



EDSC. Guide de l'utilisateur des commandes en ligne



Créer un compte

Pour créer un compte [cliquer ici](#).

Le lien ouvrira cette page web.



Emploi et Développement social Canada

Nom d'utilisateur:

Mot de passe:

[se connecter](#)

[Créer un compte](#) [Mot de passe oublié](#)

En cliquant sur [Créer un compte](#) vous obtiendrez cette page:





Emploi et Développement social Canada

Votre compte avec Emploi et Développement social Canada (CESD) donnera accès à la boutique en ligne. Pour vous inscrire à un compte, s'il vous plaît remplir les champs ci-dessous. Tous les champs avec un astérisque (*) sont obligatoires. Si vous avez déjà un compte, s'il vous plaît cliquez [ici](#) pour vous connecter.

* Nom d'utilisateur:

* Langue: Français

* Prénom:

* Nom:

Nom de l'organisation:

* Adresse:

Adresse 2:

Adresse 3:

* Ville:

* Pays: Canada

* État/Province: Veuillez sélectionner...

* Code postal/Zip:

* Téléphone:

* Courriel:

* Région: Veuillez sélectionner...

* Mot de passe:

* Répéter le mot de passe:

Le nom d'utilisateur ne doit pas contenir d'espace, n'utilisez pas les majuscules.

ATL Region
NHQ Region
ON Region
QC Region
WCT Region

Remarques: Les mots de passe doivent contenir:
1 lettre majuscule
1 lettre minuscule
1 numéro
Minimum de 7 caractères

Renseignement personnels de l'utilisateur

- Remplir tous les champs avec un astérisque.
- Choisir un mot de passe en suivant les instructions sur la gauche.
- Lorsque compléter cliquer sur Envoyer l'inscription.
- Votre compte doit être approuvé avant que vous puissiez avoir accès au site.
- Vous recevrez un courriel vous informant que votre compte est approuvé, vous pouvez maintenant accéder au site de commande en ligne.

****NOTE****

Tous les employés de l'administration central, assurez-vous de sélectionner « NHQ ».

Bonjour (votre nom),

Votre compte pour l'utilisation du site de commandes en ligne d'EDSC est approuvé.

SVP cliqué [ici](#) pour vous identifier.

Une fois que vous serez connecté au <http://gilmore.ca/ESDCKiosk/fr/Login.aspx> et que vous aurez ouvert une session, cliquer sur le lien [magasin en ligne](#) La page ci-dessous est votre page d'accueil. A partir de cette page vous pouvez faire une recherche ou accéder à une catégorie.

Accueil Rapports Voir les commandes antérieures Fermeture de session Pas des commandes pour approuver

Employment and Social Development Canada
Emploi et Développement social Canada



Français ▾

Parcourir

- Alphabétisation et des Compétences Essentielles
- Compétences et Emploi
- Condition des Personnes Handicapées
- Direction Générale de L'apprentissage
- Entreposage Longue Duré
- Formulaires Controlés
- Formulaires Entreposés
- Formulaires Non-Stockés
- Imprimé sur Demande
- Métiers et Apprentissage
- Opérations sans-abri
- Programme Canadien de Prêts aux Étudiants
- Service Canada
- Sécurité du Revenu et du Développement Social
- Tribunal de la Sécurité Sociale

Bienvenue: Denis Roberge



Bienvenue à l' Emploi et du Développement social Canada outil de commande en ligne .

Pour des questions ou des préoccupations concernant ce site , s'il vous plaît contacter implimentationteam@gilmore.ca

Modifier

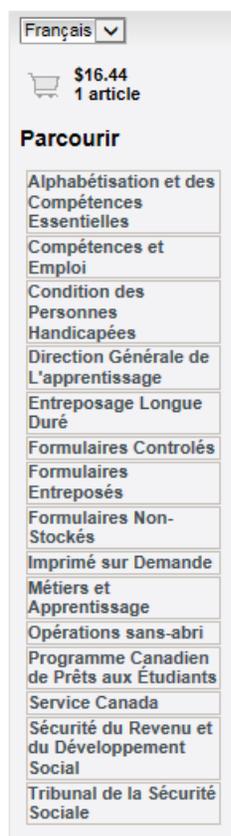
Caractéristique de sécurité

Pendant l'utilisation de l'application web vous constaterez qu'il y a une expiration de la session après 20 minutes d'inactivité. Si vous avez des items dans votre panier ceux-ci seront sauvegardés et vous pourrez reprendre votre commande.

