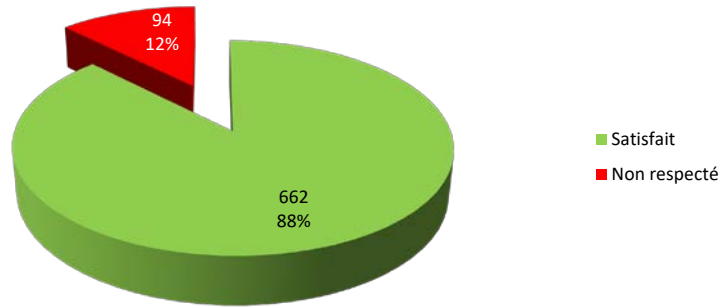
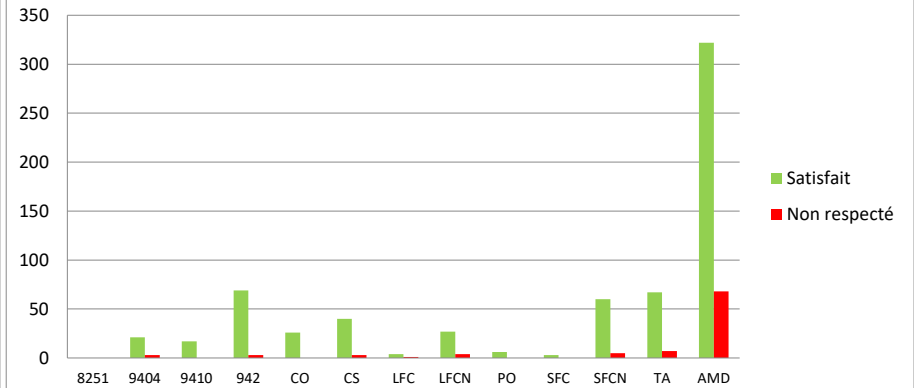


# Rapport sur les normes de service en matière de marchés de la période Q4 pour 2018-2019

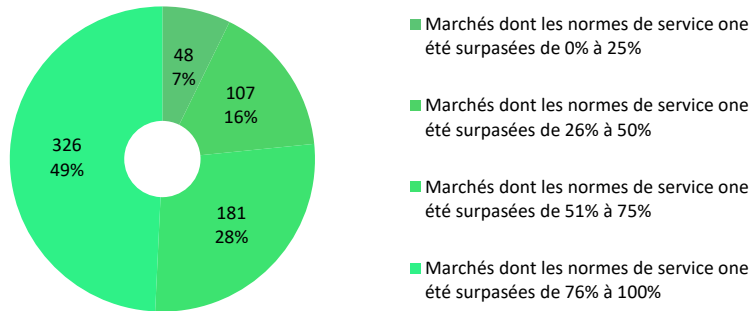
Dans quelle proportion avons-nous satisfait / n'avons-nous pas respecté les normes de service?



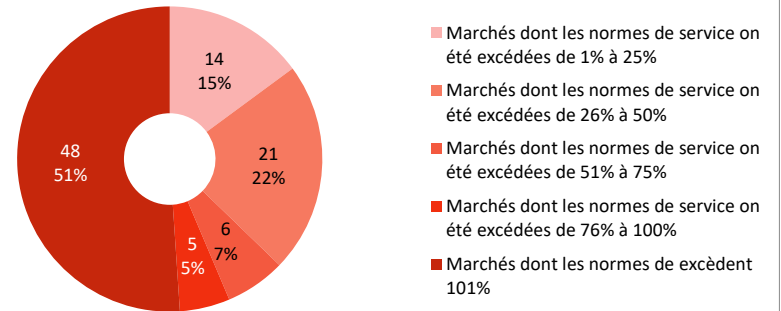
A quelle fréquence rencontrons-nous les normes de service par type de commande<sup>1</sup>?



Par quel pourcentage avons-nous satisfait aux normes?



Par quel pourcentage n'avons-nous pas respecté les normes?



**NOTES:**

<sup>1</sup> Voir la page suivante pour la description/traduction des codes de types de commandes

Ceci n'est pas un rapport sur la charge de travail puisqu'il n'inclus pas le travail associé avec les activités contractuelles suivantes: modifications non-financières, contrat cadre, changement de codage ou redistribution de fonds. Les demandes sous lesquelles SPAC et SPC sont les autorités contractantes ont été enlevées de ce rapport puisque ces transactions sont sujettes aux normes de service de SPAC/SPC et non les normes d'EDSC.

[Les normes de service publiées sont disponibles sur le iService.](#)

**French**

<b>8251</b>	SAT
<b>9404</b>	Outil SPAC (AMA – Compétitif)
<b>9410</b>	Outil SPAC (AMA-Non-Compétitif)
<b>942</b>	Commande subséquente
<b>CO</b>	Confirmation de Commande
<b>CS</b>	Services de commissionnaires
<b>LFC</b>	LFC - Acceptation Offre
<b>LFCN</b>	LFC- Négocié
<b>PO</b>	Commande d'achat
<b>SFC</b>	SFC - Acceptation Offre
<b>SFCN</b>	SFC - Négocié
<b>TA</b>	Autorisation des tâches
<b>AMD</b>	Modification