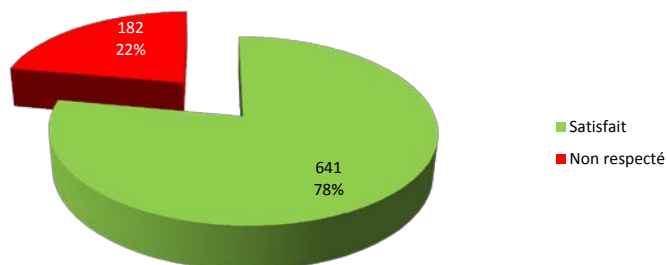
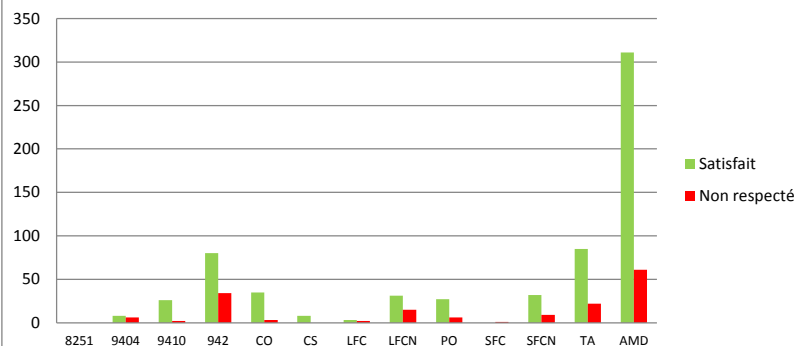


## Rapport sur les normes de service en matière de marchés pour la période Q4 AF 2017-2018

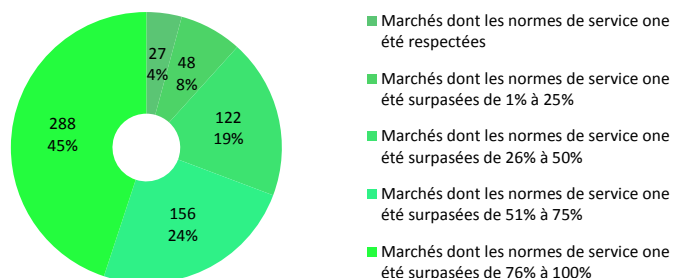
Dans quelle proportion avons-nous satisfait / n'avons-nous pas respecté les normes de service?



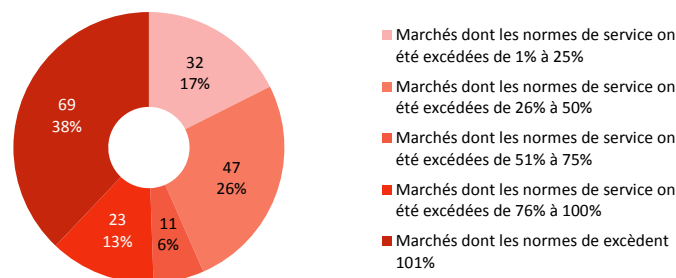
A quelle fréquence rencontrons-nous les normes de service par type de commande<sup>1</sup>?



Par quel pourcentage avons-nous satisfait aux normes?



Par quel pourcentage n'avons-nous pas respecté les normes?



**NOTES:**

<sup>1</sup> Voir la page suivante pour la description/traduction des codes de types de commandes

Ceci n'est pas un rapport sur la charge de travail puisqu'il n'inclut pas le travail associé avec les activités contractuelles suivantes: modifications non-financières, contrat cadre, changement de codage ou redistribution de fonds. Les demandes sous lesquelles SPAC et SPC sont les autorités contractantes ont été enlevées de ce rapport puisque ces transactions sont sujettes aux normes de service de SPAC/SPC et non les normes d'EDSC.

[Les normes de service publiées sont disponibles sur le iService.](#)

	<b>English</b>	<b>French</b>
<b>8251</b>	THS	SAT
<b>9404</b>	PSPC Tool (SA - Competitive)	Outil SPAC (AMA – Compétitif)
<b>9410</b>	PSPC Tool (SA - Non Competitive)	Outil SPAC (AMA-Non-Compétitif)
<b>942</b>	Call-Up	Commande subséquente
<b>CO</b>	Confirming Order	Confirmation de Commande
<b>CS</b>	Commissionaire Services	Services de commissionnaires
<b>LFC</b>	Long Form - Bid Acceptance	LFC - Acceptation Offre
<b>LFCN</b>	Long Form - Direct Negotiation	LFC- Négocié
<b>PO</b>	Purchase Order	Commande d'achat
<b>SFC</b>	Short Form - Bid Acceptance	SFC - Acceptation Offre
<b>SFCN</b>	Short Form - Direct Negotiation	SFC - Négocié
<b>TA</b>	Task Authorization	Autorisation des tâches
<b>AMD</b>	Amendments	Modification