Parcourir les produits

Il y a deux façons de parcourir les produits

1.



Catégories

- Vous trouverez sur la gauche une liste des catégories pour les formulaires et publications. Vous pouvez choisir à partir de la liste pour trouver un item.

2. Pour Faire une recherche entrer un numéro de catalogue (Complet ou une partie du #) ou un mot clé dans le champ de recherche en haut à droite de l'écran. Cliquer sur la loupe.



Description du produit

- Faire la recherche d'un produit.
- Cliquer sur le numéro de catalogue pour la description et le prix.

Prix exprimés en CAD Résultats par page: 10

Nom du produit	Numéro du produit	Description	Type de média	Quantité	Unité de mesure
(Bx 500) ENVELOPE - 4 1/8 X 9 1/2 - SC LOGO	SC-ADM-2070-10-05	(Bx 500) ENVELOPPE - 4 1/8 X 9 1/2 - LOGO SC	ENVELOPE	1	500
(Bx 500) ENVELOPE - 4 1/8 X 9 - HRSDC	ADM-2070-11-08	(Bx 500) ENVELOPPE - 4 1/8 X 9 - RHDCC	ENVELOPE	0	500

Prix exprimés en CAD Résultats par page: 10

(Bx 500) ENVELOPE - 4 1/8 X 9 1/2 - SC LOGO

Nom du produit : (Bx 500) ENVELOPE - 4 1/8 X 9 1/2 - SC LOGO
Numéro du produit : SC-ADM-2070-10-05
Type de média : ENVELOPE
Statut du Produit : ACTIVE
Langue :
Description : (Bx 500) ENVELOPPE - 4 1/8 X 9 1/2 - LOGO SC

Description détaillée :

Date disponible : Août 24, 2015 04:21:29 PM EDT
Prix : \$ 16.44
Unité de mesure : 500
Prix exprimés en CAD

[Retour](#)

Quantité [Ajouter au panier](#)

Placer une commande

Pour commander un produit

- entrer un nombre dans le champ Quantité.
- cliquer sur Ajouter au panier.
- le produit sera ajouté à votre panier.
- la valeur totale des items dans votre panier sera indiquée à gauche dans la barre des catégories.

*Vous assurez de vérifier l'unité de mesure de l'item



Surimpression pour enveloppe

Le processus pour l'impression d'une adresse sur les enveloppes.

- Contacter le portail : NC-FORMS_PUBLICATIONS-FORMULAIRES_PUBLICATIONS-GD@hrsdc-rhdcc.gc.ca
- Nous devons communiquer avec le fournisseur afin d'avoir une estimer du produit demandé.
- Une fois le prix reçu par Gilmore, nous vous informerons par courriel de commander le produit.

Articles dans le Panier d'Achat						
Numéro du produit	Nom du produit	Description	Type de média	Quantité	Unité de mesure	
SC-ADM-2127-10-05	(Bx 500) ENV 4 1/8 X 9 1/2 WINDOW SC LOGO/(Bx 500) ENV 4 1/8 X 9 1/2 FENETRE SC LOGO	(Bx 500) ENV 4 1/8 X 9 1/2 FENETRE SC LOGO	ENVELOPE	1	500	

Prix exprimés en CAD

Sous-total \$14.78

[Effacer le panier](#) [Mettre à jour le panier](#)

Informations concernant l'expédition			
Nom au complet :	Monya Cousineau	Adresse :	140 promenade du Portage Phase IV 1B306
Nom de l'entreprise :	CFOB	Ville :	Gatineau
Courriel :	monya.cousineau@hrsdc-rhdcc.gc.ca	Province:	Québec
Téléphone :	819-654-3209	Postal Code:	K1A0J9
Télécopieur :		Pays :	Canada

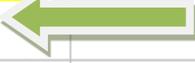
[Modifier l'adresse de livraison](#)

Instructions spéciales
ATT.: ROBERTA MOLIN - SURIMPRESSION.

