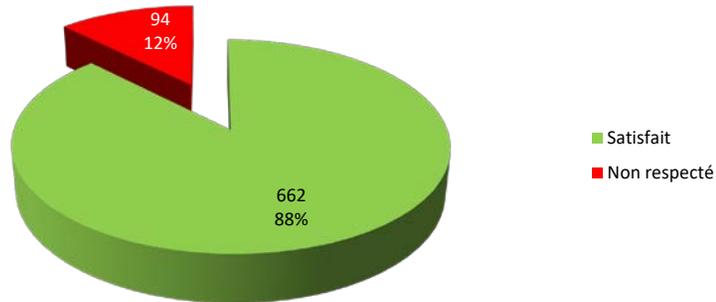
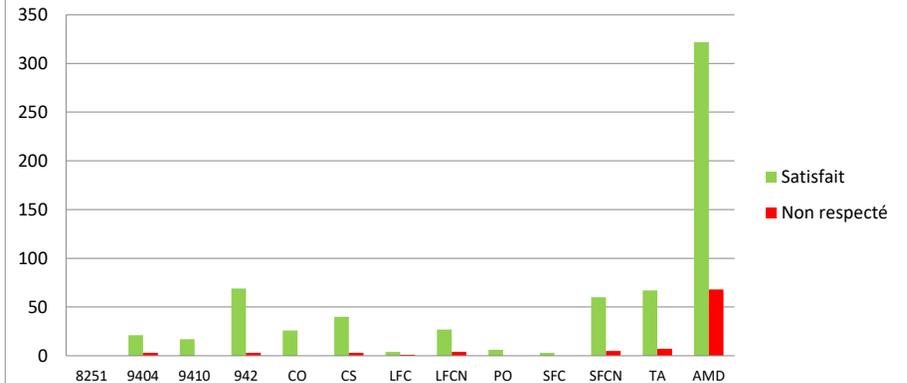


Rapport sur les normes de service en matière de marchés de la période Q4 pour 2018-2019

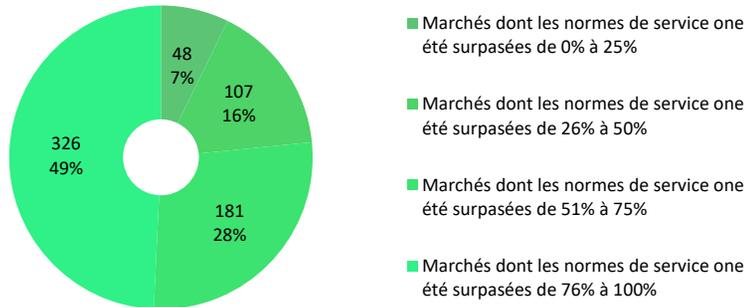
Dans quelle proportion avons-nous satisfait / n'avons-nous pas respecté les normes de service?



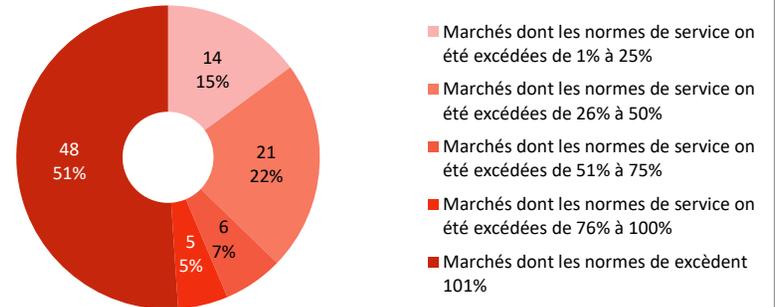
A quelle fréquence rencontrons-nous les normes de service par type de commande¹?



Par quel pourcentage avons-nous satisfait aux normes?



Par quel pourcentage n'avons-nous pas respecté les normes?



NOTES:

¹ Voir la page suivante pour la description/traduction des codes de types de commandes

Ceci n'est pas un rapport sur la charge de travail puisqu'il n'inclus pas le travail associé avec les activités contractuelles suivantes: modifications non-financières, contrat cadre, changement de codage ou redistribution de fonds. Les demandes sous lesquelles SPAC et SPC sont les autorités contractantes ont été enlevées de ce rapport puisque ces transactions sont sujettes aux normes de service de SPAC/SPC et non les normes d'EDSC.

[Les normes de service publiées sont disponibles sur le iService.](#)

French

8251	SAT
9404	Outil SPAC (AMA – Compétitif)
9410	Outil SPAC (AMA-Non-Compétitif)
942	Commande subséquente
CO	Confirmation de Commande
CS	Services de commissionnaires
LFC	LFC - Acceptation Offre
LFCN	LFC- Négocié
PO	Commande d'achat
SFC	SFC - Acceptation Offre
SFCN	SFC - Négocié
TA	Autorisation des tâches
AMD	Modification