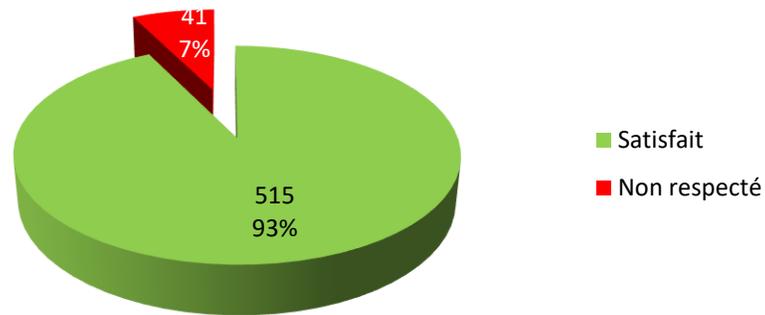
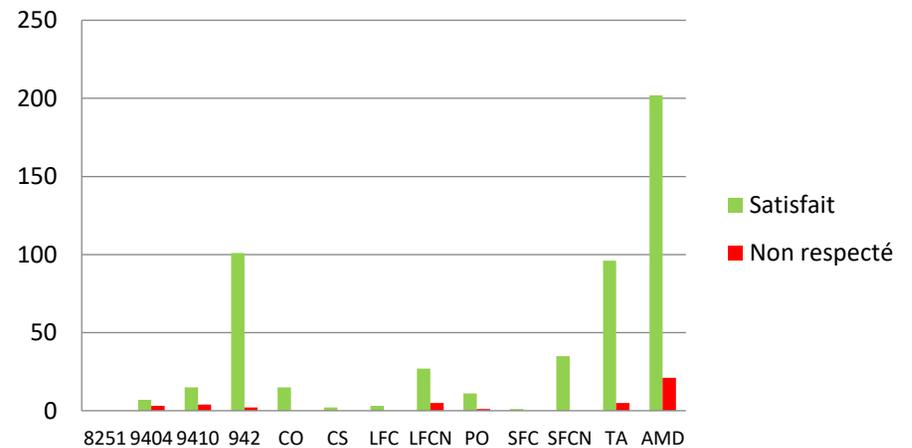


Rapport sur les normes de service en matière de marchés de la période T2 pour 2019-2020

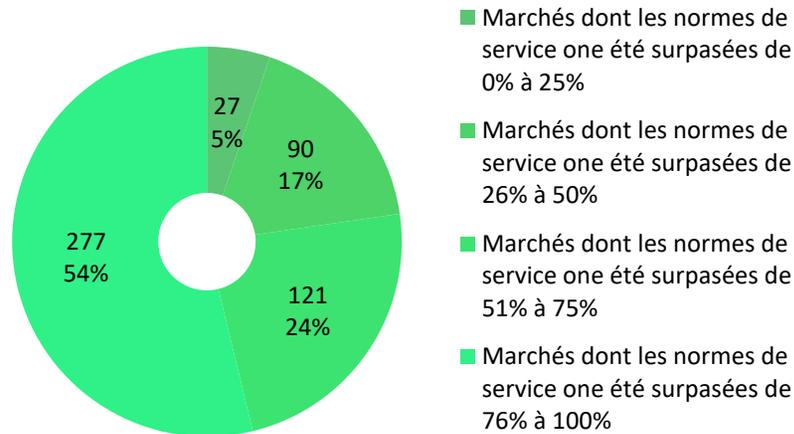
Dans quelle proportion avons-nous satisfait / n'avons-nous pas respecté les normes de service?



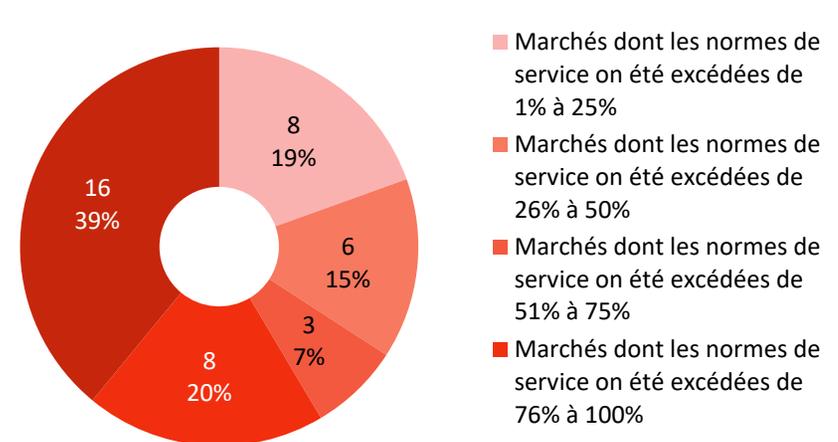
A quelle fréquence rencontrons-nous les normes de service par type de commande¹?



Par quel pourcentage avons-nous satisfait aux normes?



Par quel pourcentage n'avons-nous pas respecté les normes?



NOTES:

1 Voir la page suivante pour la description/traduction des codes de types de commandes.

Ceci n'est pas un rapport sur la charge de travail puisqu'il n'inclus pas le travail associé avec les activités contractuelles suivantes: modifications non-financières, contrat cadre, changement de codage ou redistribution de fonds. Les demandes sous lesquelles SPAC et SPC sont les autorités contractantes ont été enlevées de ce rapport puisque ces transactions sont sujettes aux normes de service de SPAC/SPC et non les normes d'EDSC.

[Les normes de service publiées sont disponibles sur le iService.](#)

	English	French
8251	THS	SAT
9404	PSPC Tool (SA - Competitive)	Outil SPAC (AMA – Compétitif)
9410	PSPC Tool (SA - Non Competitive)	Outil SPAC (AMA-Non-Compétitif)
942	Call-Up	Commande subséquente
CO	Confirming Order	Confirmation de Commande
CS	Commissionaire Services	Services de commissionnaires
LFC	Long Form - Bid Acceptance	LFC - Acceptation Offre
LFCN	Long Form - Direct Negotiation	LFC- Négocié
PO	Purchase Order	Commande d'achat
SFC	Short Form - Bid Acceptance	SFC - Acceptation Offre
SFCN	Short Form - Direct Negotiation	SFC - Négocié
TA	Task Authorization	Autorisation des tâches
AMD	Amendments	Modification