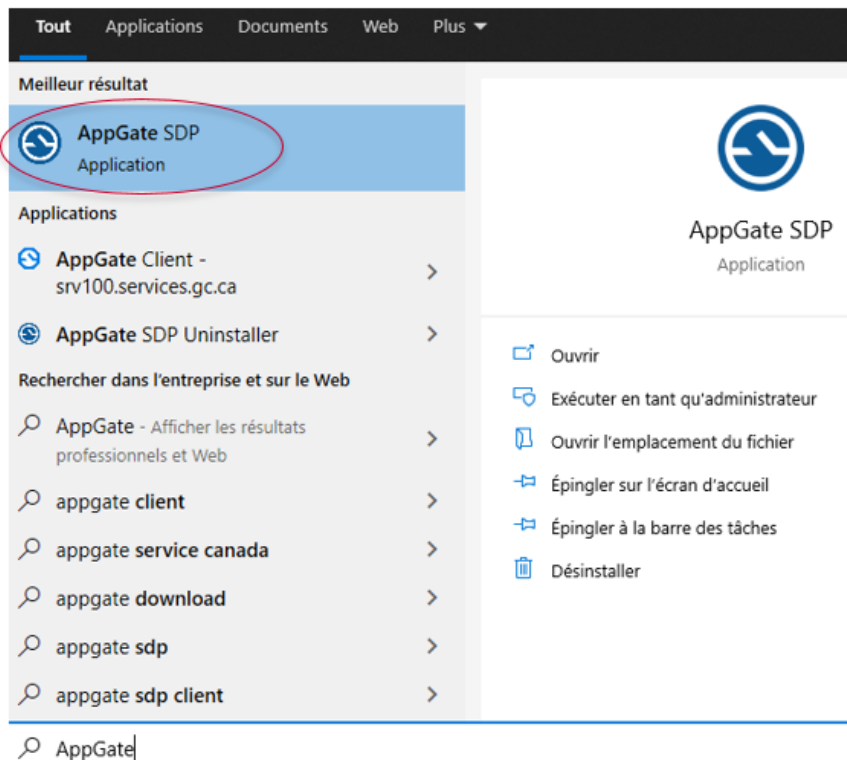
6. Sélectionnez « Terminer » (Finish) pour compléter l'installation.



- Prendre note qu'avec cette nouvelle version, l'installation du « SPA Key » est automatisée, il n'y a donc pas d'étapes supplémentaires.

2.2 CONFIGURER APPGATE SDP CLIENT POUR SE CONNECTER AU POSTE DE TRAVAIL/SERVEUR APPGATE

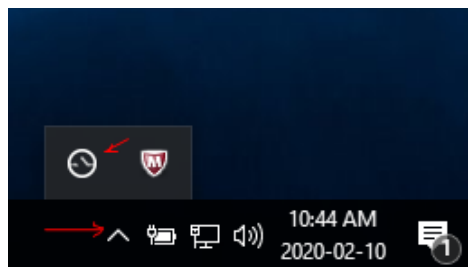
1. Ouvrir AppGate SDP - Pour ouvrir manuellement le programme, sélectionnez le bouton de démarrage, puis inscrivez « AppGate SDP », et cliquez sur « AppGate SDP ».



2. Cela permettra de lancer le programme AppGate SDP. Une boîte de dialogue d'avis de confidentialité apparaîtra dans le coin inférieur droit de votre écran. Veuillez sélectionner le bouton « APPROUVER ».



REMARQUE IMPORTANTE : AppGate SDP sera réduit automatiquement lorsque vous vous éloignerez de la fenêtre du client AppGate. Pour rouvrir la fenêtre du client AppGate SDP, sélectionnez la flèche dans le coin inférieur droit de votre barre des tâches et ensuite sélectionnez l'icône AppGate SDP.



3. La configuration d'AppGate est maintenant terminée! Vous verrez l'écran de connexion à AppGate SDP ci-dessous. Veuillez continuer à la section Connexion de ce guide.

Remarque : Vous devrez peut-être fermer votre connexion RPV, ils peuvent entrer en conflit l'un avec l'autre.

3 CONNEXION CLIENT SOUS WINDOWS

Cette section présente les étapes à suivre pour se connecter à AppGate SDP afin d'établir une connexion au réseau d'EDSC, ainsi que les étapes pour lancer l'application et configurer « Connexion Bureau à distance » pour se connecter à distance à votre ordinateur, ou serveur d'EDSC s'il y a lieu.

Remarque pour les utilisateurs de l'accès à distance au bureau d'AppGate SDP :

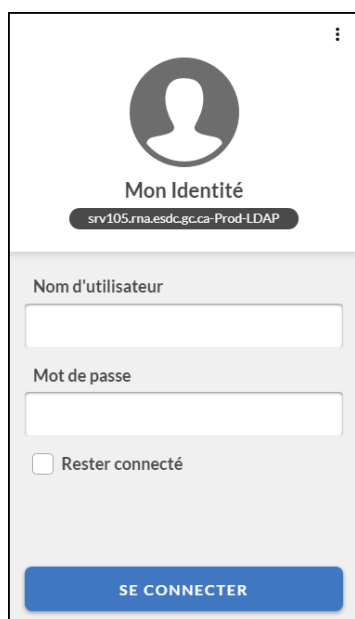
Veuillez noter à l'avance le nom (ou l'adresse IP) de votre poste de travail ou serveur d'EDSC et le saisir dans le format suivant : (par exemple, N10101010.hrhc-drhc.net) en remplaçant N10101010 par le nom (ou l'adresse IP) de votre poste de travail ou serveur.

3.1 CONNEXION À APPGATE SDP CLIENT SOUS WINDOWS

1. Lancer AppGate SDP :

Aller à : Démarrer > AppGate SDP > AppGate SDP

2. Connectez-vous en utilisant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe du bureau et cliquez sur « Se connecter ».



