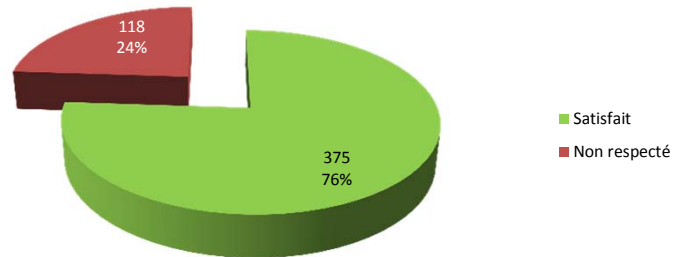
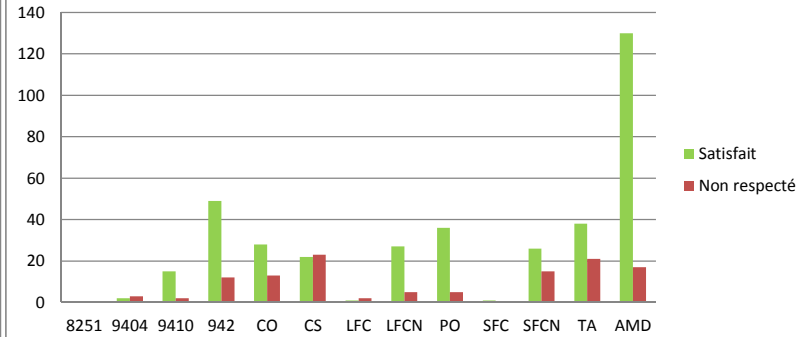


## Rapport sur les normes de service en matière de marchés du T1 de 2017-2018

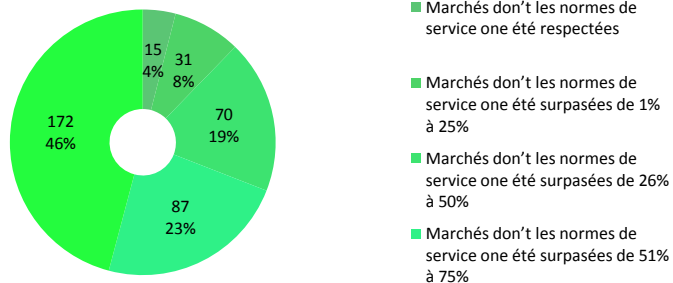
**Dans quelle proportion avons-nous satisfait / n'avons-nous pas respecté les normes de service?**



**A quelle fréquence rencontrons-nous les normes de service par type de commande<sup>1</sup>?**

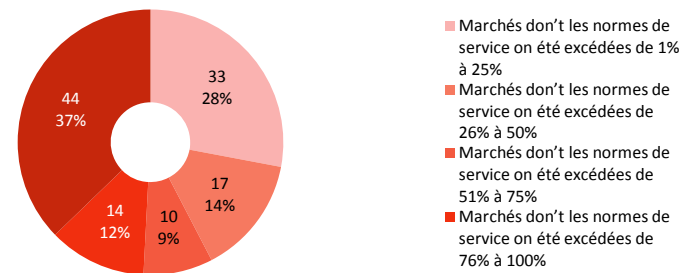


**Par quel pourcentage avons-nous satisfait aux normes?**



- Marchés don't les normes de service one été respectées
- Marchés don't les normes de service one été surpassées de 1% à 25%
- Marchés don't les normes de service one été surpassées de 26% à 50%
- Marchés don't les normes de service one été surpassées de 51% à 75%

**Par quel pourcentage n'avons-nous pas respecté les normes?**



- Marchés don't les normes de service on été excédées de 1% à 25%
- Marchés don't les normes de service on été excédées de 26% à 50%
- Marchés don't les normes de service on été excédées de 51% à 75%
- Marchés don't les normes de service on été excédées de 76% à 100%

**NOTES:**

<sup>1</sup> Voir la page suivante pour la description/traduction des codes de types de commandes

Ceci n'est pas un rapport sur la charge de travail puisqu'il n'inclus pas le travail associé avec les activités contractuelles suivantes: modifications non-financières, contrat cadre, changement de codage ou redistribution de fonds.

Les demandes sous lesquelles SPAC et SPC sont les autorités contractantes ont été enlevées de ce rapport puisque ces transactions sont sujettes aux normes de service de SPAC/SPC et non les normes d'EDSC.

[Les normes de service publiées sont disponibles sur le iService.](#)

	English	French
8251	THS	SAT
9404	PSPC Tool (SA - Competitive)	Outil SPAC (AMA – Compétitif)
9410	PSPC Tool (SA - Non Competitive)	Outil SPAC (AMA-Non-Compétitif)
942	Call-Up	Commande subséquente
CO/Confirmation de Comm	Confirming Order	Confirmation de Commande
CS/Services commissionn	Commissionaire Services	Services de commissionnaires
LFC/LFC Acceptationoffre	Long Form - Bid Acceptance	LFC - Acceptation Offre
LFCN/LFC - Négocié	Long Form - Direct Negotiation	LFC- Négocié
PO/Commande standard	Purchase Order	Commande d'achat
SFC/SFC Acceptationoffre	Short Form - Bid Acceptance	SFC - Acceptation Offre
SFCN/SFC-Négocié	Short Form - Direct Negotiation	SFC - Négocié
TA/Autorisation tâche	Task Authorization	Autorisation des tâches
AMD/ Not IN SAP	Amendments	Modification