[Retour](#) [Continuer](#)

Commande d'article en rupture d'inventaire

Pour un article en rupture d'inventaire [Cliquer sur Commander quantité](#).

Numéro du produit ▾	Nom du produit ▾	Description ▾	Type de média ▾	Quantité ▾	Unité de mesure ▾
ADM-2113-01-14	(Bx 500) ENVELOPE 12 X 9 1/2 ESDC/ (Bx 500) ENVELOPE 12 X 9 1/2 EDSC	(Bx 500) ENVELOPE 12 X 9 1/2 EDSC	ENVELOPE	Commander Quantité 	500

- Mettre la quantité désirée
- Une fois que l'item sera disponible, le fournisseur générera un courriel pour vous informer.
- Par la suite passer la commande, comme a l'habitude.

Réglage de la quantité

Le quantité maximale pour ce produit a été dépassé dans la commande. La quantité de la commande a été ajusté en conséquence
Vous pouvez demander une notification par courrier électronique lorsque le produit est disponible.

Numéro du produit	Nom du produit	Commandé	Disponible	Quantité demandée	<input type="checkbox"/> Recevoir une notification
ADM-2113-01-14	(Bx 500) ENVELOPE 12 X 9 1/2 ESDC/(Bx 500) ENVELOPE 12 X 9 1/2 EDSC	1	0	1  	<input checked="" type="checkbox"/>

Courriel :

Panier d'achat

Révision de votre commande

- Le bouton [Ajouter au panier](#) vous dirigera a la vue de votre panier.
- De cet écran vous pouvez ajouter d'autres produits à votre panier, changer la quantité ou supprimer un item.
- Pour ajouter un item, faire une nouvelle recherche ou choisissez une catégorie.

Articles dans le Panier d'Achat						
Numéro du produit ↕	Nom du produit ↕	Description ↕	Type de média ↕	Quantité ↕	Unité de mesure ↕	
ADM-2010-02-09EF	(Bx 500) LETTERHEAD - DEPARTMENTAL -HRSDC/(Bx 500) ENTETE DE LETTRE-MINISTERIELLE-RHDCC	(Bx 500) ENTETE DE LETTRE-MINISTERIELLE-RHDCC	LETTERHEAD	1 ▲ ▼	500	

Prix exprimés en CAD

Sous-total \$19.36

[Effacer le panier](#) [Mettre à jour le panier](#)

Informations concernant l'expédition

Nom au complet :	Monya Cousineau	Adresse :	140 promenade du Portage Phase IV 1B306
Nom de l'entreprise :	CFOB	Ville :	Gatineau
Courriel :	monya.cousineau@hrsdcc.gc.ca	Province :	Québec
Téléphone :	819-654-3209	Postal Code :	K1A0J9
Télécopieur :		Pays :	Canada

[Modifier l'adresse de livraison](#)

Instructions spéciales

[Retour](#) [Continuer](#)

Lorsque vous avez terminé vos achats.

- Vous pouvez changer l'adresse de livraison en cliquant sur [Modifier l'adresse de livraison](#).
- Si l'adresse à l'écran est la bonne, cliquer sur [Continuer](#).
- Si vous avez choisi de modifier l'adresse de livraison, vous serez dirigé à l'écran ci-dessous.

*** Champ Requis**

Carnet d'adresses de livraison

Carnet d'adresses personnel: Sélectionnez ▼

Carnet d'adresses des Départements: Votre carnet d'adresse est présentement vide ▼

Informations concernant l'expédition

Nom au complet : *

Nom de l'entreprise :

Courriel: *

Téléphone : *

Télécopieur :

Adresse civique requise (Aucune case postale):

Adresse : *

Pays : ▼ *

Province: ▼ *

Ville : ▼ *

Code Postal : ▼ *

Sauvegarder dans votre carnet personnel

Tous les champs avec un astérisque sont obligatoires et doivent contenir de l'information.

- La Province, la ville et une partie du code postal doivent être choisis à partir de la liste déroulante.
- Vous pouvez sauvegarder vos adresses, en entrant un nom dans la case Sauvegarder dans votre carnet personnel. Elles apparaîtront dans votre liste sous Carnet d'adresse personnelle dans le haut de l'écran.
- Vous pouvez faire des changements, ajouter ou supprimer des adresses de votre carnet d'adresses personnelles en cliquant sur le bouton Gérer.
- Une fois que vous avez complété l'adresse pour la livraison, cliquez sur le bouton Enregistrer les renseignements de livraison.

