

Service Canada College • Collège Service Canada

Demande de pension de retraite du Régime de pensions du Canada en direct (RPC RET)

VERSION 2.0 CAHIER D'EXERCICES



Service
Canada

Table des matières

Exercices.....	3
Exercice 1 — Accéder à la demande de pension de retraite du RPC en direct.....	3
Exercice 2 — Afficher et utiliser le feuillet de renseignement de la demande de pension de retraite du RPC	4
Exercice 3 — Remplir une demande de pension de retraite du RPC en direct	5
Réponses	7
Exercice 1 — Accéder à la demande de pension de retraite du RPC en direct.....	7
Exercice 2 — Utiliser et accéder le feuillet de renseignements de la demande de pension de retraite du RPC	8
Exercice 3 – Remplir une demande de pension de retraite du RPC en direct.....	10

**Dans le présent texte, la forme masculine désigne
aussi bien les hommes que les femmes.**

Exercices

Exercice 1 – Accéder à la demande de pension de retraite du RPC en direct

Objectif d'apprentissage

- Connaître les étapes à franchir pour trouver la demande de pension de retraite du RPC en direct sur le site Internet de Service Canada.

Liste des étapes à franchir pour trouver la demande de pension de retraite du RPC en direct sur le site Internet de Service Canada	Inscrire un chiffre dans chacune des cases de manière à indiquer la bonne séquence
Aller sur le site Internet de Service Canada.	
Choisir le lien Faites une demande de pension de retraite du Régime de pensions du Canada.	
Choisir une des deux langues officielles.	

Exercice 2 – Afficher et utiliser le feuillet de renseignement de la demande de pension de retraite du RPC

Objectifs d'apprentissage

- Identifier l'information qui se trouve sur le feuillet de renseignements; et
 - Savoir comment accéder au feuillet de renseignement.
1. Le feuillet de renseignements sur la pension de retraite du RPC contient des informations générales à propos de la pension de retraite du RPC.

Vrai

Faux

2. Vous trouverez aussi sur le feuillet de renseignements sur la pension de retraite du RPC, des informations sur la date à laquelle une personne désire recevoir sa pension de retraite du RPC et sa pension de la Sécurité de la vieillesse.

Vrai

Faux

3. Lorsqu'ils remplissent leur demande en ligne, les clients peuvent accéder au feuillet de renseignement en tout temps en cliquant sur le bouton **Contactez-nous** à partir de la barre de navigation supérieure.

Vrai

Faux

Exercice 3 – Remplir une demande de pension de retraite du RPC en direct

Objectifs d'apprentissage

- Connaître les étapes que les clients doivent suivre pour compléter leur demande de pension de retraite du RPC en direct;
 - Aider aux clients qui ont des questions concernant la manière de remplir leur demande de pension de retraite du RPC en direct;
 - Connaître les termes suivants :
 - Message d'erreur;
 - Page de saut.
1. Choisissez l'enchaînement qui reflète correctement les étapes à franchir pour remplir une demande de pension de retraite du RPC :
- a) Renseignements vous concernant → Quand voulez-vous commencer à recevoir votre pension? → Renseignements qui pourraient avoir une incidence sur votre pension → Confirmer et soumettre → Page de signature → Renseignements additionnels importants
 - b) Renseignements vous concernant → Quand voulez-vous commencer à recevoir votre pension? → Renseignements qui pourraient avoir une incidence sur votre pension → Versement de votre paiement → Renseignements fournis par une tierce partie → Confirmer et soumettre → Page de signature → Renseignements additionnels importants
 - c) Renseignements vous concernant → Renseignements qui pourraient avoir une incidence sur votre pension → Versement de votre paiement → Renseignements fournis par une tierce partie → Confirmer et soumettre → Page de signature → Renseignements additionnels importants

2. Complétez les phrases suivantes :

- a) Si un client oublie de remplir un champ obligatoire ou si sa réponse est erronée, un/une _____ indiquant le champ à corriger ou à remplir s'affiche au haut de l'écran.
- b) Un/une _____ apparaît chaque fois qu'un client fournit une réponse à une question portant sur la date de début de sa pension qui enfreint une règle opérationnelle spécifique ayant trait à l'âge du client ou à la date de début de sa pension.

Réponses

Exercice 1 – Accéder à la demande de pension de retraite du RPC en direct

Liste des étapes à franchir pour trouver la demande de pension de retraite du RPC en direct sur le site Internet de Service Canada	Inscrire un chiffre dans chacune des cases de manière à indiquer la bonne séquence
Aller sur le site Internet de Service Canada.	1
Choisir le lien Faites une demande de pension de retraite du Régime de pensions du Canada.	3
Choisir une des deux langues officielles.	2

Exercice 2 – Utiliser et accéder le feuillet de renseignements de la demande de pension de retraite du RPC

1. Le feuillet de renseignements sur la pension de retraite du RPC contient des informations générales à propos de la pension de retraite du RPC.

Vrai

Faux

2. Vous trouverez aussi sur le feuillet de renseignements sur la pension de retraite du RPC, des informations sur la date à laquelle une personne désire recevoir sa pension de retraite du RPC et sa pension de la Sécurité de la vieillesse.

Vrai

Faux

Le feuillet de renseignements ne contient aucune information relative à la date de début de la pension de la Sécurité de la vieillesse. On peut cependant y trouver la date de début de la pension de retraite du RPC.

3. Lorsqu'ils remplissent leur demande en ligne, les clients peuvent accéder au feuillet de renseignements en tout temps en cliquant sur le bouton **Contactez-nous** à partir de la barre de navigation supérieure.

Vrai

Faux

Si les clients ont de la difficulté à remplir leur demande en direct ou s'ils ont des questions, ils peuvent accéder au feuillet de renseignements en cliquant sur le bouton **Aide** à partir de la barre de navigation supérieure.

Si le client préfère parler à un agent de Service Canada, il n'a qu'à choisir l'option **Contactez-nous** à partir de la barre de navigation supérieure.

Exercice 3 – Remplir une demande de pension de retraite du RPC en direct

1. Choisissez l'enchaînement qui reflète correctement les étapes à franchir pour compléter une demande de pension de retraite du RPC en direct :
 - a) Renseignements vous concernant → Quand voulez-vous commencer à recevoir votre pension? → Renseignements qui pourraient avoir une incidence sur votre pension → Confirmer et soumettre → Page de signature → Renseignements additionnels importants
 - b) Renseignements vous concernant → Quand voulez-vous commencer à recevoir votre pension? → Renseignements qui pourraient avoir une incidence sur votre pension → Versement de votre paiement → Renseignements fournis par une tierce partie → Confirmer et soumettre → Page de signature → Renseignements additionnels importants**
 - c) Renseignements vous concernant → Renseignements qui pourraient avoir une incidence sur votre pension → Versement de votre paiement → Renseignements fournis par une tierce partie → Confirmer et soumettre → Page de signature → Renseignements additionnels importants

Réponse : **b)**

2. Complétez les phrases suivantes.
 - a) Si un client oublie de remplir un champ obligatoire ou si sa réponse est erronée, un **message d'erreur** indiquant le champ à corriger ou à remplir s'affiche au haut de l'écran.
 - b) Une **page de saut** apparaît chaque fois qu'un client fournit une réponse à une question portant sur la date de début de sa pension qui enfreint une règle opérationnelle spécifique ayant trait à l'âge du client ou à la date de début de sa pension.