Mon Identité
srv105.ma.esdc.gc.ca-Prod-LDAP

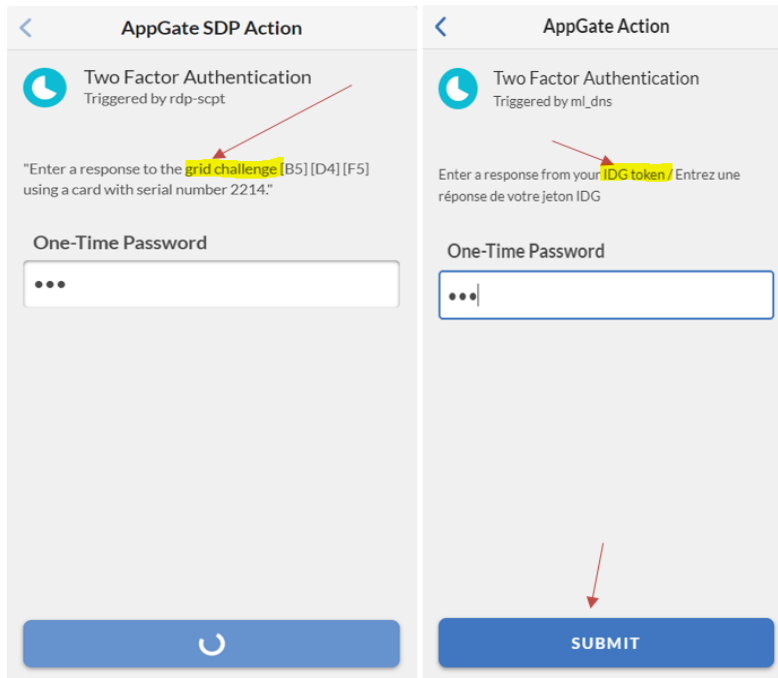
Nom d'utilisateur

Mot de passe

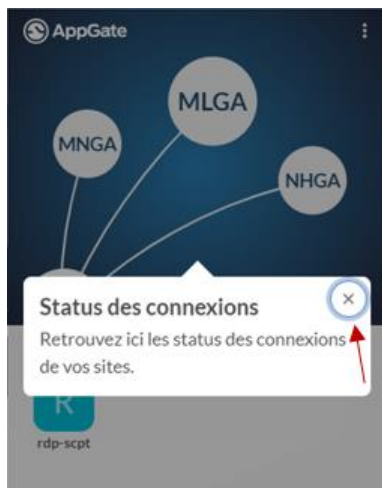
Rester connecté

SE CONNECTER

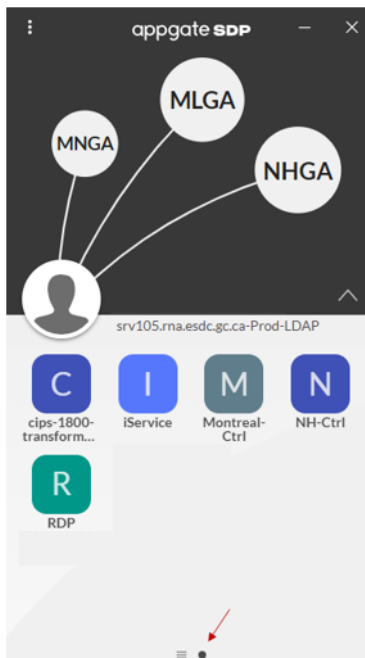
3. Saisissez le mot de passe unique (en utilisant soit la e-Grid, soit un jeton logiciel IDG), et ensuite sélectionnez « Soumettre » (Submit).



4. Si c'est la première fois que vous vous connectez, vous verrez quelques tutoriels d'introduction. Sélectionnez le « X » pour continuer, jusqu'à ce que vous arriviez à l'écran principal.



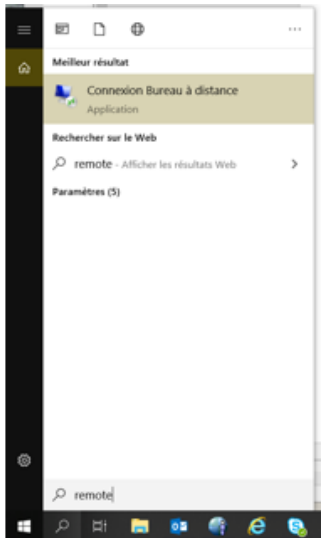
- Une fois connecté, vous pourrez naviguer entre la boîte de dialogue de Réception des actions et la boîte de dialogue des applications disponibles (icônes).



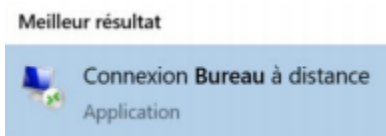
Remarque : Selon votre rôle, vous pourriez avoir plusieurs applications (icônes) énumérées. Si vous avez accès à un poste spécifique, il sera probablement affiché sous l'icône RDP avec le numéro du poste. En cliquant sur ce poste, la session à distance sera automatiquement lancée.

3.2 LES ÉTAPES POUR LANCER ET CONFIGURER CONNEXION BUREAU À DISTANCE POUR SE CONNECTER À VOTRE POSTE DE TRAVAIL/SERVEUR D'EDSC.

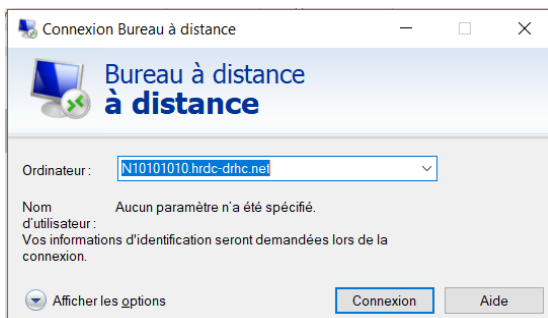
1. Lancez votre « Connexion bureau à distance » locale en sélectionnant l'icône de démarrage, et ensuite inscrivez « Connexion bureau à distance » dans la barre de recherche.



2. Sélectionnez « Connexion bureau à distance » sous la section Meilleur résultat.

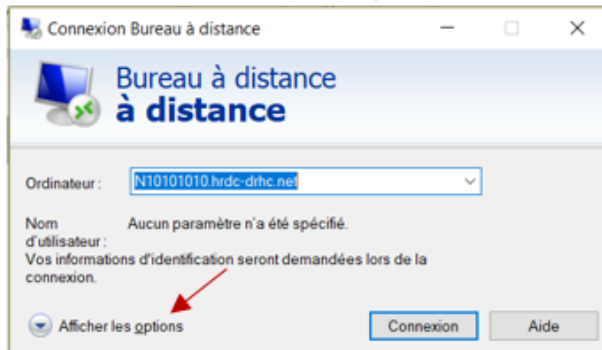


3. Saisissez le nom de votre poste de travail/serveur d'EDSC au format N10101010.hrdc-drhc.net dans la case Ordinateur (si le nom de votre ordinateur est N10101010, saisissez N10101010.hrdc-drhc.net) et ensuite sélectionner « Connexion ». Une adresse IP peut aussi être utilisée.

