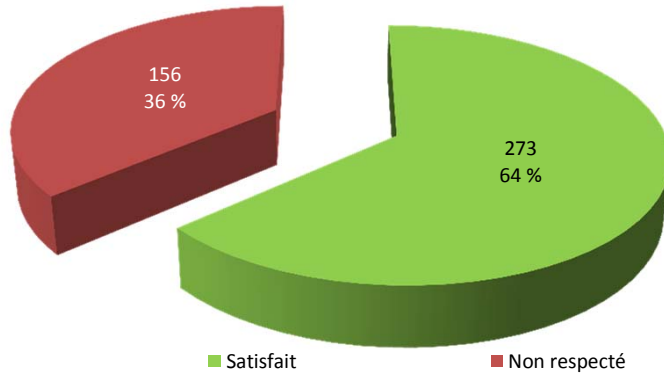
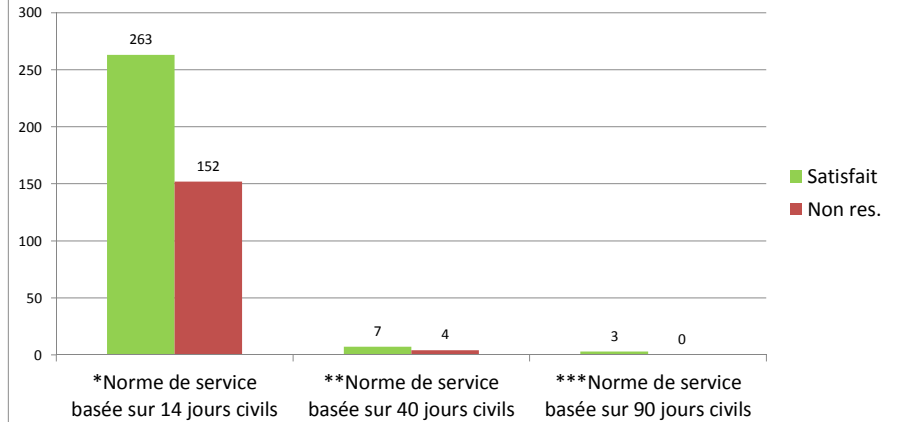


## Rapport sur les normes de service en matière de marchés du T1 de 2016-2017 (GMAR = ÉQUIPE)

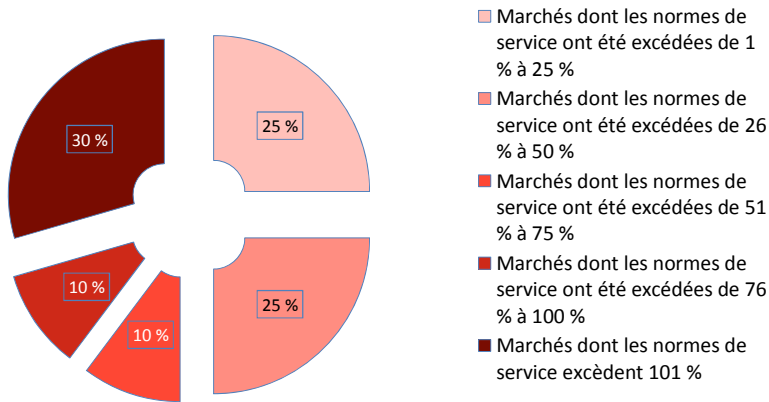
Dans quelle proportion avons-nous satisfait / n'avons-nous pas respecté les normes de service?



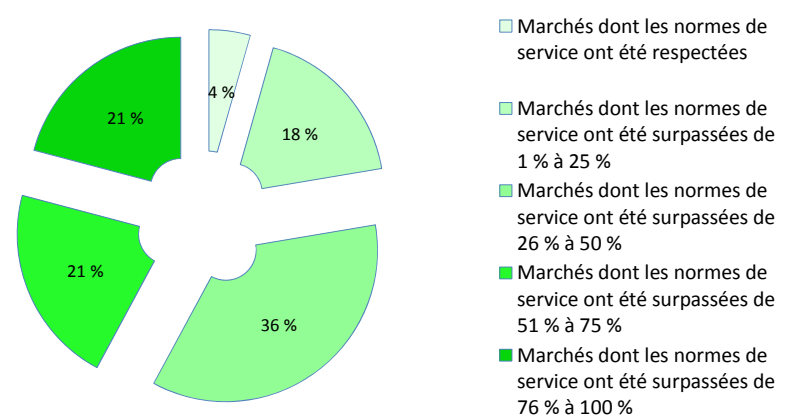
À quelle fréquence avons-nous satisfait / n'avons-nous pas respecté les normes de service?



Par quel pourcentage n'avons-nous pas respecté les normes?



Par quel pourcentage avons-nous satisfait aux normes?



### NOTES :

Il ne s'agit pas d'un rapport sur la charge de travail car il n'inclut pas le travail associé aux activités de marché qui suivent : modifications, aperçus d'ententes, changements de codage ou mouvements d'argent. Les exigences dans lesquelles SPAC ou SPC sont l'autorité contractante ont été retirées de ce rapport car ces opérations sont assujetties aux normes de service de SPAC/SPC et non d'EDSC.

\* Les normes de service fondées sur 14 jours civils comprennent : Exigences <= 25 000 \$, autorisations de tâches, confirmation des commandes et commandes subséquentes

\*\* Les normes de service fondées sur 40 jours civils comprennent : les exigences variant entre 25 000 \$ et 89 600 \$.

\*\*\* Les normes de service fondées sur 90 jours civils comprennent les exigences variant entre 89 600 \$ et 2 M\$.