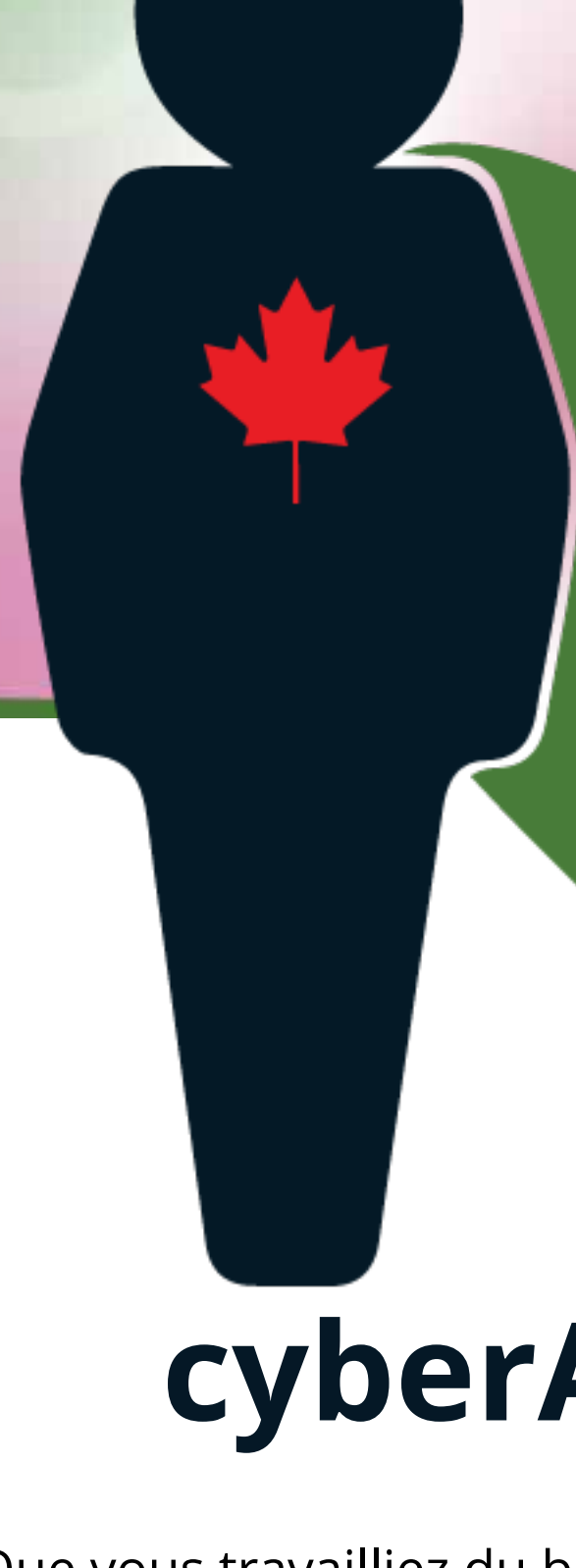


Vous travaillez de la maison et n'avez pas accès au réseau ministériel?

Ne vous en faites pas, cyberApprentissage@EDSC est là!

Pour souligner la Semaine nationale de l'accessibilité, une variété d'activités d'apprentissage s'offrent à vous pour vous aider à explorer comment vous pouvez jouer un rôle pour faire d'EDSC un véritable leader en matière d'accessibilité!



NOUVELLES recommandations d'apprentissage chaque semaine!



cyberApprentissage@EDSC

Que vous travailliez du bureau ou de la maison, connecté au réseau ministériel ou non, ne vous en faites pas : cyberApprentissage@EDSC est là!

En cette période difficile, les apprenants (comme vous!) peuvent toujours compter sur ce bulletin hebdomadaire d'EDSC pour leur proposer des activités d'apprentissage utiles et adaptées.

Message du Collège@EDSC :

- Le bulletin cyberApprentissage@EDSC sera désormais publié aux deux semaines : on se donne donc rendez-vous le 15 juin prochain!
- En juin, nous célébrons le [Mois national de l'histoire autochtone](#), pour rendre hommage à l'histoire, aux traditions et à la diversité des Premières Nations, des Inuit et des Métis. Surveillez la parution de la prochaine édition, dans laquelle vous trouverez diverses recommandations d'activités d'apprentissage sur le sujet!