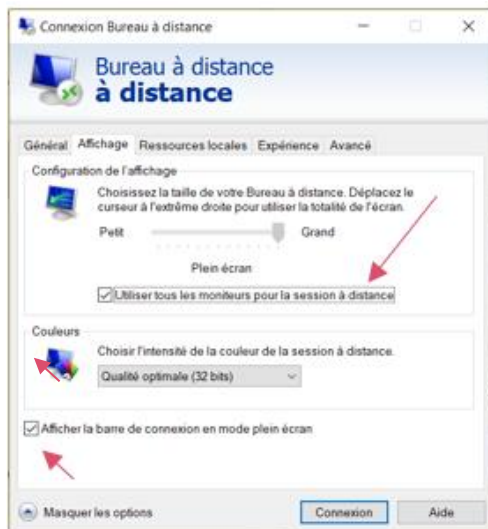


4. Si vous souhaitez utiliser de doubles écrans, suivez les étapes ci-dessous. Sinon, passez à l'étape 5.

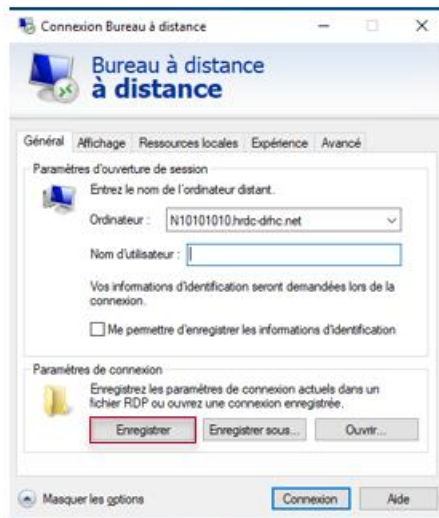
a. Sélectionnez « Afficher les options ».



b. Sélectionnez l'onglet « Affichage » et cochez la case « Utiliser tous mes moniteurs pour la session à distance ».

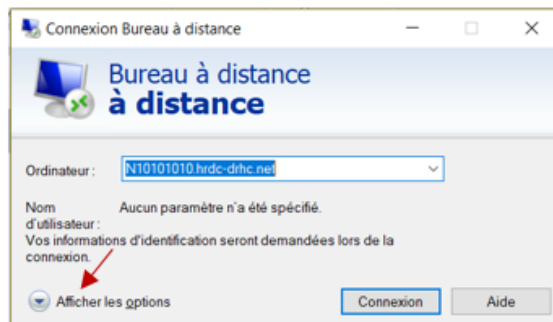


- c. Sélectionnez l'onglet « Général » et sélectionnez « Enregistrer » et ensuite sélectionnez « Connexion ».

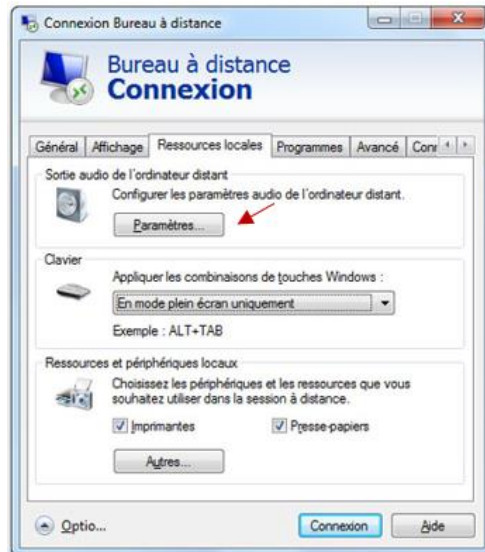


5. Si vous souhaitez une audio bidirectionnelle par l'entremise d'AppGate, suivez les étapes ci-dessous. Sinon, passez à l'étape 6.

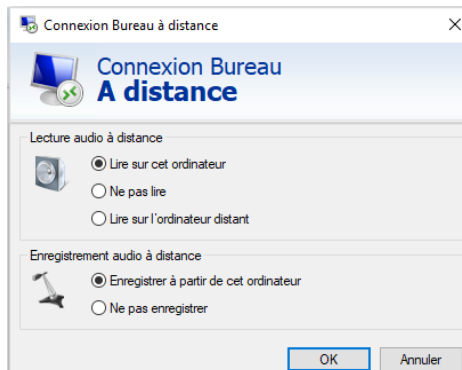
- a. À l'écran Connexion bureau à distance, **avant** de sélectionner le bouton Connecter, sélectionnez le bouton « Afficher les options ».



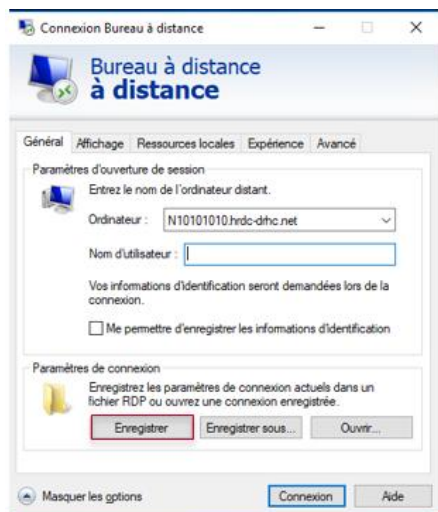
- b. Choisissez l'onglet « Ressources locales », et ensuite le bouton « Paramètres » sous la section Sortie audio de l'ordinateur distant.



- c. Assurez-vous de sélectionner « Lire sur cet ordinateur » et « Enregistrer à partir de cet ordinateur », et ensuite sélectionnez OK.

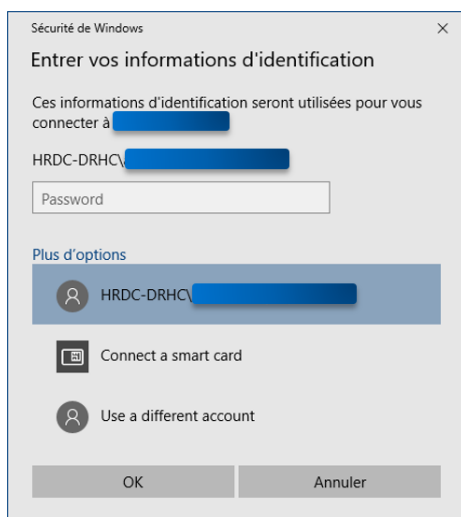


- d. Choisissez l'onglet « Général » et sélectionnez « Enregistrer ».

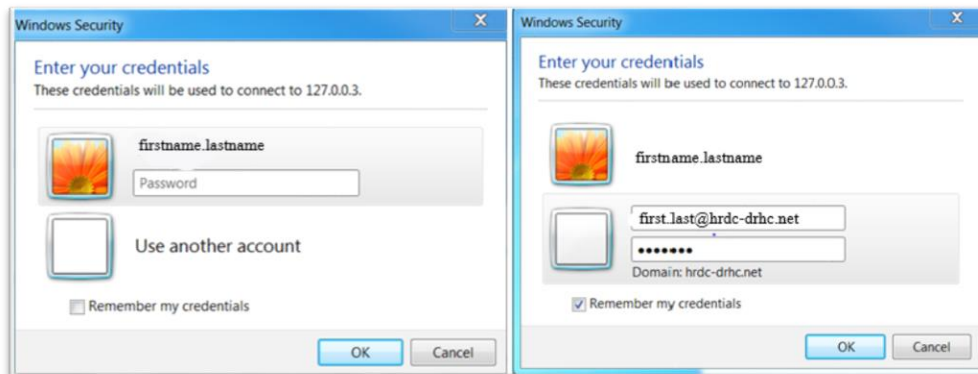


6. Inscrivez votre mot de passe du bureau et sélectionnez « OK ». **Important** : si vous ne voyez pas **HRDC-DRHC\prénom.nom**, cliquez sur « Plus de choix » et pour le nom d'utilisateur, entrez prénom.nom@hrdc-drhc.net. Inscrivez votre mot de passe du bureau et sélectionnez « OK ».

