

## **Processus de renouvellement de la certification – Foire aux questions**

### **1) Pourquoi ai-je besoin de renouveler ma certification?**

- Comme il est indiqué dans la [Politique de formation sur les subventions et les contributions pour l'ensemble du portefeuille](#), il est nécessaire de renouveler sa certification tous les trois (3) ans pour veiller à ce que les responsables de la gestion des subventions et des contributions (RGSC) maintiennent les connaissances, habiletés et compétences essentielles à l'accomplissement de leurs tâches.

### **2) Qui doit renouveler sa certification?**

- Le renouvellement de la certification est obligatoire pour tous les RGSC, y compris les gestionnaires et les chefs d'équipe. Cela exclut les employés temporaires qui sont embauchés pour une courte durée pendant les périodes de pointe, et ceux qui travaillent dans des programmes transactionnels, comme Emplois d'été Canada et Nouveaux Horizons pour les aînés.

### **3) Sur quoi portera le test?**

- On évalue vos connaissances des principes théoriques de base du cycle de vie des projets de subventions et de contributions.

### **4) Quand ma certification expire-t-elle?**

- Les RGSC qui ont obtenu leur certification (c.-à-d. qui ont réussi les tests des étapes 1 et 2) ainsi que les gestionnaires et les chefs d'équipe qui ont réussi leur test doivent renouveler leur certification trois (3) ans plus tard, avant son expiration. Le test sera disponible dans Saba 90 jours avant cette date limite. Un avis vous sera envoyé par le système pour démarrer le processus.

### **5) Comment puis-je me préparer au test de renouvellement de la certification?**

- Pour se préparer au test, les RSGC et les gestionnaires/chefs d'équipe disposent d'un document de référence optionnel (disponible dans Saba avant d'accéder au test) contenant une liste d'hyperliens.


### **6) Vais-je recevoir un encadrement avant de passer le test de renouvellement de la certification?**

- Vous devez parler de vos besoins en matière d'encadrement/de formation avec votre gestionnaire.

**7) Quelle est la note de passage?**

- La note de passage est de 80 %.

**8) Comment puis-je accéder au test de renouvellement de la certification?**

- Ouvrez une session dans [Saba](#).
- Cliquez sur l'icône de gaufre / menu principal  se trouvant dans le coin supérieur gauche de l'écran.
- Cliquez sur « Moi ».
- Cliquez sur « Plan » sur votre gauche.
- Sous « Apprentissage et Certifications », trouvez la « Certification sur les S et C ».
- Cliquez sur « Renouvellement de la certification pour les RGSC » ou « Renouvellement de la certification pour les gestionnaires/chefs d'équipes », et inscrivez-vous.
- Lancez le test de renouvellement de la certification dans la langue officielle de votre choix.

**9) Que faire si je ne vois pas le test sous la rubrique « Mon plan »?**

- Il est possible que certains apprenants ne voient pas le test dans leur plan. Dans ce cas, il faut communiquer avec [InfoService national](#).

**10) Quand serai-je informé du renouvellement de la certification?**

- Vous recevrez un courriel à cet effet 90 jours, 60 jours et 30 jours avant la date d'expiration de votre certification. Le courriel contiendra un accès direct au test dans Saba. Votre gestionnaire recevra ces notifications en copie conforme.

**11) Puis-je faire mon test avant la période de 90 jours précédant l'expiration de ma certification?**

- Le test ne sera pas disponible avant la période de 90 jours précédant l'expiration de votre certification, mais il demeurera dans Saba après cette date limite.

**12) Comment puis-je changer mon gestionnaire dans Saba?**

- Vous trouverez [ici](#) le processus vous permettant de changer votre gestionnaire dans Saba.

**13) Qu'arrive-t-il si je ne fais pas mon test avant la date d'expiration de ma certification?**

- Il est de votre responsabilité de vous assurer de faire le test dans les trois (3) ans qui suivent votre certification initiale sur les S et C. Si vous ne pouvez pas passer le test

avant la date limite, veuillez en discuter avec votre gestionnaire. Le test demeurera à votre disposition dans Saba.

**14) Mon gestionnaire saura-t-il que la date du renouvellement de ma certification approche?**

- Les gestionnaires auront accès à cette information dans leur tableau de bord dans Saba, de même que dans les rapports de formation trimestriels et grâce à la communication continue avec les coordonnateurs régionaux de la formation.

**15) Mon gestionnaire aura-t-il accès à mes résultats de test?**

- Les gestionnaires auront accès aux résultats de test dans leur tableau de bord dans Saba. Pour obtenir des renseignements sur la façon d'accéder aux résultats de test, veuillez consulter l'aide-mémoire [Voir le test de l'apprenant à partir du tableau de bord du gestionnaire](#).

**16) Le renouvellement fera-t-il l'objet d'un suivi?**

- L'administration centrale, de concert avec les coordonnateurs régionaux de la formation, fera le suivi des exigences en matière de renouvellement de la certification chaque trimestre, et l'information sera communiquée à la haute direction.

**17) Qu'arrive-t-il si j'échoue le test de renouvellement de la certification?**

- Si vous échouez, révisez avec votre gestionnaire les parties du test que vous n'avez pas réussies et parlez de tout besoin de formation/d'encadrement que vous pourriez avoir avant de le repasser.
- Vous n'avez droit qu'à une tentative pour faire le test. Si vous n'obtenez pas la note de passage, une demande de nouvelle tentative devra être envoyée à [InfoService national](#) par votre gestionnaire.

**18) Combien de fois puis-je tenter de réussir le test?**

- Saba ne permet qu'une seule tentative pour accéder au test. Si vous ouvrez le test et le fermez, ou si vous arrêtez de le faire et tentez de recommencer, vous recevrez un message d'erreur indiquant que vous avez atteint le nombre de tentatives permis. Dans ce cas, veuillez-vous référer à la question 17.

**19) Combien de temps ma certification est-elle valide?**

- La certification renouvelée est valide pour trois (3) ans.

**20) Que dois-je faire si j'éprouve des difficultés techniques ou si un message d'erreur s'affiche pendant le test?**

- Si vous avez de la difficulté à accéder au test ou à le lancer, communiquez avec [InfoService national](#).