L'accessibilité est une priorité absolue, quelles que soient les circonstances. D'ailleurs, nous pouvons tous et toutes prendre exemple sur les personnes en situation de handicap qui s'adaptent continuellement à leur environnement de travail, pour apprendre à nous ajuster, maintenant et dans l'avenir, à un environnement en constante évolution. Comme bon nombre l'ont découvert en travaillant de la maison, hors du réseau ministériel, il n'existe pas qu'une façon de faire!

Saviez-vous qu'environ un Canadien sur cinq est limité dans ses activités quotidiennes par au moins un handicap? À l'échelle du pays, cela représente 6,2 millions de personnes! C'est pourquoi, en cette Semaine nationale de l'accessibilité (du 31 mai au 6 juin), nous avons choisi de braquer les projecteurs sur les mesures prises par EDSC pour cerner, éliminer et prévenir les obstacles afin que les employés comme les citoyens puissent réaliser leur plein potentiel. Il nous appartient à tous de concrétiser cet objectif, et l'apprentissage est un bon point de départ!

Participez à une ou plusieurs des activités d'apprentissages sur l'accessibilité recommandées dans ce bulletin, et aidez EDSC à devenir un véritable leader en la matière!

LE SAVIEZ-VOUS?

- Les handicaps ne sont pas tous visibles, ils peuvent prendre diverses formes :
 - Les handicaps cognitifs (déficience intellectuelle, autisme, syndrome d'Asperger, etc.), les difficultés d'apprentissage (TDAH, dyslexie, etc.) ainsi que les troubles de santé mentale, comme la dépression, ne sont pas nécessairement visibles.
 - D'autres handicaps, comme la fibromyalgie, le syndrome de fatigue chronique et la sclérose en plaques, sont plutôt de nature neurologique. Les blessures qui entraînent de la douleur chronique ou des déficits physiques ou mentaux sont également considérées comme des handicaps invisibles.

Apprenez-en davantage au sujet des [handicaps invisibles](#)

(REMARQUE : le site est en anglais seulement, mais certains documents sont disponibles en français)

- Les handicaps ne sont pas nécessairement permanents, et peuvent se manifester de manière différente au cours de la vie. Ils peuvent être :
 - temporaires** : les fractures, les interventions chirurgicales et d'autres procédures médicales peuvent causer un handicap de courte durée;
 - épisodiques** : l'intensité des symptômes de la sclérose en plaques, du VIH ou des maladies mentales, par exemple, peut fluctuer selon les périodes;
 - liés au vieillissement** : l'ostéoporose et la démence sont deux exemples de maladies qui font généralement leur apparition après un certain âge.

Approfondissez vos connaissances sur les maladies [épisodiques](#).

- Depuis l'entrée en vigueur de [la Loi canadienne sur l'accessibilité](#) en 2019, EDSC travaille à l'élaboration d'une feuille de route sur l'accessibilité, dans le but d'éliminer tous les obstacles auxquels ses employés, gestionnaires et clients pourraient faire face. Ce document englobe cinq domaines principaux :
 - Emploi
 - Environnement bâti
 - Technologies de l'information et des communications
 - Prestation de programmes et de services
 - Changement de culture

Apprenez-en davantage sur la [Feuille de route](#).

- Le [Réseau des employés handicapés \(REH\)](#) d'EDSC (disponible via le réseau seulement) a pour objectif de fournir du soutien ainsi qu'une plateforme où partager des expériences, des outils et des ressources éducatives aux employés en situation de handicap. Consultez le bref questionnaire de trois questions pour obtenir une rétroaction sur vos expériences des deux derniers mois.

LE TOP 5 DE CETTE SEMAINE

Peu importe la situation, nous devons poursuivre nos efforts pour assurer l'accessibilité et l'inclusivité de notre environnement de travail ainsi que des programmes et services que nous offrons aux Canadiens et aux Canadiennes, et ce, en tout temps.