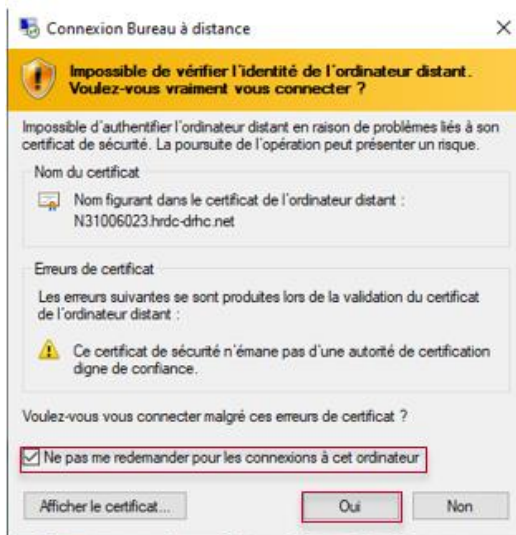
Si cet écran n'apparaît pas, passez à l'étape 7.



- Si la boîte de dialogue ci-dessous apparaît, sélectionnez « Utiliser un autre compte » (Use another account). Inscrivez prénom.nom@hrdc-drhc.net et votre mot de passe du bureau. S'il y a lieu, cochez la case « Mémoriser mes identifiants » (Remember my credentials).

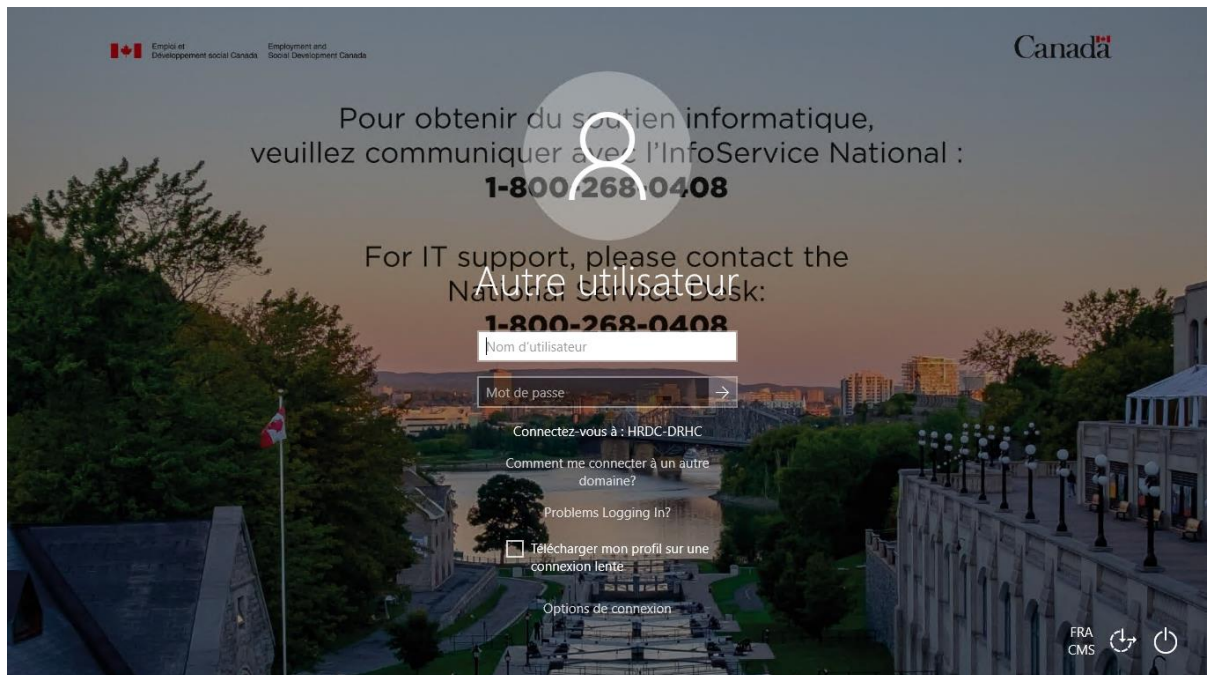


- Les personnes se connectant pour la première fois verront apparaître un message contextuel à propos de la « vérification du certificat ». Veuillez cocher la case « Ne pas me le redemander pour les connexions à cet ordinateur » et sélectionner « Oui » pour continuer.



9. L'écran de votre poste de travail/serveur apparaîtra, et vous pourrez vous connecter.

Remarque : Veuillez vous assurer que « Connexion à : HRDC-DRHC » apparaît sur l'écran. Si ce n'est pas le cas, veuillez utiliser Prénom.nom@hrdc-drhc.net comme nom d'utilisateur.

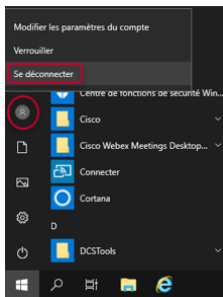


4 DÉCONNEXION POUR WINDOWS

4.1 POUR VOUS DÉCONNECTER DE L'ORDINATEUR DISTANT

Choisissez toujours l'option « Déconnexion » ou « Redémarrer » dans le menu Démarrer. Il est important de ne **JAMAIS** éteindre l'ordinateur.

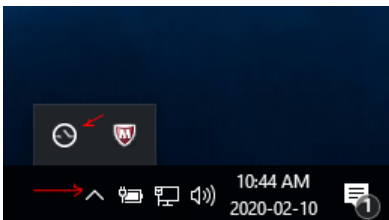
1. Sur votre ordinateur distant (du travail), sélectionnez le bouton Démarrer, et ensuite le bouton de votre profil.



Se déconnecter – Met fin à la connexion à votre ordinateur du travail et ferme votre session Windows. **Fortement recommandé**
Démarrer / Arrêter – Ferme toutes les applications et éteint l'ordinateur. **Ne choisissez pas cette option.**
Démarrer / Redémarrer – Ferme toutes les applications, éteint l'ordinateur et le redémarre.

4.2 POUR VOUS DÉCONNECTER OU FERMER APPGATE SDP CLIENT

1. Sélectionnez la flèche dans la barre des tâches en bas à droite de votre écran. Sélectionnez l'icône AppGate SDP pour ouvrir l'application.



2. Sélectionnez le cercle avec les 3 boutons en haut à gauche de la fenêtre AppGate SDP, sélectionnez « Déconnexion » ou « Quitter » pour fermer l'application.



