

TECHNIQUE PNI

(Positif - Négatif - Intéressant)

Cet outil sert à mettre l'accent sur des idées, à évaluer efficacement ces idées et à les analyser. On peut l'appliquer pour réfléchir de manière créative à une seule idée ou pour en comparer plusieurs.

S'associe bien avec les activités suivantes :

Tout exercice qui génère des idées, des concepts ou des prototypes. Il ne remplace pas la mise à l'essai, le prototypage ou l'évaluation, mais il aide à repérer les éléments déterminants et d'autres éléments qui pourraient bénéficier d'un examen plus poussé.

Durée: de 5 à 30 minutes

Nombre de participants: de 3 à 6 participants

Matériel requis: feuille de travail, stylos, papier, papillons adhésifs (Post-it), chronomètre.

Stratégie

La technique PNI peut s'avérer un bon outil pour commencer la rétrospective ou motiver le groupe lorsque la discussion tombe à plat. Cette activité se veut courte. Les participants répondent simplement à trois questions liées à une idée ou un sujet précis suggéré par l'animateur; il suffit ensuite d'énumérer ce qui est positif, ce qui est négatif et ce qui est intéressant. Cette technique est conçue pour amener chaque participant à penser de manière objective et à favoriser une perspective complète et plus créative.

Résultat escompté

Parce qu'elle attire notre attention sur le positif, le négatif et l'intéressant, cette technique peut donner des idées et révéler les répercussions inattendues d'un concept, d'un choix ou d'une proposition. Le cadre aide les particuliers et les équipes à mettre de côté leurs hypothèses et à réfléchir aux aspects d'une idée qui n'est pas intuitive. De cette manière, la technique « positif-négatif-intéressant » aide à éliminer les risques associés aux idées aux premières étapes de l'élaboration, avant qu'il y ait appropriation émotionnelle d'un concept.

“Beaucoup de personnes très intelligentes se font prendre au piège de l'intelligence : elles adoptent une opinion sur un sujet, puis elles utilisent leur capacité de réflexion dans le seul but d'appuyer cette opinion. Plus elles y parviennent, moins elles perçoivent le besoin d'étudier la question; elles deviennent piégées dans un point de vue unique. L'exercice du PNI les force à regarder plus loin. Une fois qu'une perception a été élargie de cette façon, la personne ne peut plus se refuser à réfléchir aux éléments dont elle a pris connaissance.”

Edward De Bono, 2002

DIRECTIVES

Individuellement ou en équipe, trouvez des idées pour chaque section du tableau. Utilisez des feuillets autoadhésifs pour consigner les idées sur la feuille de travail se trouvant au dos de cette carte.

1. Examinez les points positifs : À cette étape, énumérez tous les aspects positifs qui vous viennent en tête. Ne vous critiquez pas au cours du processus, veuillez simplement consigner tous les points positifs auxquels vous pouvez penser.
2. Examinez les points négatifs : À cette étape, énumérez tous les points négatifs qui vous viennent en tête. Une fois de plus, ne vous critiquez pas. Veuillez simplement consigner tous les points négatifs mentionnés.
3. Examinez les points intéressants : Ces points ne sont ni positifs ni négatifs; ce sont seulement des points d'intérêt que vous aimeriez peut-être étudier davantage.
4. Tirez votre conclusion : Faites-vous une idée une fois que vous avez passé en revue et organisé trois volets importants : le positif, le négatif et les aspects intéressants.

Pour obtenir plus de renseignements, veuillez consulter le site suivant :
<http://whatis.techtarget.com/definition/PMI-plus-minus-interesting-retrospective>
(en anglais seulement)

ROND 1



ROND 2



ROND 3