Information complémentaire

Étape importante

- vous devez entrer un numéro d'engagement pour toute achat avec une valeur monétaire. Numéro de 10 chiffres (Ex : 1100001234)
- Si vous ne connaissez pas votre # d'engagement, contacter votre CGF (conseillers en gestion financière).
- Pour les commandes sans valeur (\$0.00), entrer des zéros dans ce champ.
- Dans la case Instructions Spéciales, vous pouvez entrer des instructions concernant cette commande.
- Pour retourner en arrière utiliser le bouton Retour, si non cliquer sur Continuer pour la prochaine étape.

* Champ Requis

Informations concernant l'expédition			
Nom au complet :	Monya Cousineau	Adresse :	140 promenade du Portage Phase IV 1B306
Nom de l'entreprise :	CFOB	Ville :	Gatineau
Courriel :	monya.cousineau@hrsdcc-rhdcc.gc.ca	Province :	Québec
Téléphone :	819-654-3209	Postal Code :	K1A0J9
Télécopieur :		Pays :	Canada

Information complémentaire	
Numéro d'engagement-10 chiffres:	<input type="text" value="1100000001"/> * 
	<input type="button" value="Effacer"/>
Instructions spéciales	
<input type="text"/>	

Sommaire de la commande

A cette étape vous avez l'opportunité de vérifier les détails de votre commande et l'adresse de livraison.

- Si vous devez apporter des changements utiliser le bouton Retour.
- Cliquer sur Continuer à l'option de Paiement

Sommaire de la commande				
Informations concernant l'expédition				
Nom au complet :	Denis Roberge	Adresse :	140 Promenade du Portage 1B313	
Nom de l'entreprise :	ESDC	Ville :	Gatineau	
Courriel :	denis.m.roberge@hrsdc-rhdcc.gc.ca	Province :	Québec	
Téléphone :	819-654-5836	Code Postal :	K1A0J9	
Télécopieur :		Pays :	Canada	
Produits				
Numéro du produit	Nom du produit	Prix	Quantité	Montant
ADM-2010-02-09EF	(Bx 500) LETTERHEAD - DEPARTMENTAL -HRSDC/(Bx 500) ENTETE DE LETTRE-MINISTERIELLE-RHDCC	\$19.36	1	\$19.36
Sous-total :				\$19.36
Expédition et Manutention:				\$0.00
Taxes :				\$0.00
Total :				\$19.36
Prix exprimés en CAD				
Notes sur la commande : Cette commande a été placée par Denis Roberge				
Retour		Continuer vers l'option Paiement		

Confirmation de la commande

Dans cette page vous devez choisir un code financier pour toutes commandes qui a une valeur monétaire.

- Ce code doit correspondre au code financier du numéro d'engagement.
- Si votre commande n'a pas de valeur (\$0.00) choisissez quand même un code, il n'y aura pas de charge au centre de cout.
- Dans la section Choix de code financier, choisissez le bon code qui sera utilisé pour la facturation de la commande.
- Vous pouvez cliquer la case Mon code financier par défaut si vous utiliser toujours le même code financier.
- Utiliser le +/- pour agrandir ou réduire la case de l'option du code financier.
- Si vous avez sélectionné un code financier par défaut et que vous désirez en choisir un autre, cliquer sur le + pour voir la liste.