5 DÉSINSTALLATION D'APPGATE SDP CLIENT SOUS WINDOWS

5.1 LES ÉTAPES SUIVANTES VOUS GUIDERONT DANS LA DÉSINSTALLATION D'APPGATE SDP CLIENT DE VOTRE PC SOUS WINDOWS

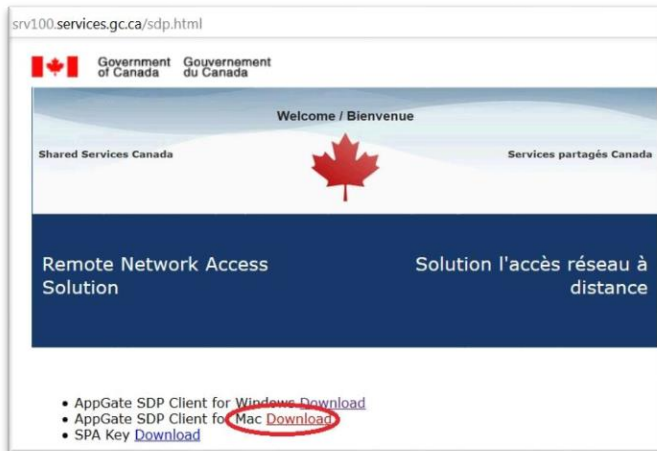
1. Dans le menu Démarrer, ouvrez le Panneau de configuration, ensuite sélectionnez « Ajout ou suppression de programmes ».
Démarrer → Paramètres → Panneau de configuration → Ajout ou suppression de programmes
2. Dans la liste des programmes, choisissez AppGate SDP, ensuite sélectionnez Désinstaller.
Redémarrez au besoin.

6 GUIDE D'INSTALLATION D'APPGATE SDP CLIENT SOUS APPLE/MAC

Cette section présente les étapes à suivre pour télécharger et installer AppGate SDP Client sur votre ordinateur personnel, et décrit la configuration d'AppGate SDP Client.

6.1 Téléchargement et installation d'AppGate SDP Client sous Apple/Mac

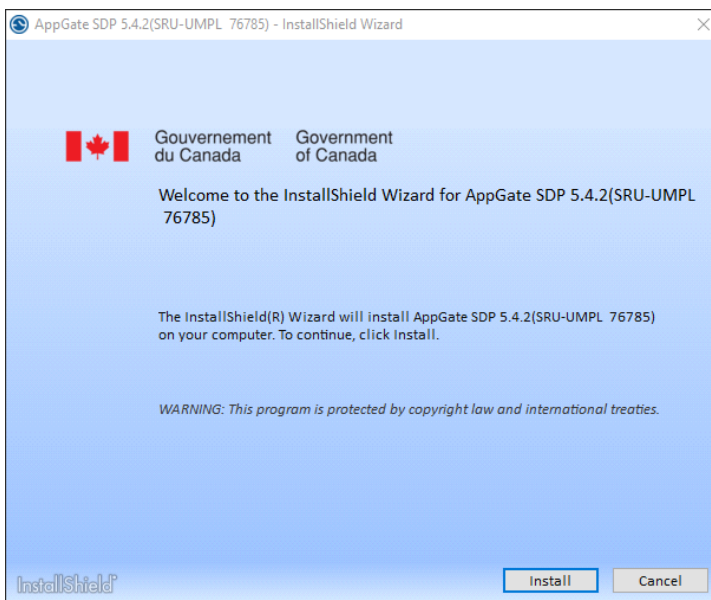
1. Ouvrez votre navigateur Web et inscrivez : <http://srv100.services.gc.ca/sdp.html>
Sélectionnez le lien « Télécharger » pour télécharger l'AppGate SDP Client pour Mac.



2. Une fois le téléchargement terminé, le dossier « Téléchargement » devrait apparaître. Si ce n'est pas le cas, sélectionnez le dossier « Téléchargement » et cliquez sur le fichier Appgate SDP afin de procéder à l'installation.



3. Sélectionnez « Install ».



4. Sélectionnez « Terminer » (Finish) pour compléter l'installation.



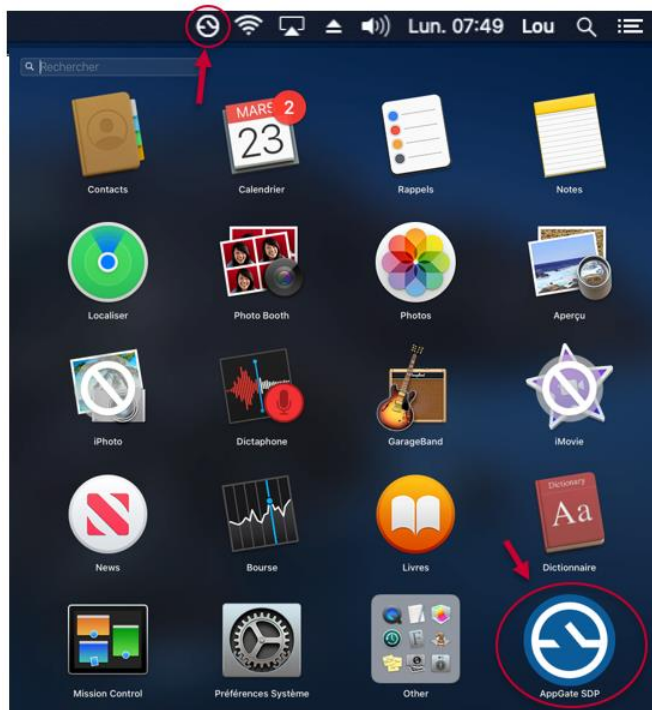
6.2 CONFIGURER APPGATE SDP CLIENT POUR SE CONNECTER AU POSTE DE TRAVAIL/SERVEUR APPGATE

1. Choisissez « Applications » et sélectionnez l'icône AppGate SDP pour lancer le programme.
2. Une boîte de dialogue d'avis de confidentialité apparaîtra dans le coin inférieur droit de votre écran. Veuillez sélectionner le bouton « APPROUVER ».
3. **REMARQUE IMPORTANTE** : AppGate SDP se réduira automatiquement. Pour rouvrir la fenêtre AppGate SDP, sélectionnez l'icône AppGate SDP dans la barre de tâches en haut de l'écran du bureau.
4. Veuillez vous reporter au lien de téléchargement : <http://srv100.services.gc.ca/sdp.html> et sélectionnez le lien « SPA Key ».
5. Sélectionnez « Ouvrir AppGate SDP ».
6. Un profil AppGate SDP sera créé. Veuillez sélectionner « Soumettre » pour continuer.
7. Une fois créé, un nouveau profil avec le nom du serveur AppGate : `srv105.ma.esdc.gc.ca` apparaîtra. Sélectionnez « Se connecter à AppGate SDP » pour continuer.
8. Entrez un nom pour le profil : par exemple « EDSC » et sélectionnez « Soumettre ».
9. La configuration d'AppGate est maintenant terminée! Vous verrez l'écran de connexion à AppGate SDP ci-dessous. Veuillez continuer à la section Connexion de ce guide.