Participez à une ou plusieurs des activités recommandées pour saisir toute l'importance et la portée de l'accessibilité, et découvrez comment faire partie de la solution!

- [Questions et réponses sur l'accessibilité sur Slido \(mot de passe de l'événement: EwDNAccessibilityQ&A\)](#)
Organisée par le Réseau des employés handicapés (REH), cette activité aura lieu le 3 juin, de 12 h 30 à 13 h 30 (HAE). Inscrivez-vous rapidement, car le nombre de places est limité (premier arrivé, premier servi!).
- [L'évolution des milieux de travail et l'accessibilité en images](#)
Vous cherchez une activité à faire en famille? Sortez votre appareil et photographiez les éléments de votre environnement de travail actuel qui contribuent ou nuisent à l'accessibilité. Publiez ensuite vos photos sur Twitter en y ajoutant une courte légende et en utilisant le mot-clic Semaine nationale de l'accessibilité pour ouvrir un dialogue virtuel!
- [Sélection de films canadiens qui rendent hommage aux personnes en situation de handicap, gracieusement de l'Office national du film \(temporairement accessible hors du réseau seulement\)](#)
Améliorez votre compréhension de l'accessibilité et découvrez comment la situation a évolué des années 1960 jusqu'à aujourd'hui. À visionner seul ou en bonne compagnie! (REMARQUE : la page Web est en anglais, mais plusieurs films sont disponibles dans les deux langues, ou vidéo décrite et / ou sous-titrage).
- [Le pouvoir des mots et des images](#)
Vous hésitez quant aux mots et aux images à utiliser pour faire référence aux personnes handicapées? Ajoutez cette précieuse ressource à votre bibliothèque!
- [Mon GC Accessible — Ce que nous faisons](#)
Offerts par le Secrétariat du Conseil du Trésor, ces enregistrements sont temporairement accessibles hors du réseau ministériel seulement. Écoutez des hauts dirigeants discuter d'accessibilité dans la fonction publique.

VOTRE SOIF DE CONNAISSANCE DEMEURE INSATISFAITE?

Consultez les ressources suivantes pour continuer votre apprentissage sur le sujet!

- [Rien sans nous : Stratégie sur l'accessibilité au sein de la fonction publique](#) : Découvrez la stratégie sur l'accessibilité du gouvernement canadien.
- Apprenez comment assurer l'accessibilité de vos documents et de votre contenu à l'aide de ces outils pratiques :
 - [Rendre votre courrier Outlook accessible aux personnes souffrant de handicaps](#)
 - [Rendre vos documents Word accessibles aux personnes atteintes d'un handicap](#)
 - [Rendre vos documents Excel accessibles aux personnes atteintes de handicaps](#)
 - [Pour rendre vos présentations PowerPoint accessibles aux personnes atteintes d'un handicap](#)
 - [Création et vérification de l'accessibilité PDF \(Acrobat Pro\)](#)
 - [Didacticiels des produits Foxit PhantomPDF](#)
 - [Pour une meilleure lisibilité : lignes directrices d'accessibilité](#)

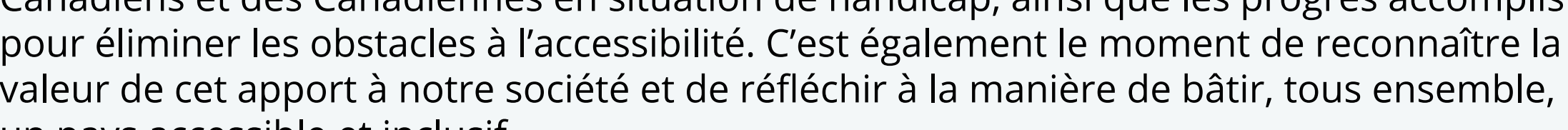
VOUS NE DEVINEREZ JAMAIS!

En février dernier, EDSC a mis sur pied un nouveau secrétariat visant à assurer le leadership et la coordination de la stratégie relative à la Feuille de route pour l'accessibilité à l'échelle ministérielle. Pour en savoir plus, [écoutez](#) à l'équipe responsable!