Information sur la facturation

Nom au complet :	<input type="text" value="Monya Cousineau"/>	*	Adresse :	<input type="text" value="140 promenade du Porta"/>	*
Nom de l'entreprise :	<input type="text" value="CFOB"/>			<input type="text" value="Phase IV 1B306"/>	
Courriel :	<input type="text" value="monya.cousineau@hrsdcc.gc.ca"/>	*		<input type="text"/>	
Téléphone :	<input type="text" value="819-654-3209"/>	*	Pays :	<input type="text" value="Canada"/>	*
Télécopieur :	<input type="text"/>		Province :	<input type="text" value="Québec"/>	*
			Ville :	<input type="text" value="Gatineau"/>	*
			Postal Code :	<input type="text" value="K1A"/>	
				<input type="text" value="D9"/>	*

Prix exprimés en CAD

Total de la commande: \$79.66

Choix de paiements

Code Financier

Options du Code Financier

	Numéro du Code Financier	Solde
<input type="radio"/>	0140 B001 100300 0140-1011 N-0000 553143	Ne s'applique pas
<input type="radio"/>	0140 B001 200060 0140-1011 N-0000 553143	Ne s'applique pas
<input type="radio"/>	0140 B001 200140 0140-1011 N-0000 553143	Ne s'applique pas
<input type="radio"/>	0140-B001-202680-0140-1011-11000-532021	Ne s'applique pas

Mon code financier par défaut

Termes et conditions

EN PLACANT CETTE COMMANDE JE CERTIFIE AVOIR OBTENU LES POUVOIRS DE SIGNATURE NÉCESSAIRES EN VERTU DES DOCUMENTS OFFICIELS DE DÉLÉGATION DU POUVOIR FINANCIER DE SIGNER.

Cliquez ici si vous acceptez les Termes et conditions

Confirmation de la commande par courriel

Nom au complet	Courriel	Source du courriel	Envoyer
Monya Cousineau	monya.cousineau@hrsdcc.gc.ca	Facturation, Livraison	Oui
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Tiers	<input type="checkbox"/>

Confirmation de l'expédition par courriel

Nom au complet	Courriel	Source du courriel	Envoyer
Monya Cousineau	monya.cousineau@hrsdcc.gc.ca	Facturation, Livraison	Oui
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Tiers	<input type="checkbox"/>

Retour

Le système vous permet d'envoyer un courriel de confirmation à une autre personne lorsque la commande est placée et lorsque la commande est expédiée.

- Entré le nom et l'adresse courriel dans les cases appropriées et cliquer la case Envoyer.

La dernière étape pour placer la commande

- sélectionner la case pour accepter les termes et conditions. Le bouton Soumettre la commande apparaîtra une fois la case sélectionnée.

Page de confirmation de la commande

Lorsque la commande sera acceptée, le système vous montrera les détails de votre commande avec le numéro de confirmation de celle-ci et un courriel est envoyé automatiquement aux adresses courriels que vous avez fournis plus tôt.

From: CSR ESDC <esdc-edsc@gilmore.ca>
 To: Cousineau, Monya M [NC]
 Cc:
 Subject: ESDC Date d'expédition : Numéro de commande : 1425342

Ayant des difficultés à visualiser ce courriel? Cliquez ou copiez et collez le lien suivant dans votre navigateur pour voir la version web
https://smp.gilmore.ca/RunCmd?cmd=DeepLinkCmd&displayCmd=VIEW_ORDER_EMAIL&token=be0b88d4781ee230a072238517bed79f&orderId=1425342&emailId=62

Révision de la commande		Statut de la commande: Shipped	
Numéro de commande :	1425342	Date de la commande:	January 24, 2018
Commitment Number-10 digits:	1100028819-L2		
Méthode de livraison	UPS - UPS Standard		
Le numéro de suivi:	Traquer_1Z40536W2022217011		
Date de livraison demandé :	January 24, 2018		
Date d'expédition :	January 25, 2018		

Information sur la facturation		Informations concernant l'expédition	
Nom au complet :	Monya Cousineau	Nom au complet :	Monya Cousineau
Nom de l'entreprise :	CFOB	Nom de l'entreprise :	CFOB
Courriel :	monya.cousineau@hrsdc-rhdcc.gc.ca	Courriel :	monya.cousineau@hrsdc-rhdcc.gc.ca
Téléphone :	819-654-3209	Téléphone :	819-654-3209
Télécopieur :		Télécopieur :	
Adresse :	140 promenade du Portage Phase IV 1B306	Adresse :	140 promenade du Portage Phase IV 1B311
Ville :	Gatineau	Ville :	Gatineau
Province:	Québec	Province:	Québec
Postal Code:	K1A0J9	Postal Code:	K1A0J9
Pays :	Canada	Pays :	Canada