7 CONNEXION CLIENT SOUS APPLE/MAC

7.1 CONNEXION À APPGATE SDP CLIENT SOUS APPLE/MAC

1. Choisissez « Applications » et sélectionnez l'icône AppGate SDP pour lancer le programme.



2. Connectez-vous en utilisant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe du bureau.

Mon Identité
srv105.ma.esdc.gc.ca-Prod-LDAP

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Rester connecté

SE CONNECTER

3. Saisissez le mot de passe unique (en utilisant soit la e-Grid soit un jeton logiciel IDG), et ensuite sélectionnez « Soumettre »

AppGate SDP Action

Two Factor Authentication
Triggered by rdp-scpt

"Enter a response to the grid challenge [B5][D4][F5] using a card with serial number 2214."

One-Time Password

AppGate Action

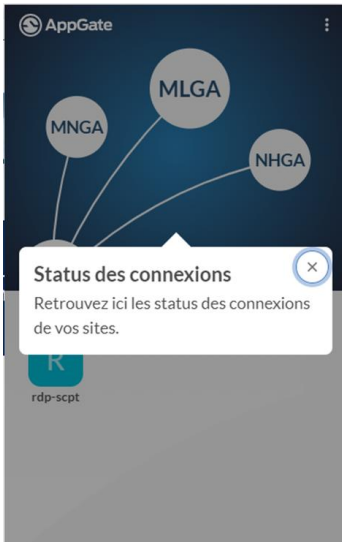
Two Factor Authentication
Triggered by ml_dns

Enter a response from your IDG token / Entrez une réponse de votre jeton IDG

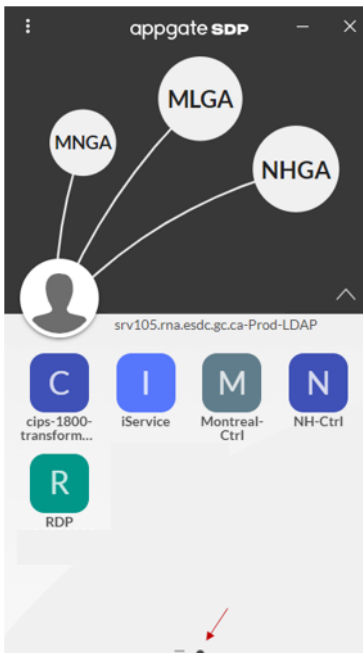
One-Time Password

SUBMIT

4. Si c'est la première fois que vous vous connectez, vous verrez quelques tutoriels d'introduction. Sélectionnez le « X » pour continuer, jusqu'à ce que vous arriviez à l'écran principal.



5. Une fois connecté, vous pourrez naviguer entre la boîte de dialogue de Réception des actions et la boîte de dialogue des applications disponibles (icônes).



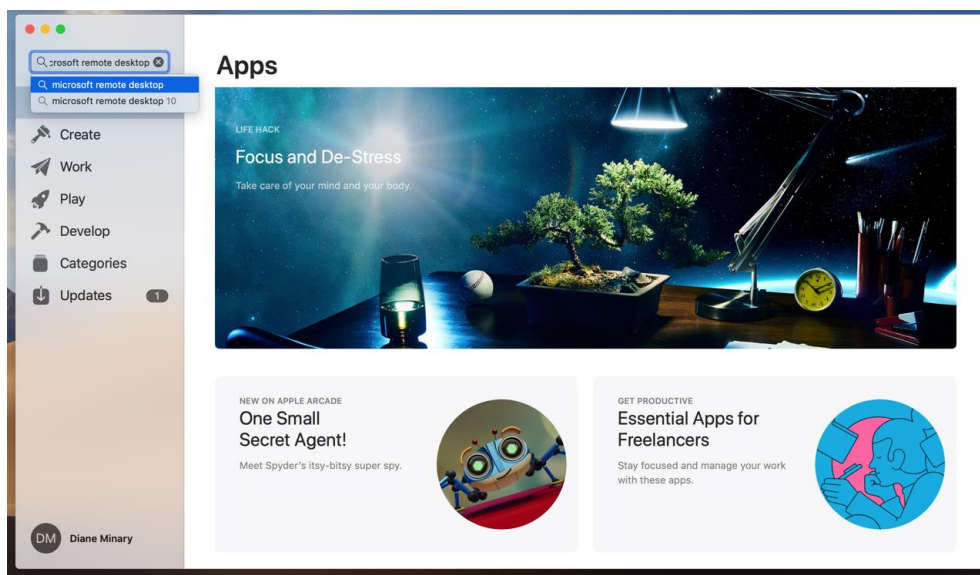
Remarque : Selon votre rôle, vous pourriez avoir plusieurs applications (icônes) énumérées. Si vous avez accès à un poste particulier, il sera probablement affiché sous l'icône RDP avec le numéro du poste. En cliquant sur ce poste, la session à distance sera automatiquement lancée.

7.2 ÉTAPES À SUIVRE POUR INSTALLER, CONFIGURER ET LANCER MICROSOFT REMOTE DESKTOP SUR VOTRE POSTE DE TRAVAIL D'EDSC.

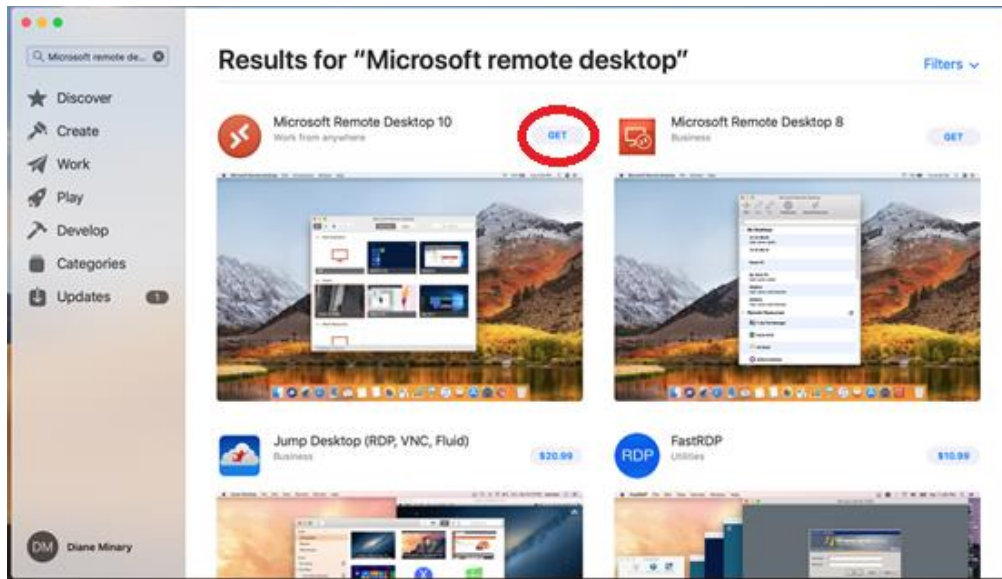
1. Lancez App Store via le menu Dock ou Finder sous Applications.