- Le Ministère a déjà fait d'importantes avancées pour réaliser les objectifs de cette Feuille de route :
 - La page de ressources [Accessibilité en Technologie de l'information et des communications \(TIC\)](#) est maintenant disponible sur iService; un processus centralisé de demandes relatives à l'accessibilité est en place, et l'accessibilité fait maintenant partie des éléments qu'il faut obligatoirement prendre en considération dans tous les projets liés aux TI à EDSC.
 - Entre le 1er avril et le 30 septembre 2019, EDSC a embauché près de 130 employés qui s'identifient comme étant en situation de handicap, pour un total de presque 1800 personnes.
 - L'équipe de gestion de biens immobiliers de la DGDPF travaille en collaboration avec Services publics et Approvisionnement Canada pour accélérer le processus de vérification de l'accessibilité des installations d'EDSC et veiller à ce que les meilleures pratiques en matière d'accessibilité soient intégrées dans la conception des futurs bâtiments.
 - Des balises d'orientation compatibles avec la fonction Bluetooth des téléphones intelligents et des tablettes ont été installées dans 6 Centres Service Canada (CSC) pour aider les clients ayant une déficience visuelle à y circuler; de plus, 145 CSC possèdent maintenant des systèmes portables de boucle auditive qui permettent des messages parlés captés par les appareils auditifs; enfin, les clients des CSC peuvent désormais transmettre leurs commentaires concernant l'accessibilité en ligne, par téléphone et par la poste.
- Dans le contexte de la COVID-19, **nous continuons à approfondir notre compréhension de l'accessibilité**, ce qui nous aidera à nous rapprocher de nos cibles et à nous assurer qu'EDSC offre un environnement inclusif et exempt d'obstacles à ses employés et à ses clients. Par exemple :
 - Nous avons amélioré la rapidité et l'efficacité du traitement des demandes en TI liées à l'accessibilité. En temps normal, ces évaluations peuvent prendre des mois, mais elles sont maintenant réalisées en seulement quelques jours!
 - Nous connaissons de mieux en mieux l'équipement et les technologies dont les personnes handicapées ont besoin pour accomplir leurs tâches et rester en contact avec leurs collègues lorsqu'ils travaillent de la maison.
 - La [page publique de messages pour les employés d'EDSC](#), créée à l'intention des employés qui travaillent hors du réseau ministériel, est conforme aux normes d'accessibilité et a été consultée près de 40 000 fois durant les 6 premières semaines de la pandémie!

SUR UNE NOTE PLUS PERSONNELLE...

un message de Jackie Zuk, championne du Réseau des employés handicapés d'EDSC :



La Semaine nationale de l'accessibilité est l'occasion de célébrer les contributions des Canadiens et des Canadiennes en situation de handicap, ainsi que les progrès accomplis pour éliminer les obstacles à l'accessibilité. C'est également le moment de reconnaître la valeur de cet apport à notre société et de réfléchir à la manière de bâtir, tous ensemble, un pays accessible et inclusif.

Or, la Semaine nationale de l'accessibilité revêt une importance toute particulière cette année. En effet, la pandémie de COVID-19 a eu des répercussions non seulement sur notre façon de travailler, mais aussi sur tous les domaines de notre vie. Ces nouveaux défis, notamment les outils et stratégies mis en place pour respecter les mesures de distanciation physique, représentent autant de barrières supplémentaires pour les personnes handicapées. C'est justement pour cerner et éliminer les obstacles à l'accessibilité en milieu de travail, et ainsi veiller à ce que chacun puisse participer, se réaliser et contribuer pleinement au succès collectif, qu'EDSC poursuit son travail sur la Feuille de route pour l'accessibilité. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations ou communiquer avec nous, visitez le site du [Réseau des employés handicapés](#) (uniquement accessible sur le réseau ministériel).



Si vous avez des questions, la meilleure façon de joindre le Collège@ESDC est d'envoyer un courriel à NC-COLLEGE-GD@servicecanada.gc.ca.