Produits				
Numéro du produit	Nom du produit	Prix	Quantité	Montant
ADM-2240-10-13-WHITE	(Bx100) FILE FOLDER LATERAL SHELF WHITE	\$40.16	10	\$401.60

Prix exprimés en CAD

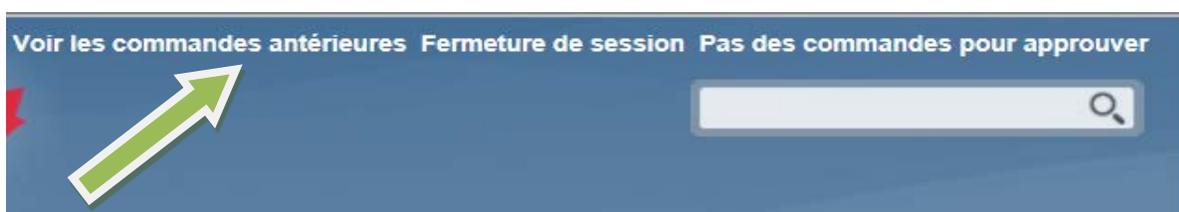
Sous-total : \$401.60

****NOTE****

Si la commande est urgente et qu'elle doit être expédiée immédiatement
SVP envoyer un courriel à

NC-FORMS_PUBLICATIONS-FORMULAIRES_PUBLICATIONS-GD@hrsdc-rhdcc.gc.ca

Information sur les commandes antérieures



Pour consulter les commandes antérieures,

- sélectionné « Voir les commandes antérieures »
- Trouver la commande recherchée et voir l'information.
- Vous pourrez voir le suivi de la commande, si elle a bien été livrée.

Anciennes commandes

Inclut les commandes passées au cours des 90 derniers jours. Pour plus d'historique des commandes plus détaillée, veuillez utiliser le lien de rapports ou contactez votre représentant du service à la clientèle.

Résultats par page: 50 ▼

Numéro de commande ↕	Adresse de livraison ↕	Date de la commande ↕	Statut de la commande ↕
1450950	Frank Dehaan - 45 Lahr Drive, Belleville, Ontario, Canada.	March 13, 2018	Shipped
1448582	Donna Sonny - 2 Robert Speck Parkway, Mississauga, Ontario, Canada.	March 8, 2018	Shipped
1433334	Betty Galvin - 1150 McKenzie Ave, Victoria, British Columbia, Canada.	February 8, 2018	Shipped

Voir les commandes antérieures

Révision de la commande

Statut : Shipped

Numéro de commande : 1425342 Date de la commande: January 24, 2018
Méthode de livraison : UPS - UPS Standard Mode de paiement: 0140 B001 207920 0140-1221 N-0000
Le numéro de suivi: Traquer 1Z40536W2022217011 553143
Numéro d'engagement-10 chiffres: 1100028819-L2
Date de livraison demandé : January 24, 2018
Date d'expédition : January 25, 2018

Le numéro de suivi: 1Z40536W2022217011

Date/Heure ↕	Emplacement ↕	Status ↕
Jan 26, 2018 11:03AM	GATINEAU, CAN	DELIVERED
Jan 26, 2018 7:29AM	OTTAWA, CAN	OUT FOR DELIVERY
Jan 26, 2018 5:59AM	OTTAWA, CAN	ARRIVAL SCAN
Jan 26, 2018 3:12AM	LACHINE, CAN	DEPARTURE SCAN
Jan 26, 2018 2:07AM	LACHINE, CAN	ARRIVAL SCAN
Jan 25, 2018 10:54PM	OTTAWA, CAN	DEPARTURE SCAN
Jan 25, 2018 10:16PM	OTTAWA, CAN	ARRIVAL SCAN
Jan 25, 2018 8:20PM	OTTAWA, CAN	DEPARTURE SCAN
Jan 25, 2018 6:00PM	OTTAWA, CAN	ORIGIN SCAN
Jan 25, 2018 5:15PM	, CAN	BILLING INFORMATION RECEIVED

Vous pouvez contacter le portail pour toutes questions et préoccupations sur vos commandes.

NC-FORMS_PUBLICATIONS-FORMULAIRES_PUBLICATIONS-GD@hrsdcc.gc.ca