2. Cherchez Bureau à distance ou « Microsoft Remote Desktop ».



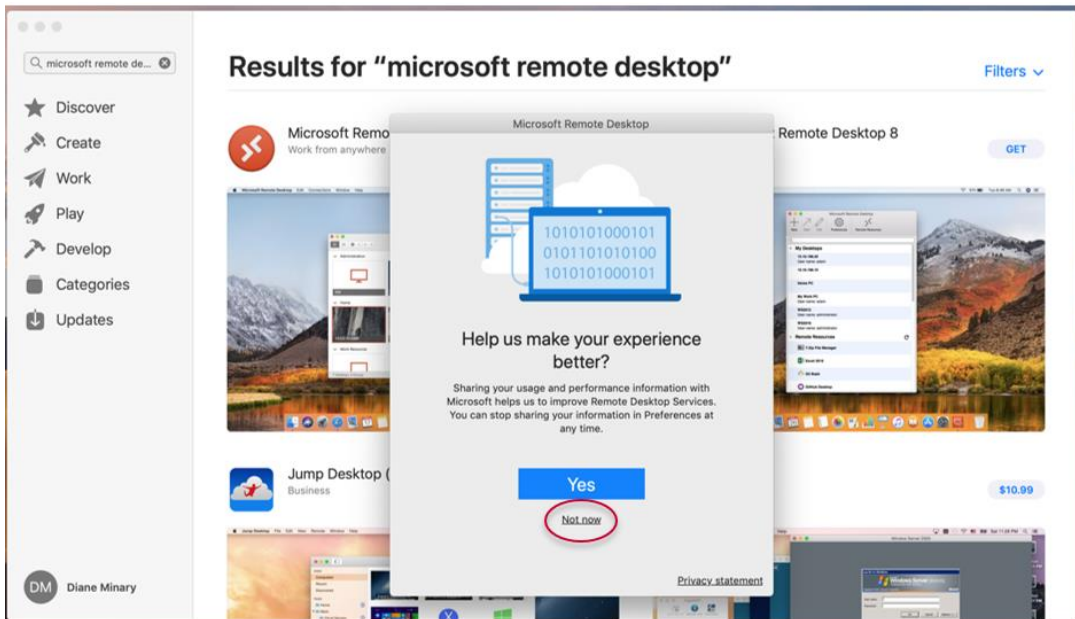
3. Trouvez la version la plus récente, Bureau à distance 10 ou « Microsoft Remote Desktop 10 », et sélectionnez « Obtenir ».



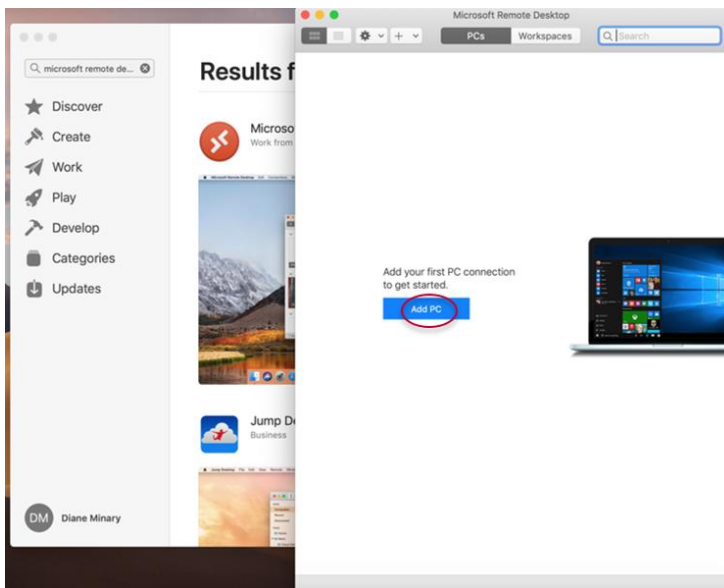
4. Votre dossier « Téléchargement » devrait apparaître. Si ce n'est pas le cas, sélectionnez le dossier « Téléchargement » et sélectionnez l'application Bureau à distance ou « Microsoft Remote Desktop » app v10 pour l'installer.



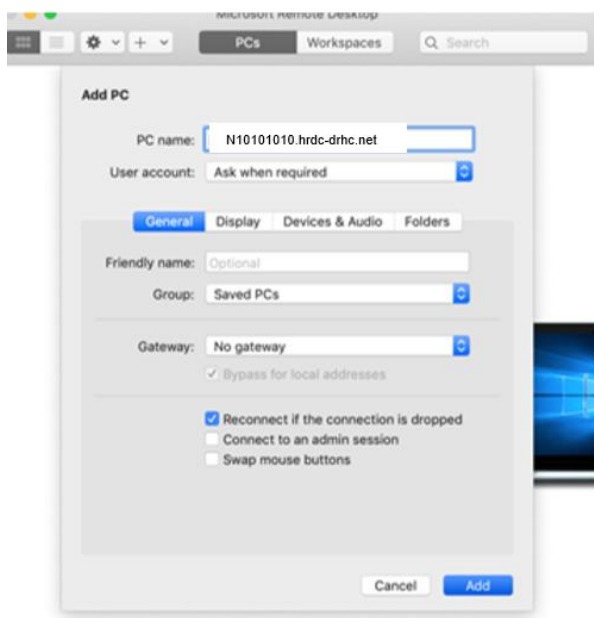
5. L'application Bureau à distance ou « Microsoft Remote Desktop » va ouvrir. Sélectionnez « Pas maintenant » (Not now).



6. Sélectionnez « Ajouter un PC » (Add PC) pour ajouter une nouvelle configuration de connexion.



7. Dans le champ « Nom du PC/serveur » inscrivez le nom de votre poste de travail EDSC (p. ex. N10101010.hrdc-drhc.net OU l'adresse IP débutant par 10), en remplaçant N10101010 par le nom de votre ordinateur.



8. Si vous utilisez deux écrans, sélectionnez l'onglet « Affichage » et cochez la case « Utiliser tous les écrans » (Use all monitors). Sinon, passez à l'étape 9.



9. Sélectionnez « Ajouter » (Add) pour enregistrer la configuration.



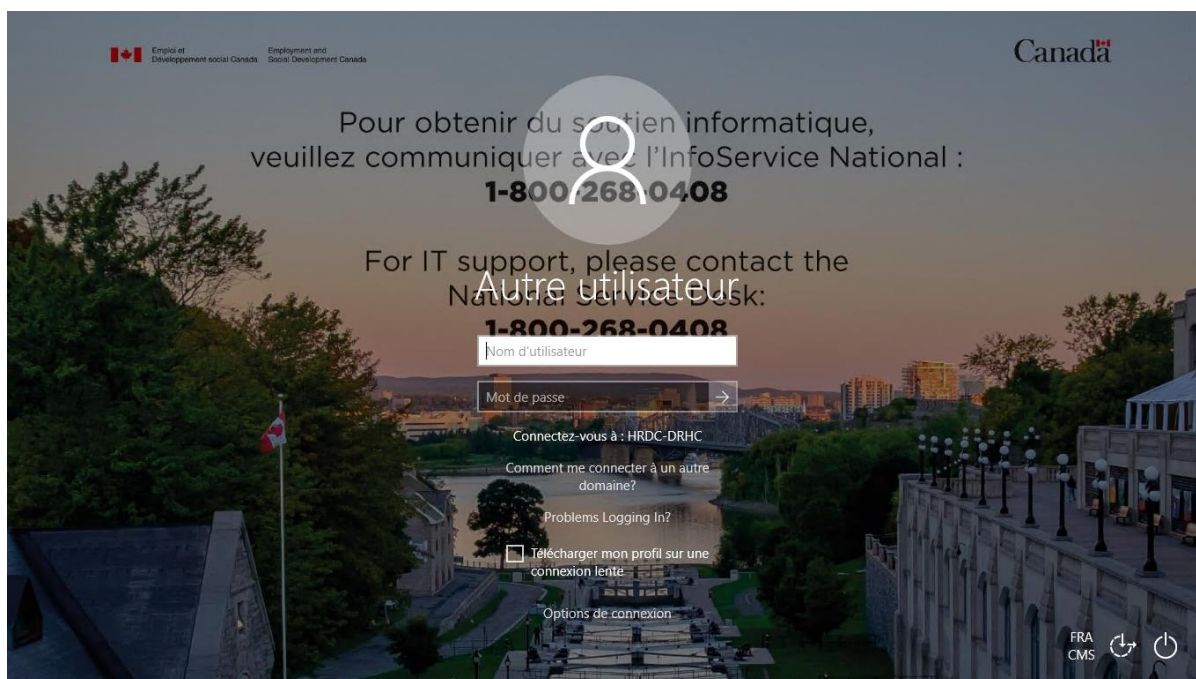
10. Sélectionnez le profil Bureau à distance ou « Remote Desktop », nouvellement créé, afin de lancer la connexion.
11. Inscrivez votre mot de passe du bureau et sélectionnez « OK ». Important : Si vous ne voyez pas HRDC-DRHC\prénom.nom, sélectionnez « Plus de choix » et pour le nom d'utilisateur, saisissez prénom.nom@hrdc-drhc.net. Inscrivez votre mot de passe du bureau et sélectionnez « OK ».

Remarque : Si vous ne voyez pas HRDC-DRHC\prénom.nom, sélectionnez « Plus de choix », saisissez prénom.nom@hrdc-drhc.net, inscrivez votre mot de passe du bureau et sélectionnez « Connecter ».

12. Si une boîte de dialogue pour la vérification du certificat apparaît, veuillez cocher la case « Ne pas me le redemander pour les connexions à cet ordinateur » et sélectionnez « Oui » ou « Continuer » pour continuer.



13. L'écran de votre ordinateur/serveur apparaîtra, et vous pourrez vous connecter.
Remarque : Veuillez vous assurer que « Connexion à : HRDC-DRHC » apparaît sur l'écran. Si ce n'est pas le cas, veuillez utiliser Prénom.nom@hrdc-drhc.net comme nom d'utilisateur.



8 DÉCONNEXION POUR APPLE/MAC

Dans la fenêtre de Connexion Bureau à distance, quand vous voulez vous déconnecter, toujours choisir « Déconnexion » ou « Redémarrer » dans le menu démarrer.

Remarque : Il est très important de ne **JAMAIS** éteindre l'ordinateur.

8.1 POUR DÉCONNECTER OU FERMER APPGATE SDP :

1. Sélectionnez la flèche dans la barre de menu en haut à droite sur votre bureau. Sélectionnez l'icône AppGate SDP pour ouvrir l'application.



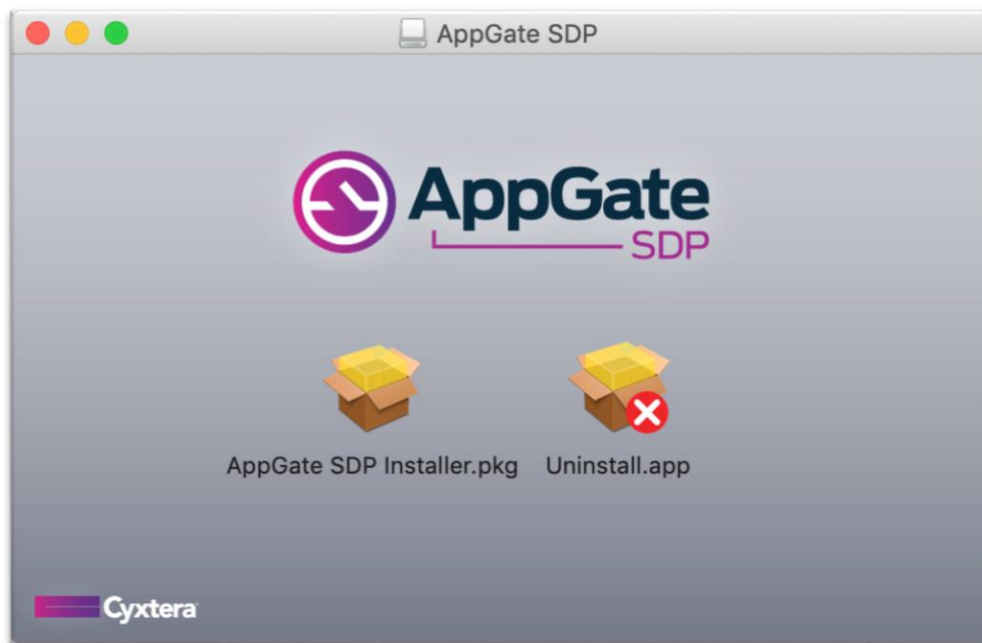
2. Cliquez sur les 3 boutons en haut à gauche de la fenêtre AppGate SDP, sélectionnez « Déconnexion » ou « Quitter » pour fermer l'application.



9 DÉSINSTALLER LE LOGICIEL CLIENT SOUS APPLE/MAC

9.1 LES ÉTAPES SUIVANTES VOUS GUIDERONT DANS LA DÉSINSTALLATION D'APPGATE SDP CLIENT DE VOTRE PC SOUS APPLE/MAC.

1. Ouvrez « AppGate SDP Installer.dmg ». Le fichier dmg contient des programmes pour installer et désinstaller le logiciel Client.



2. Ouvrez « AppGate SDP Uninstaller.pkg ». Cela lancera l'assistant d'installation de macOS qui lancera l'application de désinstallation et supprimera le logiciel Client.
3. Quand on vous demande : « Voulez-vous effacer vos paramètres lors de la désinstallation ? », choisissez « Oui » si vous ne prévoyez pas réinstaller le logiciel. Si vous prévoyez le réinstaller, choisissez « Non ».
4. Lorsque l'assistant a terminé, le logiciel Client a été désinstallé.